

MANUALE OPERATIVO

DUALCOIN

CHANGEURO EASY

SIMPLYCOIN

*Gentile cliente,
la ringraziamo per la fiducia accordataci con l'acquisto di un nostro prodotto.
Se Lei avrà la costanza di seguire attentamente le indicazioni contenute nel presente manuale, siamo certi che potrà apprezzarne nel tempo e con soddisfazione la qualità.
La preghiamo di leggere attentamente le indicazioni contenute nel manuale che riguardano l'uso corretto del nostro*

INDICE GENERALE

INTRODUZIONE	Pag.	1
CONTROLLI AL RICEVIMENTO DELLA SPEDIZIONE	Pag.	1
GARANZIA	Pag.	2
INSTALLAZIONE	Pag.	3
NORME DI BUON UTILIZZO	Pag.	4
CODICE D'ORDINE PER CAMBIAMONETE	Pag.	4
POSIZIONAMENTO EROGATORI	Pag.	6
PROGRAMMATORE	Pag.	6
FUNZIONAMENTO NORMALE	Pag.	7
MENU' DI CONTABILITA'	Pag.	7
PROCEDURA GENERALE DI IMPOSTAZIONE PARAMETRI	Pag.	9
-MENU' IMPOSTAZIONE PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO	Pag.	10
MENU' DI PROGRAMMAZIONE	Pag.	10
-.VALORE EROGATORI	Pag.	11

-.SCELTA EROGAZIONE	Pag. 11
- EROGATORE NECESSARIO	Pag. 12
- SOGLIA AUTOMATICA	Pag. 13
- INTRODUZIONE MASSIMA	Pag. 13
- CREDITO RESIDUO	Pag. 14
- AZZERAMENTO STORICI	Pag. 15
MENU' DI CONFIGURAZIONE	Pag. 15
- SCELTA LINGUA	Pag. 16
- TABELLA VALORI	Pag. 16
-* VALUTA	Pag. 17
-* MONETE	Pag. 17
-* BANCONOTE	Pag. 18
- EROGATORI PRESENTI	Pag. 18
MENU' DI ASSISTENZA	Pag. 19
- ELENCO ALLARMI	Pag. 20
- SVUOTAMENTO	Pag. 20
- RESET	Pag. 21
- CARICA DEFAULT	Pag. 21
SEGNALAZIONI DISPLAY	Pag. 22
PROCEDURA DI PROGRAMMAZIONE CH. EASY SENZA DISPLAY	Pag. 22
IMPOSTAZIONE TABELLA VALORI	Pag. 23
IMPOSTAZIONE PREZZO: MONETA / GETTONE DA EROGARE	Pag. 24
MANUTENZIONI	Pag. 25
PROCEDURA DI INIZIALIZZAZIONE LETTORE NV5	Pag. 26
SCHEMA DI COLLEGAMENTO CPU	Pag. 27
SPECIFICHE CONNETTORI	Pag. 28
CARATTERISTICHE TECNICHE	Pag. 31

INTRODUZIONE

Il presente manuale e gli allegati annessi forniscono tutte le informazioni necessarie all'installazione, alle parti costituenti il prodotto, all'uso ed al funzionamento dell'apparecchio, nonché un'introduzione tecnica per una buona manutenzione ed un appropriato uso del prodotto stesso.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di Comestero Srl.

Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale; tuttavia la Comestero Srl non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso. Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e nella produzione di questo manuale. Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto Comestero.

Si fa esplicito divieto di riprodurre qualsiasi parte di questo documento, in qualsiasi forma, senza l'esplicito permesso della Comestero Srl.

CONTROLLI AL RICEVIMENTO DELLA SPEDIZIONE

All'atto del ricevimento del prodotto occorre controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Se si dovessero notare danni di qualsiasi natura si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire non deve:

- Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture dell'involucro contenitore.
- Presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore.
- Presentare segni di manomissione. Verificare che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

GARANZIA

I nostri cambiamonete vengono garantiti per un periodo di 12 mesi. Fanno fede la data e il numero di matricola sull'etichetta sotto rappresentata. La stessa è posizionata all'interno del cambiamonete.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio.
- Avaria o rottura causata dal trasporto.
- Avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa.
- Errata o cattiva installazione del prodotto.
- Inadeguatezza o anormalità degli impianti elettrici.
- Trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto.
- Mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento.
- Interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo.

Gli interventi di riparazione avvengono presso il nostro laboratorio di Gessate, dove le parti arriveranno franco-spese. E' esclusa la possibilità che la COMESTERO Group presti assistenza di qualsiasi natura presso il cliente se non con preventivo accordo.

Per ogni reso in c.to riparazione dovrà essere allegata una chiara descrizione del difetto riscontrato.

La restituzione delle stesse avverrà in porto assegnato.

Al termine della garanzia il centro assistenza rimarrà a Vostra disposizione. Inoltre il responsabile del servizio di Post Vendita è a Vostra completa disposizione per ogni possibile chiarimento.

ETICHETTA DI GARANZIA

Comestero <i>group</i>	
Gessate (MI) Italy	
Tel. +39 02 95781111	
www.comestergroup.it	
Modello:	<input type="text"/>
Alimentazione: 230V/50Hz - 500mA	
Matricola:	<input type="text"/> <input type="text"/>
FUSE T	<input type="text"/> 250V




INSTALLAZIONE

**Fissaggio dell'apparecchio per
Changeuro Dualcoin
Changeuro Easy
Simplycoin**

Alimentazione:

NOTA:

Il cabinet assicura un fissaggio a muro, a banco o su base grazie a tre fori sul piano di appoggio e due asole ed un foro sulla parete di fondo

230 VAC - 50 Hz

Per avviare il cambiamonete introdurre monete / gettoni all'interno degli erogatori fino a riempirli (per uscire dalla condizione di VUOTO). In questo modo i vari sistemi di pagamento vengono abilitati e lo stesso è pronto per il funzionamento.

NORME DI BUON UTILIZZO

Lettores di banconote:

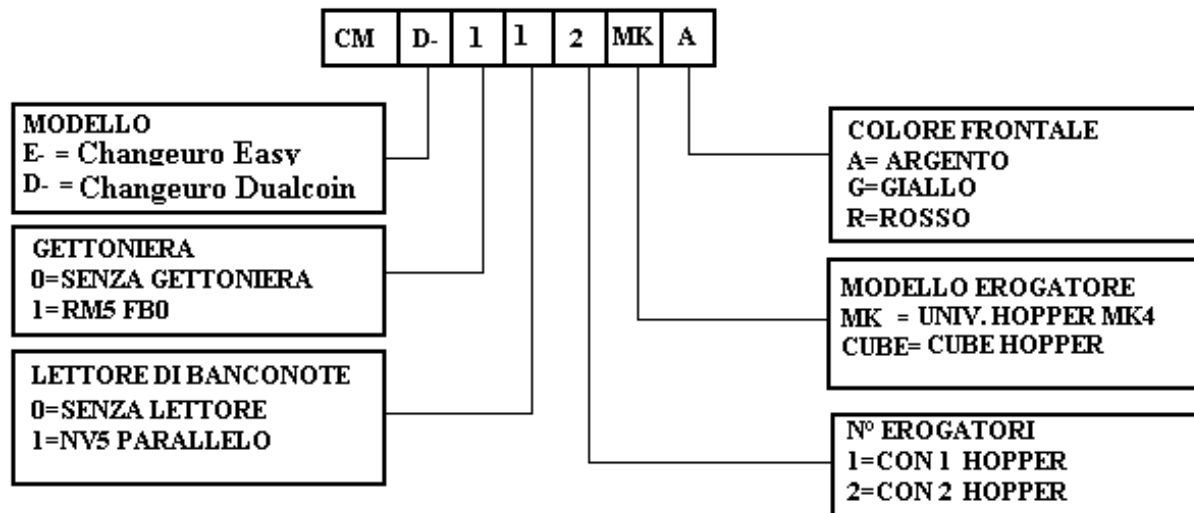
- raccomandiamo di non toccare in modo ingiustificato i vari interruttori , causa la perdita definitiva dei dati in memoria e successivo blocco del cambiamonete.
- abbiate cura di non fare inserire banconote eccessivamente usurate o con nastro adesivo al fine di evitare possibili incastri delle stesse.
- assicuratevi che luce artificiale o solare non colpisca direttamente la bocchetta del lettore, per garantire un'appropriate validazione delle banconote.

Erogatori monete/gettoni : (HOPPER)

Prestate attenzione alla fase di caricamento monete/gettoni eliminando ogni corpo estraneo quali viti, punti metallici, ecc. che potrebbero compromettere il funzionamento.

CODICE DI ORDINE PER CAMBIAMONETE

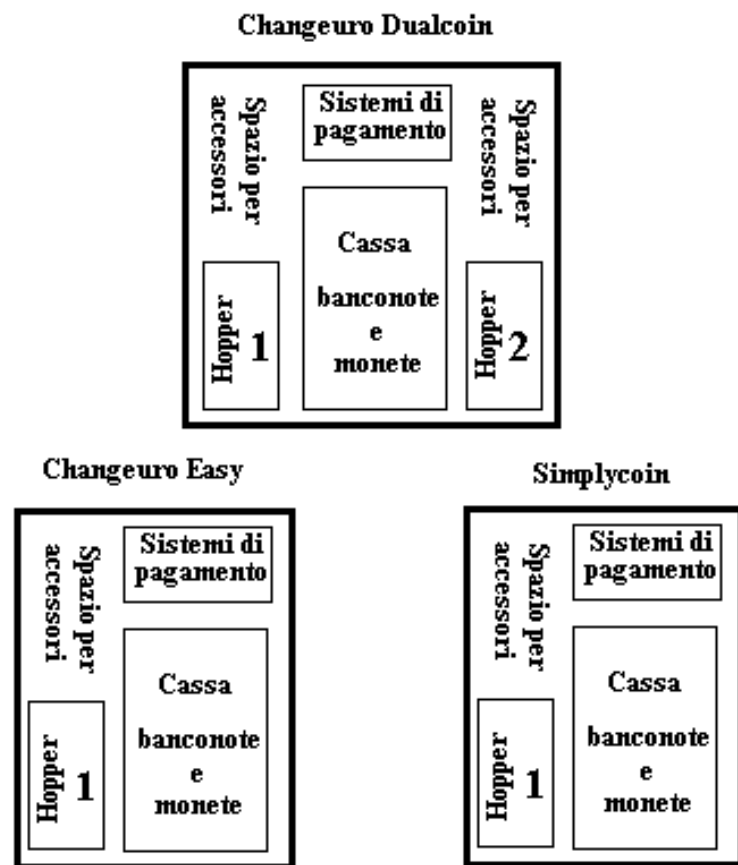
Per facilitare la procedura d'ordine del cambiamonete è consigliato consultare la tabella sotto rappresentata. Sapendo il tipo di cambiamonete che si vuole acquistare si può risalire al codice esatto del prodotto.



Per quanto riguarda il cambiamonete Simplycoin, i codici d'ordine sono i seguenti:

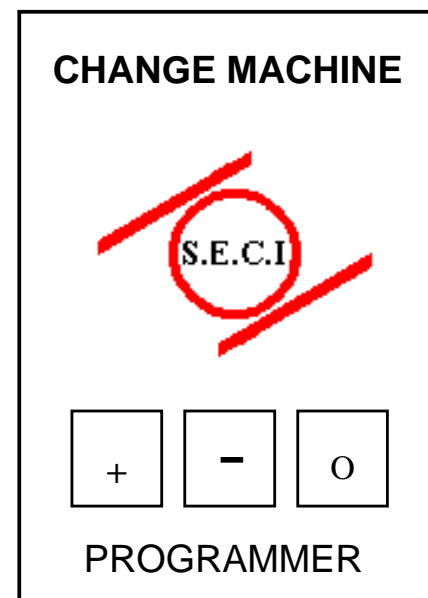
- | | |
|-------------------|---|
| -CM/SIMPLYCOIN-S | VERSIONE COMPLETA: LETTORE NV5 PARALLELO
GETTONIERA RM5FB0 |
| -CM/SIMPLYCOIN-GE | VERSIONE SOLO CON GETTONIERA RM5FB0 |
| -CM/SIMPLYCOINV5 | VERSIONE SOLO CON LETTORE NV5 PARALLELO |

POSIZIONAMENTO EROGATORI (HOPPER)



PROGRAMMATORE

Il cambiamonete può essere programmato solo utilizzando l'apposito programmatore esterno fornito in dotazione.



FUNZIONAMENTO NORMALE

Accendere il cambiamonete utilizzando l'interruttore posto all'interno dello stesso.

All'accensione verrà visualizzata sul display, la versione del programma che sparirà automaticamente dopo qualche secondo.

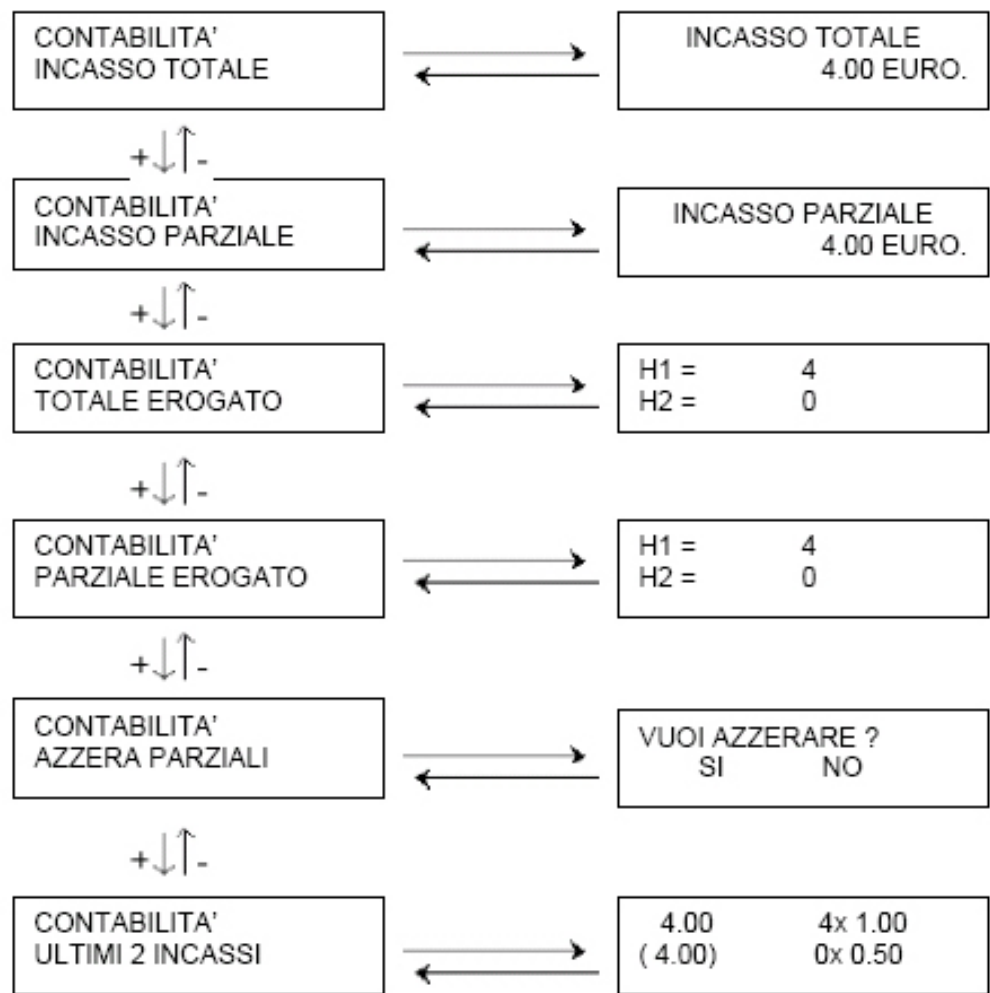
Quando il cambiamonete è in funzione, il display che è in grado di visualizzare 2 righe per 16 caratteri ciascuna, viene aggiornato ogni 3 secondi in modo da visualizzare ciclicamente tutti i dati.

MENU' DI CONTABILITA'

Il cambiamonete consente il controllo dei dati relativi alla contabilità. Per accedere a questa funzione è necessario tenere premuto il pulsante "OK" del programmatore. Selezionare la funzione scelta spostandosi con i tasti "+" e "-", premere "OK" per confermare. Selezionando l'opzione "ESCI" si ritorna al funzionamento normale.

CONTABILITA'

Premere il tasto "OK" per spostarsi tra le funzioni del menù sottoriportate



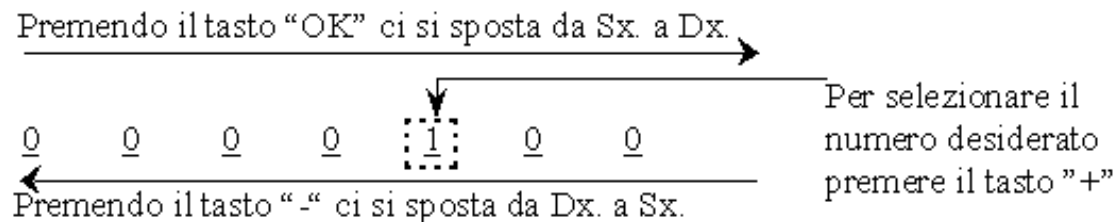
PROCEDURA GENERALE DI IMPOSTAZIONE PARAMETRI

Per impostare un qualsiasi parametro di funzionamento del cambiamonete bisogna entrare nel menù relativo e selezionare la funzione desiderata. Lo scopo di questo paragrafo è quello di spiegare il principio di impostazione dei parametri.

-Per entrare nelle varie funzioni è sufficiente selezionare la funzione desiderata, che verrà visualizzata sulla seconda riga del display, spostandosi con i tasti “+” e “-“, per confermare premere “OK”.

-Per impostare i valori premere il tasto “OK”, sul display appariranno le cifre che compongono il valore, per spostarsi da sinistra verso destra utilizzare il tasto “OK”, per spostarsi da destra verso sinistra premere il tasto “-“. Raggiunta la posizione desiderata, contrassegnata dal carattere lampeggiante, utilizzare il tasto “+” per determinare la cifra compresa tra 0 e 9. Premere “OK” per confermare e spostarsi. Alla conferma dell’ultima cifra sul display rimarrà il valore impostato. A questo punto se dovesse essere necessario modificare anche gli altri parametri si prosegue nella programmazione premendo il tasto “OK”, altrimenti si può tornare al menù di Programmazione tenendo premuto il tasto “-“.

Esempio di modifica valori



- MENU' IMPOSTAZIONE PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO

Per accedere al menù di Impostazione parametri di funzionamento del cambiamonete è necessario premere contemporaneamente i tasti “+” ed “OK”. Verrà visualizzata la sottostante schermata.

GESTIONE TECNICO
PROGRAMMAZIONE

Premendo il tasto “+” si passerà rispettivamente alle funzioni “CONFIGURAZIONE”, “ASSISTENZA” ed “ESCI”.

MENU' DI PROGRAMMAZIONE

GESTIONE TECNICO
PROGRAMMAZIONE

Dal menù di programmazione è possibile impostare o modificare i parametri di funzionamento della macchina. Di seguito sono elencate e descritte le funzioni programmabili nelle varie sezioni del Menù di programmazione. Per scorrere tra le varie funzioni premere i tasti “+” e “-”, confermare la voce selezionata con il tasto “OK”.

PROGRAMMAZIONE:

↑ VALORE EROGATORI
SCELTA EROGAZION
EROGATORE NECESS
SOGLIA AUTOMATIC
INTRODUZIONE MAX
CREDITO RESIDUO
AZZERAMENTO STOR
↓ ESCI

-VALORE EROGATORI:

PROGRAMMAZIONE
VALORE EROGATORI

In questa sezione del menù vengono impostati i valori dei gettoni o monete che il cambiamonete dovrà erogare.

Il Campo di assegnazione del valore dei pezzi da erogare deve essere impostato in base al valore monetario del singolo pezzo. In altre parole, se si decide che l'Hopper1 del cambiamonete dovrà erogare monete da 1.00 EURO, e l' Hopper2 gettoni da 0.50 EURO sarà sufficiente impostare sulla linea H1 (hopper 1) il valore 1.00 e sulla linea H2 (hopper 2) il valore 0.50.

H1= 1.00 EURO
H2= 0.50 EURO

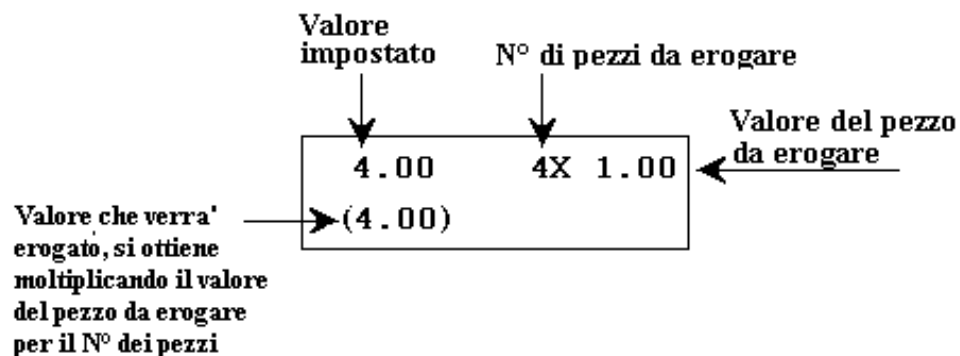
-SCELTA EROGAZIONE

PROGRAMMAZIONE
SCELTA EROGAZIONE

In questa sezione è possibile programmare 7 livelli di cambio. Per ciascun livello sono impostabili 3 differenti combinazioni ciascuno. Per livello di cambio si intende il valore al quale vogliamo che la macchina effettui il cambio. Il valore racchiuso tra le parentesi è il valore che verrà erogato, se corrisponde al valore fuori parentesi significa che il cambiamonete effettuerà un cambio alla pari, esempio: 10.00 euro = 10 pezzi da 1.00 euro.

Se all'introduzione di una banconota da 10.00 euro vogliamo che corrisponda un'erogazione di 12 gettoni da 1.00 euro, ovvero vogliamo dare un BONUS, come valore impostato avremo 10.00, mentre come Valore erogato avremo 12.00.

Esempio: Si vuole programmare il Cambiamonete in modo da soddisfare il cambio utilizzando solo le monete da 1.00 Euro



Nota: Impostando il cambio in modo da soddisfare la banconota, o la moneta più piccola, non sarà necessario impostare i cambi delle altre, perché esse verranno considerate come multipli della prima.

-EROGATORE NECESSARIO

PROGRAMMAZIONE
EROGATORE NECESS

Se si desidera si può stabilire l'indispensabilità di un erogatore rispetto all'altro. In questo modo in caso di vuoto o guasto di quel particolare distributore, l'intero cambiamonete andrà in blocco. Questa funzione non è applicabile per Changeuro Easy e Simplycoin in quanto prevedono un unico Hopper.

**EROGATORE NECESS
NON PREVISTO**

Messaggio visualizzato nel caso in cui si decida di non avvalersi della suddetta funzione.

**EROGATORE NECESS
HOPPER 1**

Messaggio visualizzato nel caso in cui si scelga l'hopper uno come erogatore indispensabile

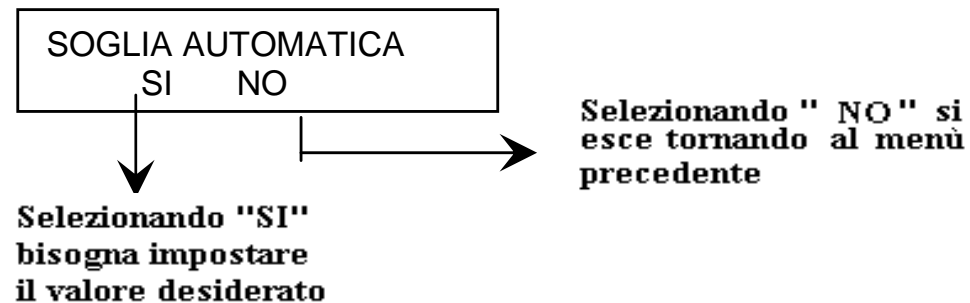
**EROGATORE NECESS
HOPPER 2**

Messaggio visualizzato nel caso in cui si scelga l'hopper due come erogatore indispensabile

-SOGLIA AUTOMATICA

PROGRAMMAZIONE
SOGLIA AUTOMATICA

In questa funzione è possibile stabilire una cifra, raggiunta la quale, il cambiamonete erogherà in modo automatico. Se ad esempio si fissa il valore di soglia automatica a euro 10.00, fino a 9.90 il cambiamonete darà la possibilità di effettuare manualmente la scelta di erogazione tra le tabelle impostate e per ottenere il cambio sarà necessario premere il pulsante di erogazione. Introducendo una moneta da euro 0.10, raggiunta quindi la soglia, il cambiamonete erogherà automaticamente.



-INTRODUZIONE MASSIMA

PROGRAMMAZIONE
INTRODUZIONE MAX

In questa funzione è possibile fissare il valore del limite massimo di introduzione, raggiunto il quale il cambiamonete potrà accettare successivamente una sola banconota o moneta.

Una volta superato il valore del Limite Massimo inibirà i sistemi di pagamento rendendo possibile solo le operazioni di cambio. Non è possibile impostare un valore inferiore a quello della banconota più elevata né inferiore a quello del livello di cambio più elevato. Nel caso in cui ciò venisse impropriamente eseguito la cifra impostata sarà ignorata e verrà assunto come limite quello del valore di banconota o tabella più elevato.

-CREDITO RESIDUO

PROGRAMMAZIONE
CREDITO RESIDUO

La funzione di credito residuo permette di selezionare tre diversi modi di gestione credito residuo, che è la frazione dell'entità erogabile più piccola.

CREDITO RESIDUO
SI (NON A TEMPO)

CREDITO RESIDUO
DISABILITATO

CREDITO RESIDUO
A TEMPO x Minuti

Selezionando "SI (NON A TEMPO)" il cambiamonete manterrà in memoria l'eventuale credito residuo fisicamente non erogabile e lo considererà nei cambi successivi.

Selezionando "DISABILITATO", al termine dell'operazione di cambio l'eventuale credito residuo verrebbe azzerato.

Selezionando "A TEMPO x MINUTI" è possibile fissare un tempo, trascorso il quale il resto viene automaticamente azzerato.

-AZZERAMENTO STORICI

PROGRAMMAZIONE
AZZERAMENTO STOR

In questa funzione è possibile azzerare la contabilità storica della macchina.

AZZERAMENTO STOR
SI NO

→ **NOTA**

**Per azzerare la contabilità
premere il tasto "+" per
spostarsi sul "SI" e
premere "OK" per la
conferma.**

MENU' DI CONFIGURAZIONE

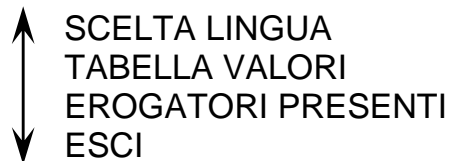
GESTIONE TECNICO
CONFIGURAZIONE

Il menù di Configurazione è il menù che comprende le impostazioni Hardware della macchina. Queste funzioni vengono settate direttamente dai Tecnici qualificati della Comestero durante la fase di produzione. Pertanto Prima di effettuare una qualunque variazione in questo menù vi consigliamo di contattare il Responsabile del Post Vendita, che potrà assistervi durante le operazioni.

A seguito vengono esplicate le funzioni programmabili in questo menù.

Il menù di Configurazione è un menù a scorrimento, per spostarsi tra le varie funzioni premere i tasti “+” e “-“, confermare la scelta con il tasto “OK”.

CONFIGURAZIONE:

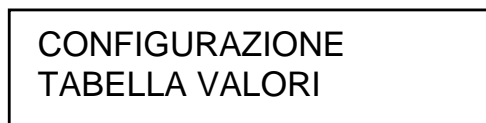


-SCELTA DELLA LINGUA



Il cambiamonete è predisposto per lavorare con scritte in diverse lingue in base al paese in cui verrà utilizzato.

TABELLA VALORI



Nella funzione di Tabella Valori si possono settare diversi parametri, a seguito vengono esplicitate le funzioni programmabili in questo menù.

*VALUTA

CONFIGURAZIONE
VALUTA

In questa funzione è possibile selezionare il simbolo della valuta del paese in cui il cambiamonete verrà utilizzato

*MONETE

CONFIGURAZIONE
MONETE

In questa funzione vengono impostati i valori delle 8 monete accettate dal validatore elettronico. Per una corretta impostazione settare questa funzione prendendo come riferimento l'etichetta di programmazione della gettoniera (RM5 Binario).

1	0.05	2	0.10
3	0.20	4	0.50

N° canale Valore moneta

5	1.00	6	2.00
7	0.00	8	0.00

*BANCONOTE

CONFIGURAZIONE
BANCONOTE

In questa funzione vengono impostati i valori delle 4 banconote accettate dal lettore. Per una corretta impostazione settare questa funzione prendendo come riferimento l'etichetta di programmazione del lettore (NV5 Parallelo).

1	5.00	2	10.0
3	20.00	4	50.00

N° canale Valore banconote

-EROGATORI PRESENTI

CONFIGURAZIONE
EROGATORI PRESEN

In questa sezione è necessario settare il numero ed il contenuto degli hopper, in modo che la macchina sappia gestire gli erogatori e sappia effettuare le operazioni di cambio e di contabilità.

Nr1 : MONETE
Nr2 : GETTONI

Configurando **Monete o Gettoni** viene definito il settaggio relativo che consente il pilotaggio dell'**Hopper Mod. MK4** prodotto dalla **Coin Control** oppure **MK2** prodotto dalla **Suzo**.

MENU' DI ASSISTENZA

GESTIONE TECNICO
ASSISTENZA

Il menù di Assistenza comprende le funzioni di diagnostica della macchina. Per accedere al suddetto menù è sufficiente premere contemporaneamente per alcuni secondi i tasti “+” e “OK”, poi spostarsi con il tasto “+” fino a quando la scritta “ASSISTENZA” non viene visualizzata. Poi confermare con “OK”.

Le funzioni di diagnostica vengono utilizzate solitamente dai Tecnici per verificare il corretto funzionamento della macchina, poiché viene registrato l'ultimo tipo di errore occorso qualora la macchina non dovesse funzionare correttamente. Si consiglia pertanto di contattare il Responsabile del centro del Post Vendita, che potrà assistervi durante le operazioni di verifica. A seguito vengono esplicate le funzioni programmabili in questo menù.

ASSISTENZA:

↑
ELENCO ALLARMI
SVUOTAMENTO
RESET
CARICA DEFAULT
↓
ESCI

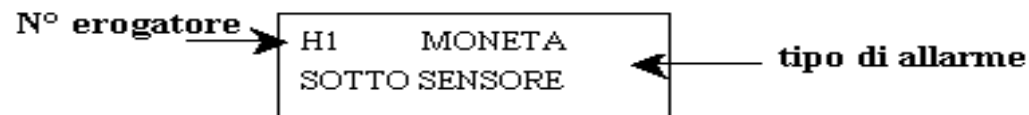
-ELENCO ALLARMI

ASSISTENZA
ELENCO ALLARMI

Il Cambiamonete è in grado di diagnosticare diversi tipi di anomalie che vengono registrate in memoria. In questa funzione viene registrata l'**ultima anomalia riscontrata**.

ELENCO ALLARMI:

- NON CI SONO ALLARMI
- EROGA SENZA COMANDO
- MONETA SOTTO SENSORE (hopper)
- SENSORE COIN DIFETTOSO (hopper)



-SVUOTAMENTO

ASSISTENZA
SVUOTAMENTO

Questa funzione è utile qualora si voglia effettuare lo svuotamento completo degli erogatori (Hopper).

SVUOTAMENTO
HOPPER 1

-RESET

ASSISTENZA RESET

La funzione di reset permette di resettare l'allarme visualizzato nella funzione ELENCO ALLARMI.

RESET ALLARMI? SI NO

-CARICA DEFAULT

Dalla versione 1.33 in poi, nel menù di ASSISTENZA è stata introdotta una nuova funzione denominata "CARICA DEFAULT"

ASSISTENZA CARICA DEFAULT

CARICA DEFAULT SI NO

Nel caso in cui si dovesse confermare questa funzione, la scheda provvederà a resettarsi ed ad impostare una programmazione standard.

Tale programmazione prevede il settaggio di tutte le monete i cui valori sono inclusi fra i 0,05€ ed i 2.00€ e di tutte le banconote i cui valori sono inclusi fra i 5.00€ ed i 20.00€

Il credito verrà impostato nel valore di 0,50Euro.

SEGNALAZIONI DISPLAY

DISTRIBUTORE DI
GETTONI 1.00E

FUORI SERVIZIO
CHIAMARE TECNICO

FUORI SERVIZIO
DA RIPROGRAMMARE

CONDIZIONE DI NORMALE FUNZIONAMENTO

QUESTO MESSAGGIO INDICA CHE IL PROGRAMMA E' CORROTTO ED E' NECESSARIO RIPROGRAMMARE LA SCHEDA PRESSO COMESTERO.

QUESTO MESSAGGIO INDICA CHE I DATI DI CONFIGURAZIONE E DI CONTABILITA' SONO CORROTTI AZZERARE LA CONTABILITA' E RICONFIGURARE LA SCHEDA.

NOTA: Il messaggio "FUORI SERVIZIO CHIAMARE TECNICO" è una segnalazione fissa, per cui spegnendo e riaccendendo la macchina rimarrà visibile. Il messaggio "FUORI SERVIZIO DA RIPROGRAMMARE" al contrario del precedente, spegnendo e riaccendendo la macchina non verrà più visualizzato, Per cui se non si procederà alla riprogrammazione , sarà possibile che i cambi non vengano effettuati correttamente.

PROCEDURA DI PROGRAMMAZIONE CHANGEURO EASY SENZA DISPLAY

Questa versione di cambiamonete, a differenza di quelle precedentemente descritte permette il funzionamento unicamente in erogazione automatica.

Dalla versione 1.2 l'impostazione della tabella valori e del prezzo riportate di seguito, devono essere effettuate mediante RM5 PROGRAMMER FULL versione 3.0 e successive, oppure RM5 PROGRAMMER EASY versione 1.2 e successive.

IMPOSTAZIONE TABELLA VALORI:

Questa operazione sarà necessaria solo nel caso in cui si dovessero sostituire i sistemi di pagamento con altri i cui canali di accettazione siano stati tarati in maniera differente rispetto a quelli montati originariamente.

- Connettere il programmatore “RM5 PROGRAMMER” alla scheda ECH non alimentata.
- Alimentare la scheda.
- Portarsi mediante il tasto PIU’ sulla funzione “TABELLA VALORI”.
- Premere il tasto OK.
- Apparirà la scritta “VALORE BASE1”.
- Premere il tasto OK.

NOTA: Il Valore Base corrisponde al valore della moneta più piccola che si desidera accettare oppure erogare.

Esempio 1: nel caso in cui la gettoniera accetti monete da 0,05€ a 2,00€ e si eroghi una moneta di valore pari a 0,25€, il Valore Base, dovrà essere impostato a 0,05€

Esempio 2: nel caso in cui la gettoniera accetti monete da 0,50€ a 2,00€ e si eroghi un gettone di valore pari a 0,25€, il Valore Base, dovrà essere impostato a 0,25€

- Apparirà la scritta “EDITA VAL BASE1”.
- Premere il tasto OK se il valore impostato corrisponde alle proprie esigenze.
- Premere il tasto MENO per impostare il Valore Base, corrispondente al valore della moneta più piccola che si desidera accettare oppure erogare.
- Premere il tasto OK.
- Apparirà la scritta “VALORE CH1”.
- Impostare da CH1 sino a CH6 i valori monete relativi alla gettoniera RM5.
- Premere il tasto OK per confermare e passare al canale successivo.
- Impostare da CH7 sino a CH10 i valori banconote relativi al lettore NV5.
- Premere il tasto OK per confermare e passare al canale successivo.
- Al raggiungimento de “VALORE CH11” premere il tasto MENO per uscire dalla funzione.
- Riapparirà la scritta “tabella VALORI”.

IMPOSTAZIONE PREZZO: MONETA / GETTONE DA EROGARE

Questa operazione sarà necessaria solo nel caso in cui si dovesse modificare il valore della moneta / gettone che si intende erogare.

- Connettere il programmatore “RM5 PROGRAMMER” alla scheda ECH non alimentata.
- Alimentare la scheda.
- Portarsi mediante il tasto PIU’ sulla funzione “VARIA PREZZI VEN”.
- Premere il tasto OK.
- Apparirà la scritta “PREZZO CREDITO”.
- Inserire il valore della moneta che si desidera erogare.
- Premere il tasto OK.
- Apparirà la scritta “PREZZO BONUS1”.
- Premere il tasto OK se non lo si desidera impostare.
- Premere i tasti PIU’ o MENO per inserire il valore di tale Bonus.
- Premere il tasto OK.
- Apparirà la scritta “CREDITI BONUS1”.
- Impostare tramite i tasti PIU’ o MENO il numero di crediti corrispondenti al valore del Bonus.
- Premere il tasto OK.
- Apparirà la scritta “PREZZO BONUS2”.
- Ripetere le operazioni precedenti.
- Riapparirà la scritta “VARIA PREZZI VEN”.

Oltre alle funzioni sopra citate è possibile leggere e resettare il contatore mediante la funzione “LEGGI CONTATORE” del “RM5 PROGRAMMER”

MANUTENZIONI

MANUTENZIONE RELATIVA AGLI EROGATORI

PROBLEMA: IL CAMBIAMONETE SEGNA IL MESSAGGIO “VUOTO” SUL DISPLAY.

EROGATORI VUOTI AVVISA OPERATORE

- RISOLUZIONE:
- **Verificare che all'interno dell'hopper vi siano le monete.**
 - **Svuotare l'hopper eseguendo, dopodiché spegnere la macchina ed estrarre l'hopper.**
 - **Guardando l'hopper dall'alto si vedono due placche in ottone, queste svolgono la funzione di sensore presenza monete.**
 - **A questo punto utilizzando un panno imbevuto d'alcol, pulire le due placche, in modo da eliminare lo strato di unto ed ossido che si è formato.**
 - **Se riempiendo l'hopper la scritta non dovesse scomparire consultate il servizio di assistenza Comestero.**

PROBLEMA : IL CAMBIAMONETE SEGNA SUL DISPLAY IL MESSAGGIO:
“EROGA SENZA COMANDO”;
”MONETA SOTTO SENSORE”;
”SENSORE COIN DIFETTOSO”

- RISOLUZIONE:
- **Verificare il corretto inserimento dell'hopper, se il messaggio persiste spegnere il changemonete ed estrarre l'hopper.**
 - **Svuotare l'hopper girandolo sottosopra su un tavolo, in modo da poter verificare l'uscita di eventuali corpi estranei presenti nello stesso**
 - **Riempire e reinserire l'hopper.**
 - **Se il messaggio persiste consultare il servizio di assistenza tecnica Comestero.**

PROCEDURA DI INIZIALIZZAZIONE LETTORE NV5

L'esecuzione di questa procedura è necessaria ogni qualvolta si cloni un lettore.

Ciò è dovuto al fatto che il processo di clonazione trasferisce un file dal lettore Master al lettore Slave. Siccome i due lettori hanno differenti sistemi ottici (lampade e lenti) risulta necessaria una inizializzazione ottica. La stessa procedura può essere eseguita anche quando si riscontra una repentina diminuzione di efficienza del lettore, ovvero il lettore rifiuta troppe banconote.

Questo tipo di operazione risolve circa il 90% dei problemi di funzionamento attribuibili al lettore.

Per poter eseguire questa procedura è necessario procurarsi un foglio di carta bianca, **GRAMMATURA 100**. La qualità della carta e la sua pulizia sono i fattori che determinano la riuscita della suddetta operazione.

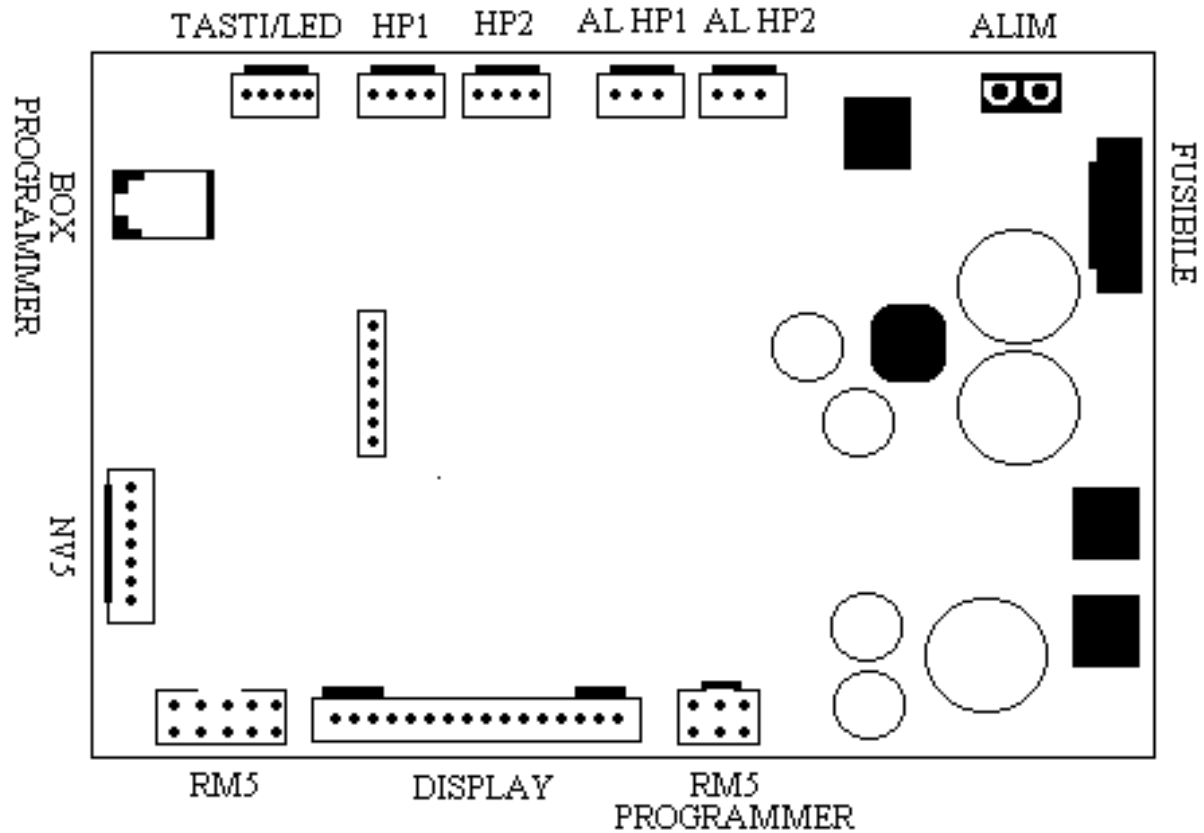
Tagliare il foglio di carta bianco con di 15 per 8 centimetri, a questo punto seguire i punti sotto riportati.

- 1- A lettore o macchina spenta spostare l'interruttore nero in "TEACH".
- 2- Premere il pulsante "CHANNEL" posto al fianco dell'interruttore e tenendolo premuto accendere la macchina.
- 3- Lasciare il pulsante.
- 4- Si illumineranno i led posti sopra il lettore (3 e 4 o tutti e 4)
- 5- Mettere l'interruttore in "RUN" e premere il pulsante "CHANNEL"
- 6- Attendere che il lettore finisca il test.
- 7- La luce del frontale inizierà a lampeggiare.
- 8- Premere il pulsante e inserire il foglio bianco.
- 9- Infine spegnere e riaccendere il lettore o la macchina stessa.

NOTE

Uniamo alla presente documentazione il manuale tecnico del lettore di banconote SMILEY per eventuali riprogrammazioni. Per qualsiasi altro problema riguardante qualunque modello di lettore applicato alla macchina e commercializzato da Comestero, prima di bloccare definitivamente la macchina facendo qualche operazione non corretta, vi suggeriamo di chiedere direttamente maggiori informazioni al servizio di assistenza telefonica Comestero.

SCHEMA DI COLLEGAMENTO CPU



SPECIFICHE CONNETTORI

RM5

Connettore gettoniera RM5

Pin	Direzione	Segnale
1	-	GND
2	-	+12 VDC
3		N.U.
4	INPU	DATA VALID
5		N.U.
6	INPU	INIBIZIONE
7	INPU	CANALE 1
8	INPU	CANALE 2
9	INPU	CANALE 3
10	INPU	CANALE 4

NV5

Connettore lettore di banconote NV5

Pin	Direzione	Segnale
1		GND
2		+12VDC
3	INPUT	ABILITAZIONE
4	INPUT	CANALE 4
5	INPUT	CANALE 3
6	INPUT	CANALE 2
7	INPUT	CANALE 1

DISPLAY

Connettore DISPLAY

Pin	Direzione	Segnale
1	-	GND
2	-	+ 5 Vdc
3	-	CONTRASTO
4	OUTPUT	RS
5	OUTPUT	RW
6	OUTPUT	E
7...14	I/O	D 0...7
15	-	BACKLIGHT
16	-	BACKLIGHT

BOX PROG

Connettore tastiera di programmazione

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	TASTO -
2	INPUT	TASTO +
3	INPUT	TASTO OK
4	-	COMUNE

TASTI/LED

Connettore tastiera

Pin	Direzione	Segnale
1		GND
2	INPUT	TASTO+
3	INPUT	TASTO-
4	OUTPUT	LED ROSSO
5	OUTPUT	LED VERDE

ALIM

Connettore trasformatore

Pin	Direzione	Segnale
1	-	24 Vac
2	-	24 Vac

AL-HP1, AL-HP2

Connettori di alimentazione dei quattro hoppers

Pin	Direzione	Segnale
1	-	+ 12 Vdc
2	-	GND
3	-	+ 24 Vdc

RM5 PROGRAMMER

Connettore Rm5 programmer

Pin	Direzione	Segnale
1		GND
2		+5V
3	OUTPUT	TX
4	INPUT	RX
5		N.U.
6		N.U.

HP1, HP2

Connettori di interfaccia verso i quattro hoppers

Pin	Direzione	Segnale
1	INPUT	VUOTO
2	INPUT	COIN OUT
3	INPUT	ALLARME
4	OUTPUT	COMANDO

CARATTERISTICHE TECNICHE “CHANGEURO DUALCOIN”

DIMENSIONI: 400 mm X 616 mm X 350 mm nella versione da banco o da parete
400 mm X 1430 mm X 350 mm nella versione con base

PESO: 34 KG

EROGATORE MONETE/GETTONI: UNIVERSAL HOPPER MKIV COIN CONTROLS
DIAM: da 20 mm. a 30 mm.
(oppure da 16 mm. a 20 mm.)
SPESS: da 1,5 mm. a 3,5 mm.
MKII SUZO

LETTORE BANCONOTE: SMILEY NV5 PARALLELO

GETTONIERA ELETTRONICA: RM5FB0 (BINARIO)

ALIMENTAZIONE: 230 VAC - 50 Hz

ASSORBIMENTO: 60 VA max

TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO: 0° - +50° C Umidità dal 10% al 90% non condensata.

CARATTERISTICHE TECNICHE “CHANGEURO EASY”

DIMENSIONI: 260 mm X 440 mm X 335 mm nella versione da banco o da parete
260mm X 1400 mm X335 mm nella versione con base

PESO: 20 KG

EROGATORE MONETE/GETTONI: UNIVERSAL HOPPER MKIV COIN CONTROLS
DIAM: da 20 mm. a 30 mm.
(oppure da 16 mm. a 20 mm.)
SPESS: da 1,5 mm. a 3,5 mm.
MKII SUZO

LETTORE BANCONOTE: SMILEY NV5 PARALLELO

GETTONIERA ELETTRONICA: RM5FB0 (BINARIO)

ALIMENTAZIONE: 230 VAC - 50 Hz

ASSORBIMENTO: 60 VA max

TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO: 0° - +50° C Umidità dal 10% al 90% non condensata.

CARATTERISTICHE TECNICHE “CHANGEURO EASY SENZA DISPLAY”

DIMENSIONI: 260 mm X 440 mm X 335 mm nella versione da banco o da parete
260mm X 1400 mm X335 mm nella versione comprensiva di base

PESO: 20 KG

EROGATORE MONETE/GETTONI: MKII SUZO

LETTORE BANCONOTE: SMILEY NV5 PARALLELO

GETTONIERA ELETTRONICA: RM5FB0 BINARIO

ALIMENTAZIONE: 230 VAC - 50 Hz

ASSORBIMENTO: 60 VA max

TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO: -10° - +50° C Umidità dal 10% al 90% non condensata

CARATTERISTICHE TECNICHE “SIMPLYCOIN”



DIMENSIONI: 350 mm X 490 mm X 375 mm INGOMBRO DI MASSIMA

BASE: 80 mm X 900 mm INGOMBRO DI MASSIMA

PESO: 25 KG

EROGATORE MONETE/GETTONI: UNIVERSAL HOPPER MKIV COIN CONTROLS
DIAM: da 20 mm. a 30 mm.
(oppure da 16 mm. a 20 mm.)
SPESS: da 1,5 mm. a 3,5 mm.

LETTORE BANCONOTE: SMILEY NV5 PARALLELO

GETTONIERA ELETTRONICA: RM5FB0 BINARIO

ALIMENTAZIONE: 230 VAC - 50 Hz

ASSORBIMENTO: 100 VA max. - 25 VA in stand-by

TEMPERATURA DI FUNZIONAMENTO: 0° - 50° C Umidità dal 10% al 90% non condensata.

MODELLO, DISEGNO, CARATTERISTICHE POSSONO ESSERE SOGGETTI A VARIAZIONI SENZA ALCUN PRAVVISIO DA PARTE NOSTRA.

Comestero
group

COMESTERO GROUP Srl
20060 GESSATE (MI) Italy - Via M. Curie, 8
Tel. +39.02.95781111 Fax +39.02.95380178
www.comestergroup.it
comestero@comestergroup.it