

Rock

Cambiavincite

IT



Manuale operativo

GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Al fine di agevolare la consultazione questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.



Informazioni importanti



Leggere attentamente prima dell'uso



Attenzione!

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

IL COSTRUTTORE: Comesterogroup s.r.l.
INDIRIZZO: via M. Curie 8, 20060 Gessate MI

DICHIARA che il prodotto:

TIPO: Cambiamonete
MARCA: Comesterogroup
MODELLO: Rock

Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche, e con la relativa legislazione nazionale di recepimento:

2004/108/CE

2006/95/CE

E che sono state applicate le seguenti norme armonizzate:

EN 55014-1

EN 55014-2

EN61000-3-2

EN61000-3-3

EN62233

EN 60335-2-82 usata in congiunzione con

EN 60335-1

Gessate, 14/12/2011

Riccardo Chionna, Amministratore Delegato Comesterogroup s.r.l.



IT

INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da cortocircuiti e incendi, questo apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza.



Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.

Nel caso in cui sia assolutamente necessario disattivare i dispositivi di sicurezza per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti.

Si raccomanda all'operatore di verificarne l'efficienza eseguendo controlli periodici.

Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

L'apparecchiatura è destinata esclusivamente ad uso interno.

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (secondo quanto prescritto da questo manuale), l'apparecchio non espone l'utilizzatore a pericoli di alcun genere.

Il personale adibito al caricamento degli erogatori, all'accensione dell'apparecchio ed alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che tutte le parti mobili, sportelli, cassa, possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate; è inoltre buona norma togliere l'alimentazione per qualsiasi operazione eseguita con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc.)



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.
Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione degli organi mobili dell'apparecchio.
Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute lentamente e con attenzione

Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in questo manuale in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



Rischi di schiacciamento durante la movimentazione e posizionamento dell'apparecchiatura.
Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un **tecnico qualificato** in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...)

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare, accertare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con molta cautela evitando possibili ondeggiamenti.



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.



Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



Rischi dovuti all'energia elettrica: contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

Segnaletica

L'apparecchio è corredato di segnaletica costituita da etichette di avvertenza che riportano i pittogrammi di indicazione pericolo convenzionali con simbologie e/o scritte di riferimento. Le etichette sono posizionate in prossimità delle zone pericolose.



PERICOLO GENERICO



PERICOLO DI FOLGORAZIONE



MESSA A TERRA

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Leggere attentamente quanto segue al fine di apprendere le condizioni generali di garanzia previste per questo prodotto.

I beni forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi. Il termine decorre dalla data d'acquisto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche difformi da quelle prescritte e normalmente riportate nella documentazione tecnica. Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati da noi comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

Gentile cliente,

Grazie per aver scelto un prodotto Comestergroup; seguendo attentamente le indicazioni contenute in questo manuale, potrà apprezzare nel tempo e con soddisfazione le sue qualità.

La preghiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso e manutenzione in conformità alle prescrizioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio e di conservare questo manuale per ogni futuro riferimento.

Sommario

1. Introduzione	9
2. Presentazione del prodotto	9
3. Avvertenze	10
4. Movimentazione e disimballaggio	10
4.1 Ricevimento del prodotto imballato	10
4.2 Movimentazione	10
4.3 Disimballaggio	11
4.4 Identificazione dell'apparecchio	12
4.5 Accessori	17
5. Installazione	18
5.1 Ingombri.....	18
5.2 Posizionamento della base.....	19
5.3 Ancoraggio al muro.....	19
6. Collegamenti	20
7. Avviamento dell'apparecchio	21
7.1 Estrazione e reinserimento della cassa	21
7.2 Estrazione delle banconote dallo stacker.....	22
7.3 Svuotamento degli hopper	23
7.4 Svuotamento erogatore banconote	23
7.5 Caricamento delle banconote nell'erogatore	23
7.6 Caricamento delle monete negli hopper.....	24
7.7 Funzionamento base.....	26
8. Gestione e programmazione dell'apparecchio	32
8.1 Introduzione.....	32
8.2 Menu Esterno	34
8.2.1 Menu Esterno-Contabilità.....	36
8.2.2 Menu Esterno-Ricarica automatica banconote e monete.....	37
8.2.3 Menu Esterno-Abilitazione/disabilitazione erogazione banconote.....	38

8.3 Menu Interno	39
8.3.1 <i>Menu Interno-Abilitazione/disabilitazione erogazione banconote e Visualizzazione allarmi...</i>	41
8.3.2 <i>Menu Interno-Ricarica.....</i>	42
8.3.3 <i>Menu Interno-Setup test e manutenzione</i>	45
8.3.3.1 <i>Menu Interno-Menu Setup test e manutenzione-Manutenzione periferiche.....</i>	46
8.3.3.2 <i>Menu Interno-Menu Setup test e manutenzione- Manutenzione</i>	48
8.3.3.3 <i>Menu Interno-Menu Setup test e manutenzione-Gestore Tecnico</i>	54
9. Cura e manutenzione	59
9.1 <i>Manutenzione e pulizia esterna.....</i>	60
9.2 <i>Manutenzione e pulizia interna.....</i>	60
9.3 <i>Periodi di Inattività.....</i>	60
9.4 <i>Sblocco del dispositivo Smart Payout.....</i>	60
9.5 <i>Estrazione e reinserimento degli Smart Hopper</i>	67
9.6 <i>Estrazione e reinserimento dell' Hopper monomoneta</i>	72
9.7 <i>Batteria di emergenza.....</i>	75
10. Diagnostica e assistenza tecnica	76
10.1 <i>Diagnostica periferiche</i>	77
10.1.1 <i>Segnali di diagnostica hopper(s).....</i>	77
10.1.2 <i>Segnali di diagnostica lettore/erogatore di banconote</i>	77
11. Dati tecnici.....	78
12. Appendici.....	79
12.1 <i>Messa fuori servizio e smaltimento.....</i>	79
12.2 <i>Schema elettrico</i>	82

1. Introduzione

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie per la movimentazione, l'installazione, l'uso e lo smaltimento del prodotto insieme ad alcune semplici indicazioni per effettuare la manutenzione di base dell'apparecchio.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non presentano un impegno da parte di Comestero group

Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica delle informazioni contenute in questo manuale, tuttavia Comestero group non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso.

Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto.

Ogni riproduzione anche parziale ed in qualsiasi forma di questo documento senza l'esplicito consenso di Comestero group è strettamente proibita.

2. Presentazione del prodotto

Rock è l'innovativo cambiavincite in grado di offrire prestazioni di alto livello in qualsiasi situazione.

Grazie a Rock il giocatore può cambiare rapidamente le banconote in monete per giocare e può cambiare in brevissimo tempo le monete vinte in banconote, attraverso il pratico sportello basculante frontale che permette l'inserimento di qualsiasi tipo di moneta.

Tecnologicamente all'avanguardia, Rock è la soluzione ideale alle problematiche connesse alla gestione e alla manutenzione della macchina. La chiave di refill permette, tra le altre cose, di ricaricare automaticamente la macchina e visualizzare la contabilità senza aprire lo sportello di accesso al denaro, mentre la pratica architettura consente di svolgere le operazioni di manutenzione con assoluta semplicità. Grazie al cabinet corazzato, alle chiusure di sicurezza dotate di 12 punti d'aggancio e alla serratura laterale ad alta sicurezza, Rock resiste ad ogni tentativo di scasso.

3. Avvertenze



Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione.

La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto.

Verificare al momento del ricevimento che la confezione e il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto. Porre attenzione alle connessioni elettriche. I guasti causati dal mancato rispetto delle avvertenze riportate in questa pubblicazione non sono coperti da garanzia.

Nel presente documento sono utilizzati appositi simboli per evidenziare le situazioni alle quali prestare particolare attenzione.

4. Movimentazione e disimballaggio

4.1 Ricevimento del prodotto imballato

All'atto del ricevimento del prodotto, controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Se si dovessero notare danni, di qualsiasi natura, si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire *non* deve:

- Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore.
- Presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore.
- Presentare segni di manomissione.

Verificare che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

Dopo l'ispezione iniziale, reinserire l'apparecchio nel suo imballaggio per il trasporto verso la sua sede di collocazione finale.

4.2 Movimentazione



Al fine di evitare danni all'apparecchio, si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballaggio originario. In considerazione del peso della macchina, tale l'imballaggio è fissato su un apposito pallet in legno che rende più agevole il carico e lo scarico mediante transpallets. Si consiglia pertanto di movimentare Rock esclusivamente con carrelli automatici o manuali adibiti al trasporto di colli.

Si raccomanda di:

non trascinare l'apparecchio.

non rovesciare o coricare l'imballo durante il trasporto o la movimentazione.

non urtare l'apparecchio.

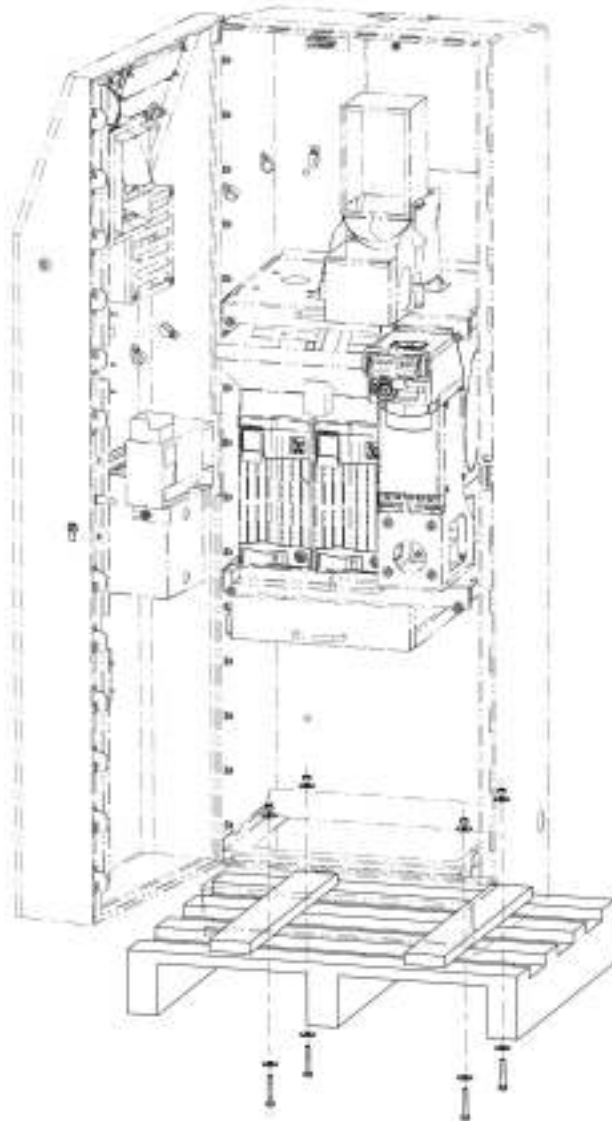
non lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballaggio) esposto agli agenti atmosferici.

4.3 Disimballaggio

L'apparecchio viene consegnato, collaudato ed attrezzato, in un imballaggio in cartone ondulato che ne garantisce l'integrità durante la movimentazione ed il trasporto. Tale imballaggio, come è stato già specificato, è fissato su un apposito pallet in legno.



Per il disimballaggio si consiglia di rimuovere innanzitutto le reggette ed il cartone ondulato che protegge la macchina e di aprire successivamente la porta e svitare le quattro viti che fissano l'apparecchio sul pallet come mostrato in figura.



Sia l'involucro in cartone, sia il pallet, sono prodotti che soddisfano le normative di riciclabilità e smaltimento (seguire le normative vigenti del paese di appartenenza).

4.4 Identificazione dell'apparecchio

In figura 1 è mostrata la targa di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento e di identificazione dell'apparecchiatura. Particolarmente importante è il numero di matricola stampigliato nel relativo riquadro.

Tale numero deve sempre essere citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazioni relative al funzionamento dell'apparecchiatura.



Fig. 1

Ogni apparecchio presenta due targhe di riconoscimento, una applicata all'esterno, sulla parete posteriore dell'apparecchio, e l'altra applicata all'interno, sulla parete sinistra dell'armadio, come mostrato in figura, per garantire la possibilità di lettura del numero di matricola anche quando la macchina è installata a ridosso di una parete.



Fig. 2

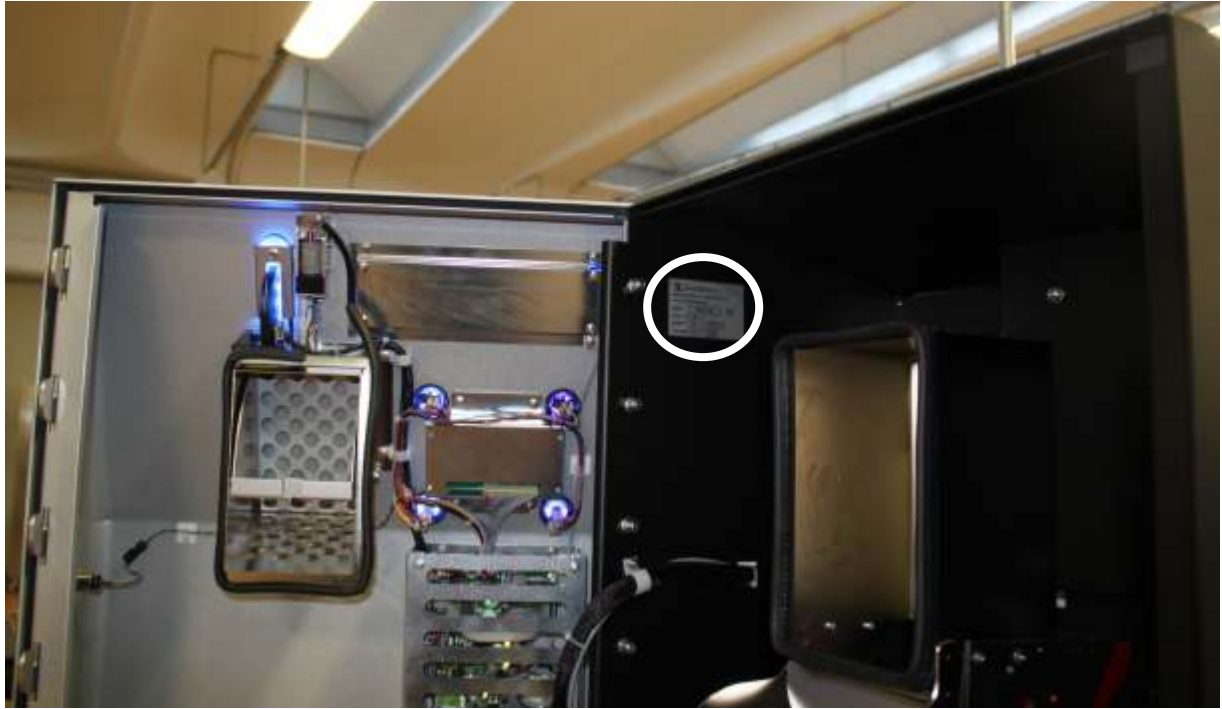


Fig. 3



La targa d'identificazione è montata sulla macchina e deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o smarrimento, chiedere al costruttore una nuova targa sostitutiva. Si ricorda che la garanzia è associata al numero di identificazione della macchina.

IT

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista esterna):

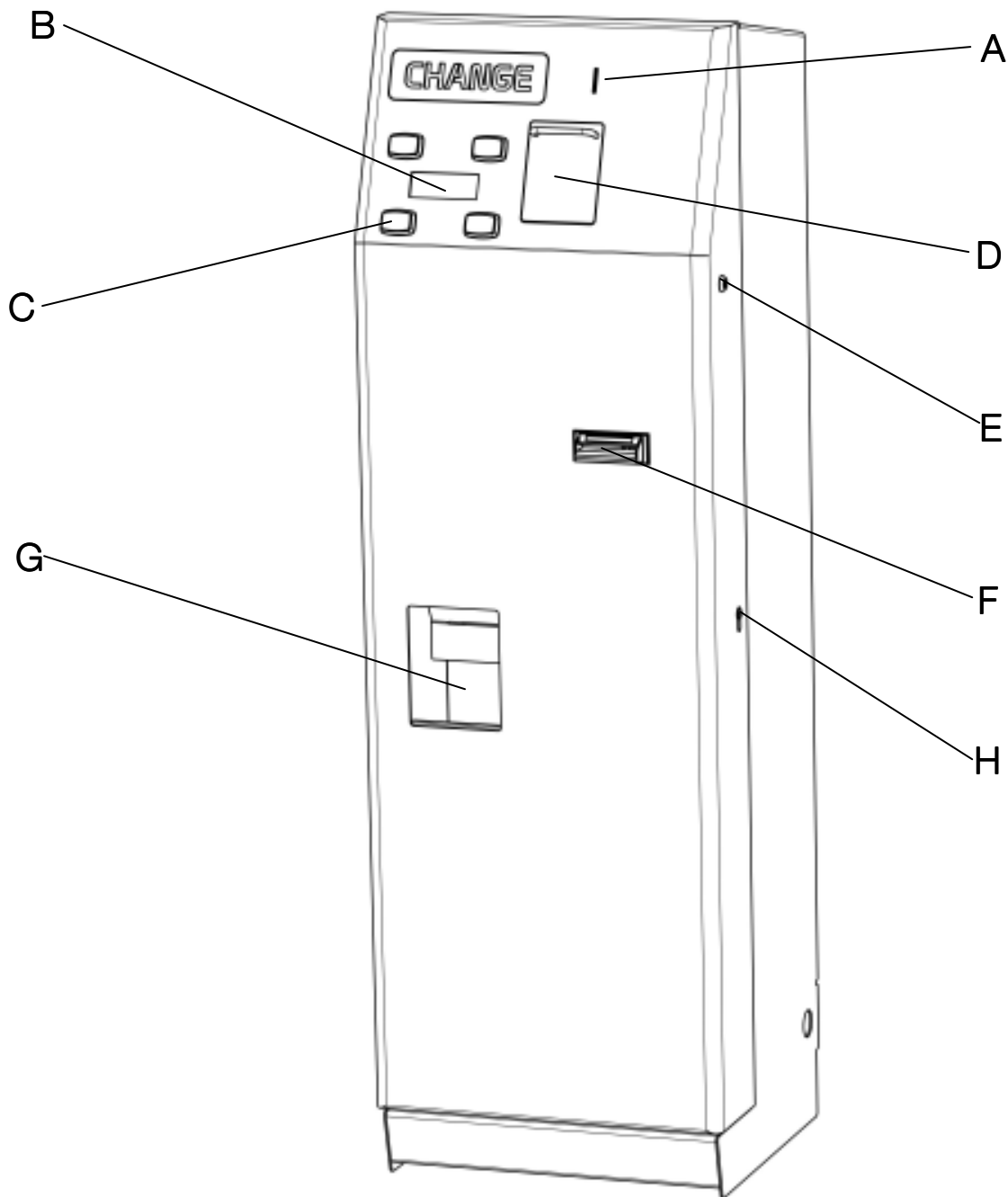


Fig. 4

- A. Fessura inserimento moneta per sblocco cassetto
- B. Display
- C. Pulsanti di selezione
- D. Cassetto basculante per l'introduzione delle monete
- E. Serratura per l'attivazione del menu di configurazione esterno
- F. Ingresso e uscita banconote
- G. Uscita monete
- H. Serratura per l'apertura della porta

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista interna):

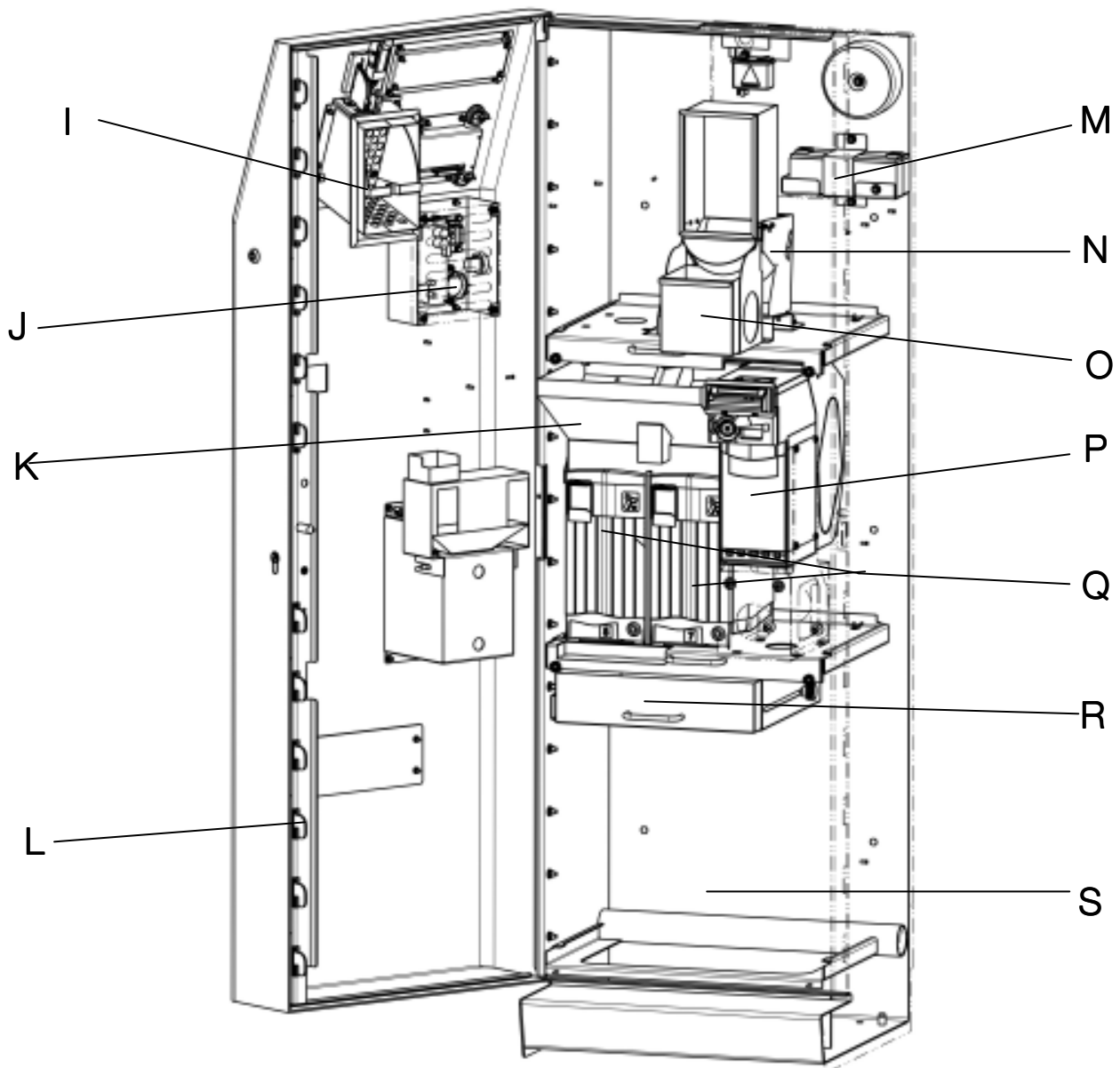


Fig. 5

- I. Cassetto basculante
- J. Speaker
- K. Estensione Smart Hopper multimoneta
- L. Sistema di chiusura a 12 punti
- M. Batteria di emergenza
- N. Hopper monomoneta
- O. Cassetto per oggetti estranei
- P. Validatore-erogatore di banconote Innovative Smart Payout
- Q. Smart Hopper multimoneta (2)
- R. Cassa
- S. Vano zavorra

IT

NOMENCLATURA DELLE PARTI 2 (vista interna):

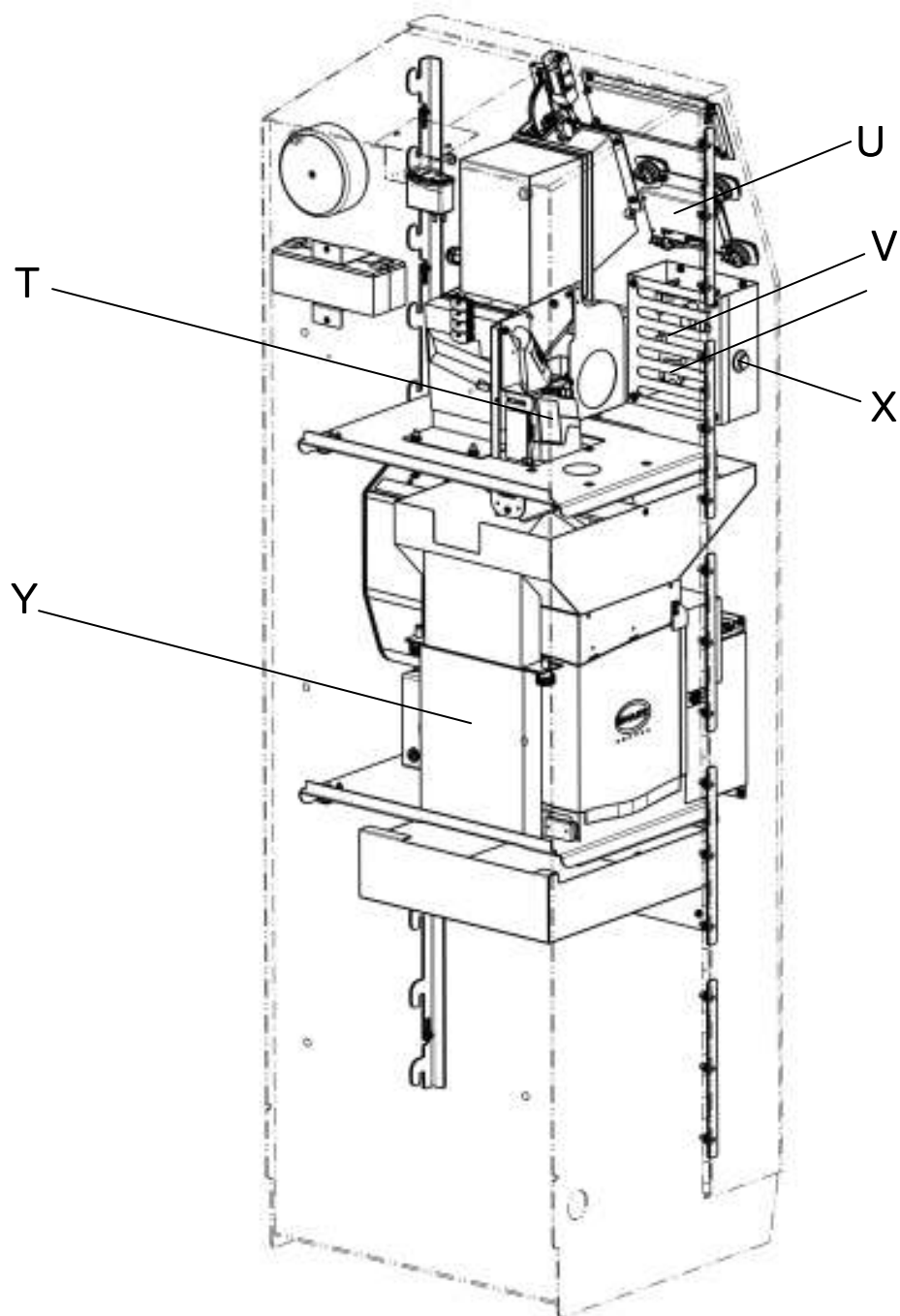


Fig. 6

T. Gettoniera Comestergroup RM5 HD

U. Display

V. CPU

W. Slot SD Card

X. Pulsante per l'accesso al menu di configurazione interno

Y. Condotto "troppo pieno"

4.5 Accessori

Il prodotto ha di serie i seguenti accessori inclusi nella confezione:

- Manuale operativo
- SD card (già installata)
- Chiavi di accesso vano interno apparecchio
- 4 piedini di appoggio
- 1 Cavo di alimentazione (già installato)
- Chiave per l'accesso al menu rapido esterno

Sono fornite almeno due copie di chiavi per ognuna delle serrature di cui è dotato l'apparecchio.

Si consiglia di creare due mazzi di chiavi e riporre le chiavi di scorta in luogo sicuro ma diverso rispetto a quello normalmente utilizzato per il mazzo di chiavi di servizio.

Si consiglia inoltre di prendere nota del numero di serie bulinato su ciascuna chiave; in questo modo è possibile richiedere un duplicato della chiave a Comestergroup in caso di smarrimento.

5. Installazione

5.1 Ingombri

Di seguito sono riportate le viste dell'apparecchio con le quote d'ingombro da considerare per la sua collocazione ed installazione.

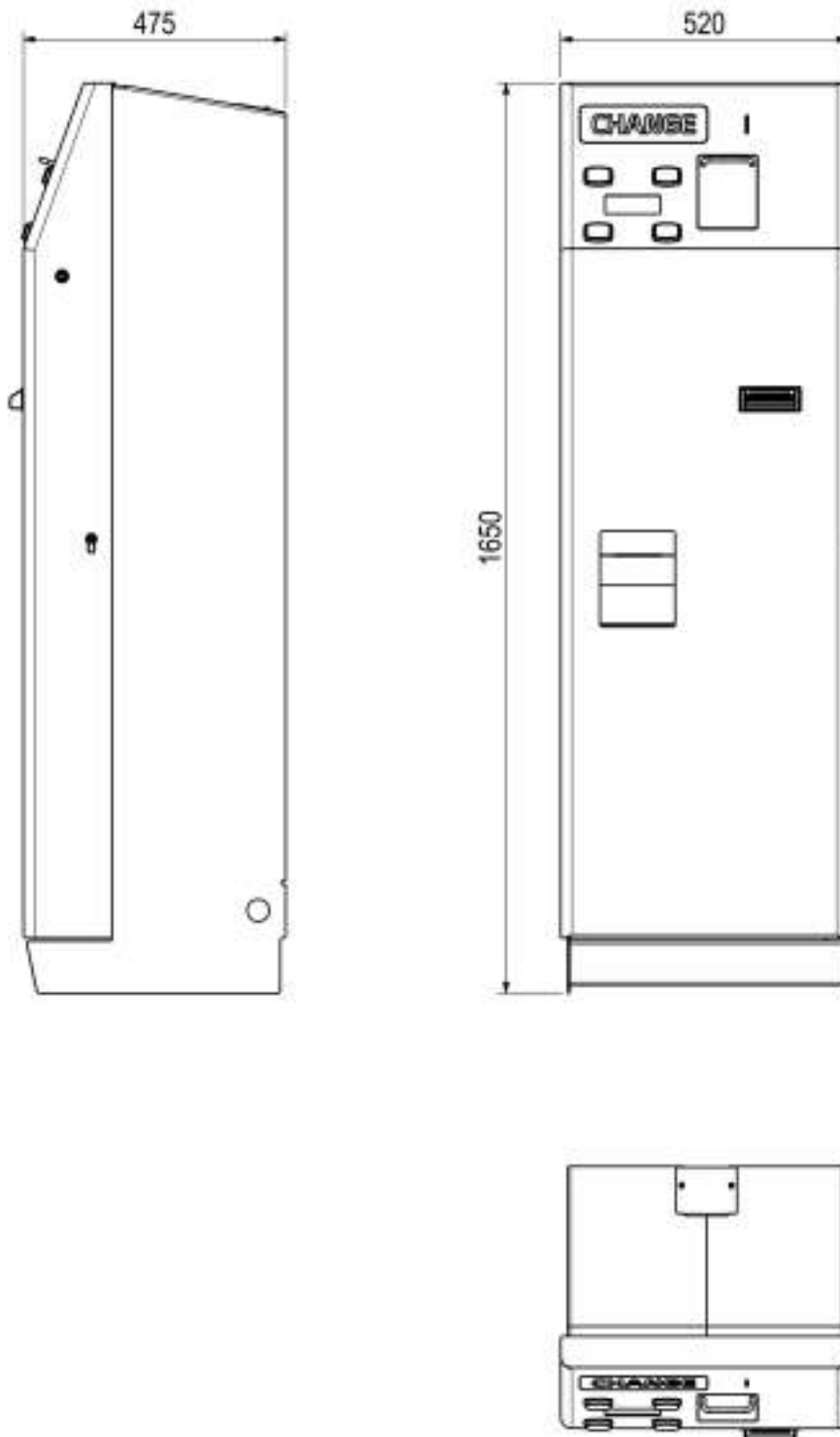


Fig. 7

5.2 Posizionamento della base

Rock è dotato di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne incrementano la stabilità; adeguare l'altezza di tali dispositivi in funzione delle caratteristiche dell'area di appoggio.

5.3 Ancoraggio al muro

Si consiglia di vincolare la macchina alla parete tramite tasselli a espansione. Rock è, infatti, dotato di sei fori pre-tagliati sullo schienale dell'armadietto, utili per il fissaggio a muro e di quattro sulla base per il fissaggio a pavimento.

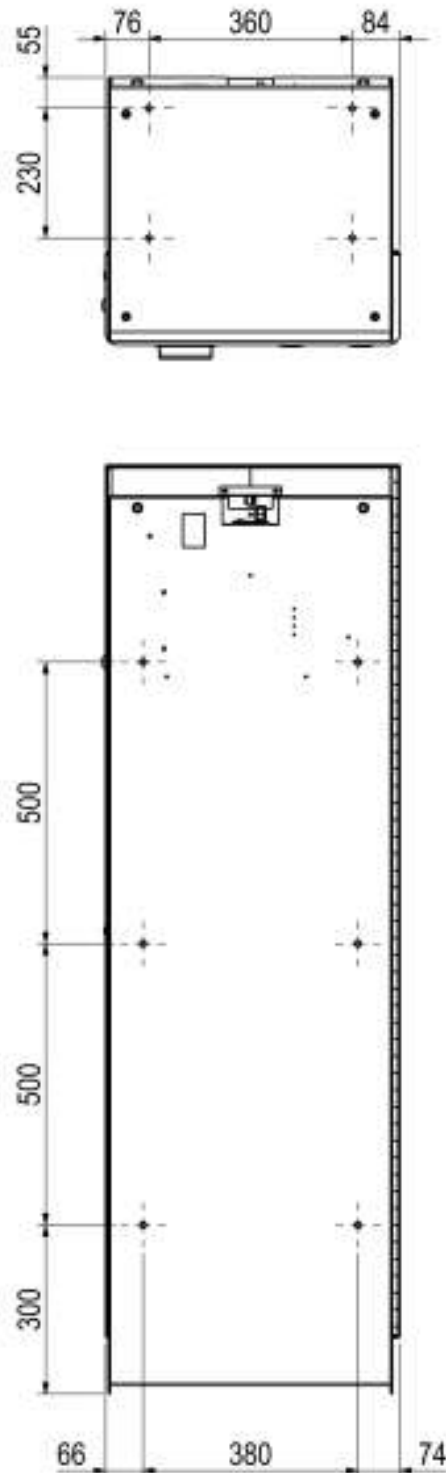


Fig. 8

Per un fissaggio a muro/pavimento più agevole e più sicuro si consiglia di assicurare l'apparecchio mediante l'apposita staffa (opzionale)

6. Collegamenti



Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di effettuare la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale, posto nella parte posteriore dell'apparecchio come mostrato in figura, sia in posizione "0", spento.



Fig. 9



Verificare che la presa di corrente a cui si vuole connettere l'apparecchio abbia caratteristiche elettriche idonee a quelle richieste dall'apparecchio e che sia protetta da un interruttore magnetotermico differenziale di valore opportuno. Allacciare il collegamento di rete tramite l'apposito cavo in dotazione (il cavo, già inserito nell'interruttore generale della macchina, è posto nella parte posteriore dell'apparecchio).

N.B. Per l'installazione fare riferimento alla norma specifica sulla protezione contro i contatti elettrici.

7. Avviamento dell'apparecchio

Prima di mettere in funzione Rock si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

7.1 Estrazione e reinserimento della cassa

La cassa di Rock è collocata all'interno dell'apparecchio ed è quindi accessibile solo per il personale dotato della chiave che apre l'armadio.



Fig. 10

La cassa è costituita da un cassetto dotato di maniglia e di fermo di fine corsa. È quindi possibile aprire il cassetto facendolo scorrere fino a fine corsa o estrarlo completamente svitando la manopola indicata in figura.



Fig. 11

7.2 Estrazione delle banconote dallo stacker

Per estrarre lo stacker del lettore/erogatore di banconote, aprire l'armadio di Rock con l'apposita chiave fornita in dotazione



Fig. 12

e tirare in avanti la maniglia posizionata sotto la bocchetta di erogazione/inserimento, in modo da sganciare lo stacker ed estrarlo.



Fig. 13

Una volta estratto lo stacker, rovesciare il contenitore ed aprire l'apposito sportello per estrarre le banconote.



Fig. 14

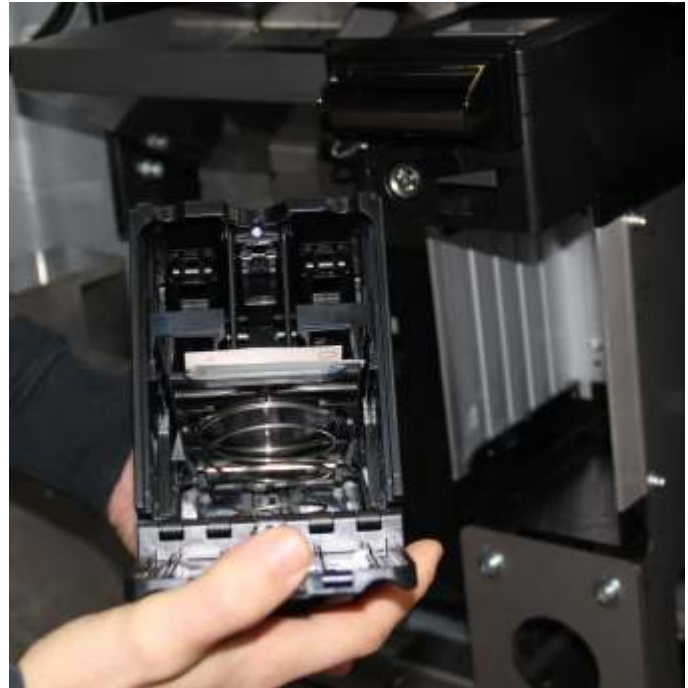


Fig. 15

IT

Reinserire quindi lo stacker in posizione assicurandosi che sia correttamente agganciato.

7.3 Svotamento degli hopper

Per lo svotamento degli hopper selezionare i comandi CONF→password→MANU→>>>→VUOT del Menu Interno meglio descritte nel successivo capitolo dedicato alla Programmazione. In questo modo le monete presenti negli hopper vengono convogliate nella cassa in step successivi per evitare che la cassa si riempia eccessivamente e diventi quindi difficile da maneggiare. Si raccomanda quindi di svotare la cassa al termine di ogni step per evitare che diventi troppo pesante.

7.4 Svotamento erogatore banconote

Per lo svotamento dell'erogatore di banconote selezionare i comandi CONF→password→MANU→>>>→VUOT del Menu Interno meglio descritte nel successivo capitolo dedicato alla Programmazione. In questo modo le banconote presenti nel riciclatore (al massimo 70) vengono inviate nello stacker (che può contenerne fino a 500) e possono così essere prelevate.

7.5 Caricamento delle banconote nell'erogatore

Il caricamento delle banconote nell'erogatore può essere effettuato nelle due seguenti modalità, meglio descritte nel successivo capitolo dedicato alla Programmazione:

1. Ricarica automatica

Questo tipo di ricarica viene attivato mediante le opzioni RICA→>> del Menu Esterno. Una volta attivato il comando le banconote devono essere inserite dall'esterno una per volta nell'apposita fessura e vengono conteggiate automaticamente. Il riciclatore può contenere al massimo 70 banconote. Le banconote in eccesso e le eventuali banconote danneggiate vengono trasferite nello stacker, che può contenerne fino a 500.

2. Ripristino livelli

Questo tipo di ricarica viene attivato mediante i comandi RICA→RIP→>> del Menu Interno. In questo caso l'utente può definire tramite l'opzione SET un valore totale delle banconote contenute nel riciclatore da ripristinare ogni qualvolta lo ritenga necessario. Una volta settato il livello desiderato, l'utente può richiederne il ripristino tramite l'opzione GO. L'apparecchio confronta quindi il valore delle banconote contenute nel riciclatore con il valore di soglia impostato ed a seconda dei casi invia nello stacker le banconote in eccesso o richiede di inserire altre banconote. Le banconote devono comunque essere inserite dall'esterno una per volta nell'apposita fessura e vengono conteggiate automaticamente. Se viene raggiunto il livello impostato, il lettore non accetta più banconote.

7.6 Caricamento delle monete negli hopper

Il caricamento delle monete negli hopper può essere effettuato nelle tre seguenti modalità, meglio descritte nel successivo capitolo dedicato alla Programmazione:

1. Ricarica automatica

Questo tipo di ricarica viene attivato tramite l'opzione RICA del Menu Esterno. Una volta attivato il comando le monete devono essere inserite dall'esterno nell'apposito cassetto basculante e vengono conteggiate automaticamente. L'apparecchio accetta al massimo 4500 pezzi circa. I pezzi in eccesso vengono scartati ed inviati all'uscita monete.

2. Ricarica manuale

Questo tipo di ricarica viene effettuato inserendo direttamente le monete all'interno dell'apparecchio nell'apposita estensione degli Smart Hopper multimoneta, preferibilmente dopo aver svitato i due fermi e tirato in avanti la mensola che sostiene gli hopper per facilitare l'operazione.

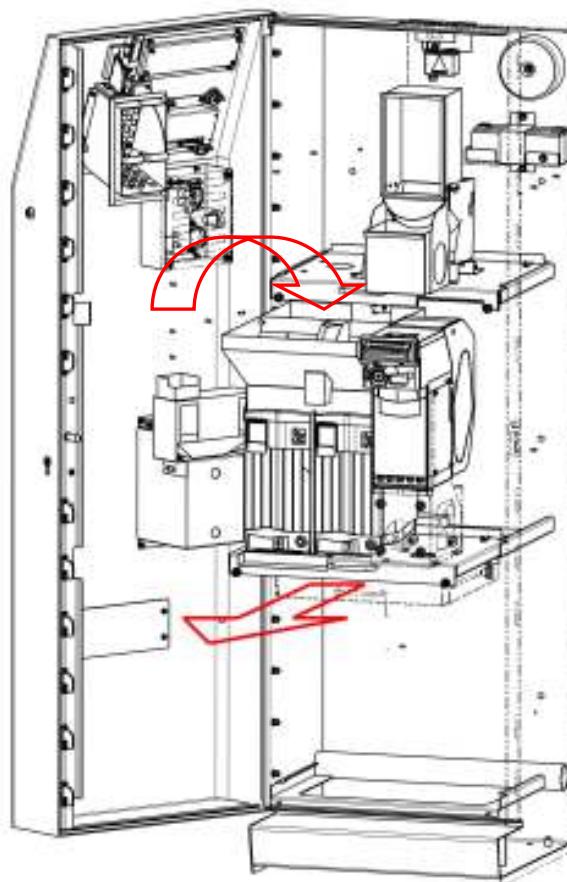


Fig. 16

Prima o dopo l'inserimento delle monete nell'apparecchio è inoltre necessario aggiornare la contabilità accedendo all'apposita funzione tramite i comandi RICA→MANU del Menu Interno. In questo caso l'utente deve definire mediante i pulsanti il numero di pezzi caricati per ogni tipo di moneta in risposta ai messaggi mostrati sul display. Poiché l'apparecchio può contenere al massimo 4500 pezzi circa, occorre fare attenzione a non inserire un numero di monete tale che, sommato alle monete già presenti negli hopper, faccia superare il quantitativo massimo di 4500 pezzi che può essere in essi contenuto. Se questo avviene, all'uscita dal Menu Interno l'apparecchio scarica automaticamente nella cassa un numero di pezzi equivalente ad un singolo step di svuotamento degli hopper.

3. Ripristino livelli

Questo tipo di ricarica viene attivato mediante i comandi RICA→RIP del Menu Interno. In questo caso l'utente può definire tramite l'opzione SET un valore totale delle monete contenute negli hopper da ripristinare ogni qualvolta lo ritenga necessario. Una volta settato il livello desiderato, l'utente può richiederne il ripristino tramite l'opzione GO.

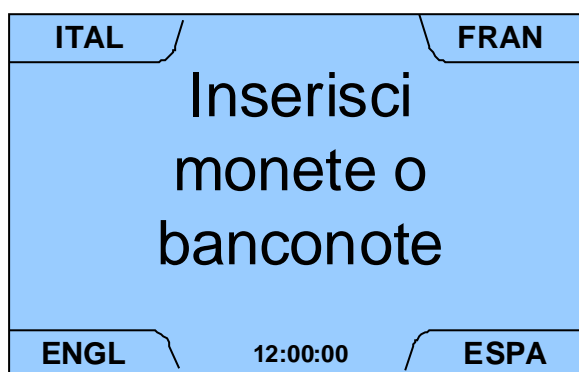
L'apparecchio confronta quindi il contenuto degli hopper con il valore di soglia impostato ed a seconda dei casi invia nella cassa le monete in eccesso o richiede di inserire altre monete. Anche in questo caso le monete devono essere inserite dall'esterno nell'apposito cassetto basculante e vengono conteggiate automaticamente. Se viene raggiunto il livello impostato, i pezzi in eccesso vengono scartati ed inviati all'uscita monete.

7.7 Funzionamento base

Rock è dotato di un display grafico sul quale compaiono i messaggi che guidano l'utente sia nel funzionamento base che nelle procedure di configurazione.

Agli angoli del display sono presenti 4 pulsanti rettangolari di selezione che permettono di selezionare le opzioni proposte di volta in volta ai quattro angoli del display stesso. Poiché non sempre sono presenti tutte e quattro le opzioni possibili, i pulsanti sono retro illuminati solo quando la funzione corrispondente è effettivamente presente.

Dalla schermata iniziale, l'utente può selezionare la lingua in cui Rock fornirà le informazioni. Premendo il tasto corrispondente all'angolo dove è scritta la lingua desiderata, la lingua del display viene commutata in quella selezionata.



Rock può effettuare sia il cambio da monete a banconote che il cambio inverso da banconote a monete. Rock effettua inoltre il cambio misto delle sole banconote in una combinazione di monete e banconote in base ad un livello di soglia precedentemente impostato.

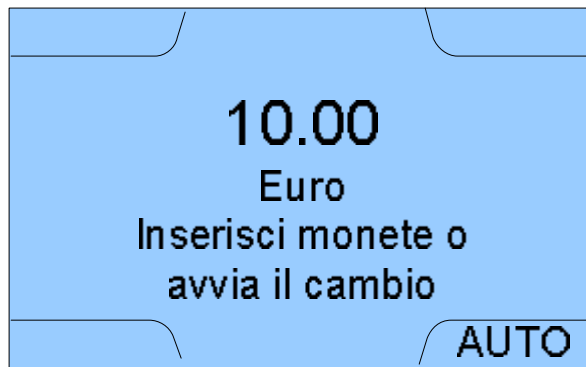
Anche durante il normale funzionamento quando le monete contenute negli hopper superano i 4500 pezzi l'apparecchio scarica automaticamente nella cassa un numero di pezzi equivalente ad un singolo step di svuotamento degli hopper.

Cambio standard da monete a banconote

Per avviare il cambio da monete a banconote l'utente deve inserire nel cassetto basculante le monete e quindi richiuderlo. In questo modo la macchina si attiva e viene visualizzata la seguente schermata:



L'apparecchio inizia quindi il conteggio delle monete introdotte ed al termine del conteggio mostra sul display il credito totale inserito.

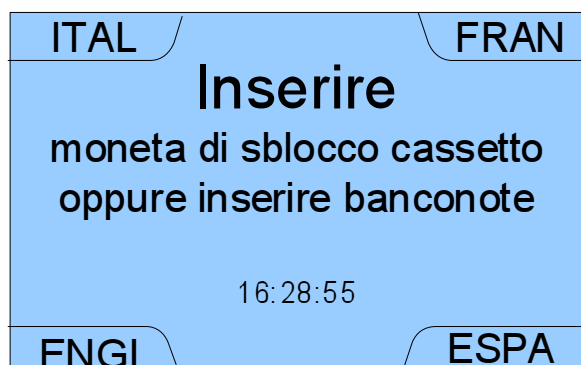


IT

A questo punto l'utente può incrementare il credito presente introducendo altre monete o convertire il credito già introdotto in banconote premendo il tasto AUTO. Se il credito è insufficiente per il cambio l'apparecchio restituisce le monete introdotte, se invece il credito è sufficiente vengono erogate le banconote. Durante l'erogazione l'uscita banconote è illuminata e sul display compare la scritta



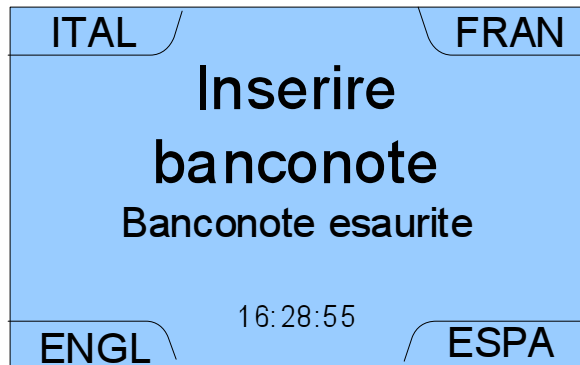
Se è stato abilitato lo sblocco dello sportello di carica tramite moneta con i comandi CONF → password → CONF → DOOR del Menu Interno, nella schermata iniziale la macchina richiede l'inserimento della moneta di sblocco



Per sbloccare il cassetto basculante l'utente deve innanzitutto inserire una moneta nell'apposita fessura. È a questo punto possibile aprire il cassetto basculante, inserire le monete e richiuderlo. L'apparecchio effettuerà il conteggio delle monete inserite compresa quella per lo sblocco del cassetto basculante.

Se nell'apparecchio non sono però presenti banconote, non compare sul display la richiesta della moneta di sblocco, in quanto in presenza delle sole monete può essere effettuato solo il cambio da banconote in monete.

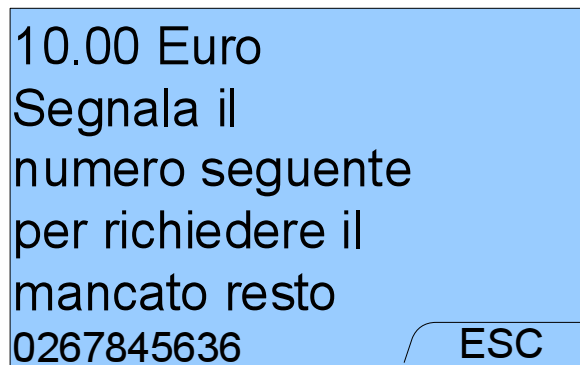
Quando nell'apparecchio il numero di banconote erogabili scende al di sotto della soglia di sicurezza, compare nella schermata iniziale il messaggio



e viene disabilitato il cambio da monete a banconote.

L'apparecchio porta comunque a termine ogni operazione avviata prima della comparsa del messaggio grazie alla scorta di banconote di riserva presente.

Se nonostante questo accorgimento si verifica un overpay, la macchina lo segnala tramite l'apposito messaggio



Cambio standard da banconote a monete

Rock è in grado di effettuare anche il cambio inverso.

Per avviare il cambio da banconote a monete l'utente deve inserire le banconote nel lettore una per volta. In questo modo la macchina si attiva, effettua la lettura ed indica sul display il credito totale inserito



Anche in questo caso l'utente può incrementare il credito presente introducendo altre banconote o convertire il credito già introdotto in monete premendo il tasto AUTO. La macchina esegue quindi il cambio calcolando automaticamente quali e quante monete erogare a seconda del contenuto degli hopper. Durante l'erogazione le luci posizionate nel vano di uscita monete lampeggiano e sul display compare la scritta

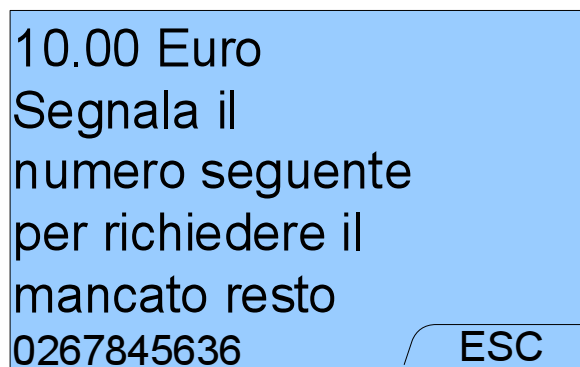


IT

Quando nell'apparecchio il numero di monete erogabili scende al di sotto della soglia di sicurezza, compare nella schermata iniziale il messaggio



e viene disabilitato il cambio da banconote a monete. L'apparecchio porta comunque a termine ogni operazione avviata prima della comparsa del messaggio grazie alla scorta di sicurezza di monete presente. Se nonostante questo accorgimento si verifica un overpay, la macchina lo segnala tramite l'apposito messaggio



Cambio misto da banconote a monete e banconote

In alternativa al cambio standard è possibile impostare in Rock anche il cambio misto delle sole banconote in una combinazione di monete e banconote tramite i comandi CONF → password → CONF → CONF → MIX del Menu Interno.

In questo caso viene impostato un valore di soglia in maniera tale che vengano erogate solo monete quando l'importo della banconota inserita è inferiore al valore di soglia e vengano erogate monete per un valore pari all'importo di soglia e quindi banconote fino a raggiungere l'importo totale quando l'importo della banconota inserita è maggiore del valore di soglia.

In questo caso quando l'utente inserisce la prima banconota nel lettore, la macchina si attiva, effettua la lettura e mostra sul display il messaggio seguente



che propone il cambio in monete di tutto il credito inserito.

L'opzione MONE in questa schermata non è attiva, infatti il pulsante corrispondente non è illuminato, l'utente può però scegliere di ricevere una combinazione di monete e banconote selezionando l'opzione MIX. In questo caso la schermata che compare

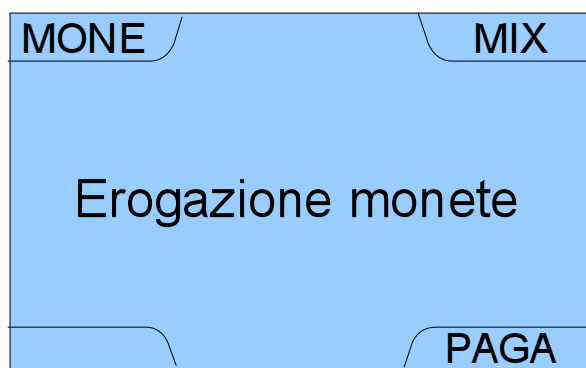


propone l'erogazione di monete fino al raggiungimento della soglia preimpostata precedentemente tramite il Menu Interno e quindi l'erogazione di banconote fino alla restituzione del credito totale inserito.

L'opzione MIX in questa schermata non è attiva, infatti il pulsante corrispondente non è illuminato, l'utente può però scegliere di ricevere tutto il credito inserito in monete selezionando l'opzione MONE, con la quale viene visualizzata nuovamente la schermata iniziale.

Da entrambe le schermate è possibile avviare l'erogazione tramite l'opzione PAGA.

Nel caso del cambio misto durante l'erogazione sul display compaiono rispettivamente le scritte



IT

N.B. Rock è dotato di batteria di emergenza al fine di assicurare, in caso di interruzione di corrente elettrica, il completamento dell'operazione di cambio in corso.

8. Gestione e programmazione dell'apparecchio

8.1 Introduzione

La gestione e programmazione di Rock può essere effettuata utilizzando direttamente i pulsanti agli angoli del display o importando un file di configurazione mediante SD Card (comandi CONF → password → MANU → EXP → IMP del Menu Interno).

Sono presenti due diversi menu, il Menu Esterno di gestione ed il Menu Interno di programmazione.

È possibile accedere al Menu Esterno di gestione semplicemente inserendo e ruotando l'apposita chiave nella serratura posta al lato dell'apparecchio, senza aprire lo sportello del vano interno.



Fig. 17

Tramite il Menu Esterno di gestione è possibile svolgere le seguenti operazioni di gestione ordinaria dell'apparecchio:

- Visualizzazione della contabilità parziale e totale
- Ricarica automatica delle monete e delle banconote senza impostazione dei livelli di soglia
- Disabilitazione ed abilitazione dell'erogazione delle banconote (l'accettazione continua comunque ad essere effettuata)

Per accedere al Menu Interno di programmazione è invece necessario aprire mediante l'apposita chiave lo sportello dell'apparecchio e premere il pulsante di configurazione posto al lato della CPU come mostrato in figura.



Fig. 18



Fig. 19



Fig. 20

IT

Tramite il Menu Interno è possibile svolgere le seguenti operazioni di gestione e programmazione dell'apparecchio:

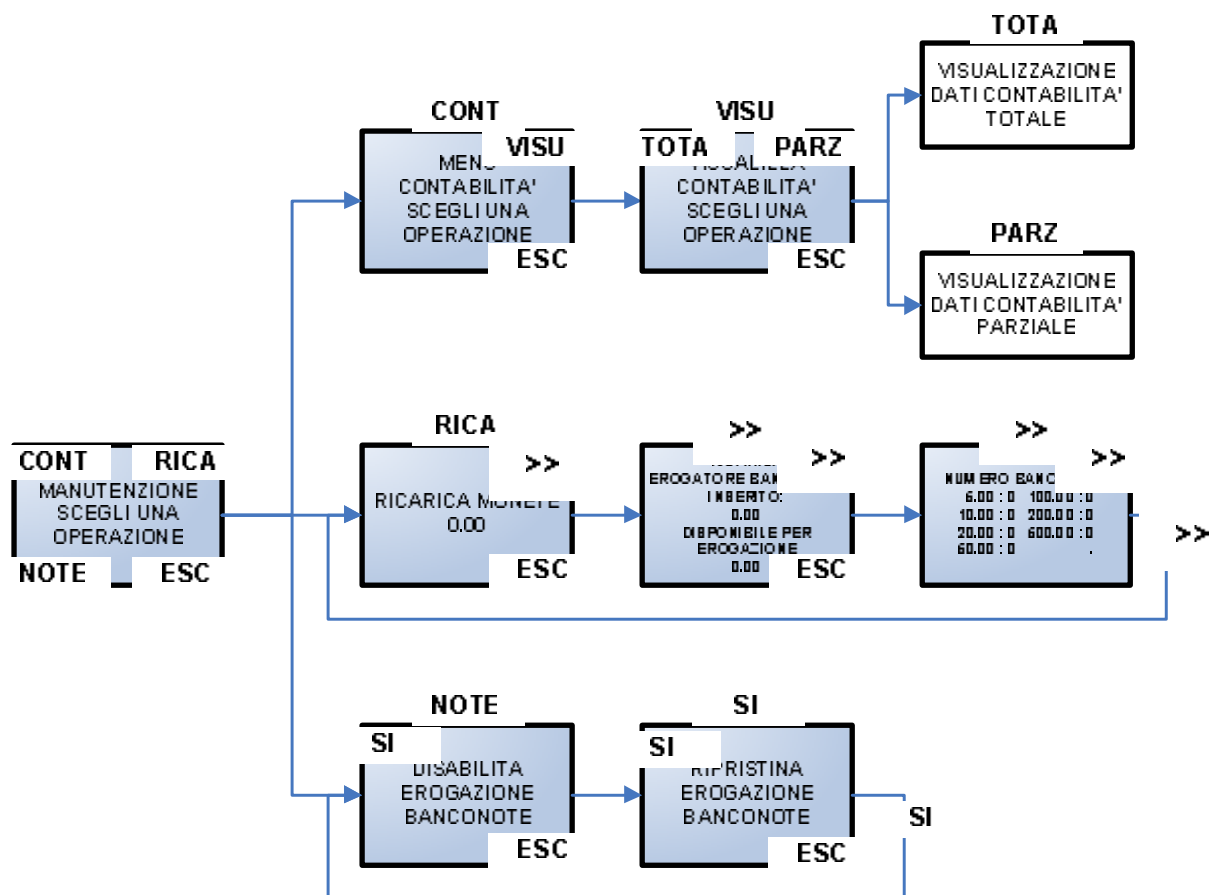
- Disabilitazione ed abilitazione dell'erogazione delle banconote
- Visualizzazione degli allarmi
- Ricarica manuale monete
- Settaggio e ripristino livelli monete e banconote
- Visualizzazione dello stato di funzionamento delle periferiche
- Abilitazione delle periferiche
- Visualizzazione, azzeramento ed esportazione dei dati di contabilità parziale e totale su SD Card
- Visualizzazione della memoria disponibile sulla SD Card
- Svuotamento degli hopper e dell'erogatore di banconote
- Settaggio dell'ora e della data
- Esportazione ed importazione della configurazione su SD Card
- Ripristino della configurazione di default
- Abilitazione e disabilitazione dell'accettazione dei differenti tagli di monete e banconote
- Scelta della password
- Selezione della lingua di default
- Selezione del tipo di cambio standard e misto
- Abilitazione e disabilitazione dello sblocco dello sportello di carica mediante moneta
- Visualizzazione e cancellazione degli overpay

8.2 Menu Esterno

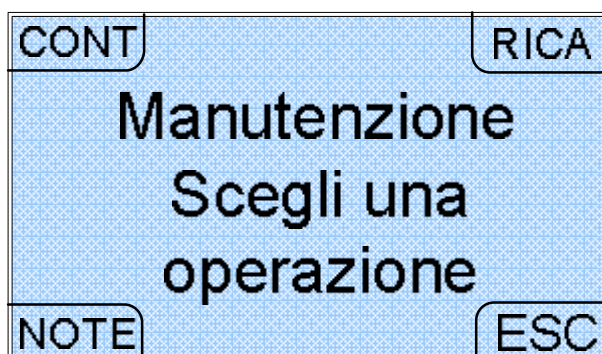
L'architettura del Menu Esterno è illustrata nello schema seguente.

I riquadri celesti dello schema riproducono le schermate dell'apparecchio, con i comandi selezionabili posti in corrispondenza dei quattro spigoli. Selezionando le opzioni disponibili si passa da un menu a quello successivo, mentre scegliendo l'opzione ESC, presente nella maggior parte dei menu, si ritorna generalmente indietro di un passo. I riquadri bianchi descrivono invece le azioni realizzabili mediante la sequenza di comandi che li precede. Al di sopra di ogni riquadro è specificata l'opzione del menu precedente da selezionare per ottenere la schermata o l'azione che rappresenta.

Lo schema può quindi essere letto da sinistra verso destra, per individuare la struttura gerarchica e la successione dei comandi, e da destra verso sinistra, per effettuare la scelta dell'azione da compiere ed individuare a ritroso la sequenza dei comandi necessaria per ottenere il risultato desiderato.



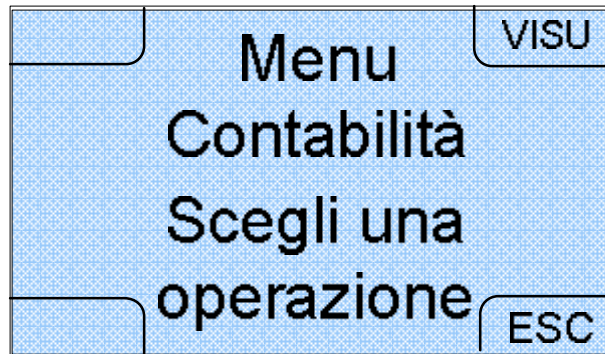
Una volta inserita e ruotata la chiave di accesso al Menu Esterno nell'apposita serratura posta al lato dell'apparecchio, viene visualizzata la seguente schermata iniziale:



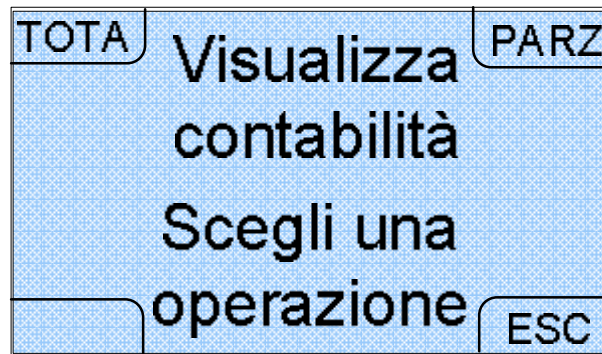
dalla quale è possibile accedere al menu contabilità, alla ricarica automatica delle monete ed all'abilitazione/disabilitazione dell'erogazione banconote.

8.2.1 Menu Esterno-Contabilità

Selezionando l'opzione CONT nella schermata iniziale del Menu Esterno viene proposto il Menu Contabilità



che una volta selezionata l'opzione VISU permette la sola visualizzazione della contabilità totale e parziale



Sia per la contabilità totale che per la contabilità parziale, passando da una schermata all'altra mediante i tasti >> e <<, possono essere visualizzati gli importi introdotti, erogati, presenti in cassa, il credito non erogato, le monete e le banconote contenute, le monete e le banconote inserite, le monete e le banconote erogate, le monete e le banconote presenti nella cassa.



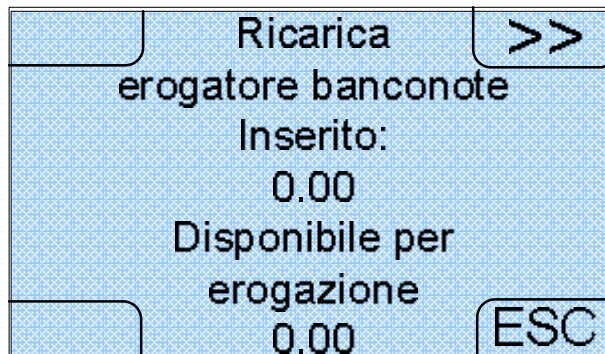
8.2.2 Menu Esterno-Ricarica automatica banconote e monete

Selezionando l'opzione RICA nella schermata iniziale del Menu Esterno si accede ad una prima schermata che consente di effettuare la ricarica automatica delle monete.



Se una volta comparsa la schermata si introducono delle monete nel cassetto basculante, la macchina avvia automaticamente il conteggio. Sul display viene visualizzato durante il conteggio l'incremento progressivo ed alla fine del conteggio il valore totale inserito. L'apparecchio accetta al massimo 4500 pezzi circa. I pezzi in eccesso vengono scartati ed inviati all'uscita monete.

Selezionando invece l'opzione >> si accede alla schermata che consente di effettuare la ricarica automatica delle banconote

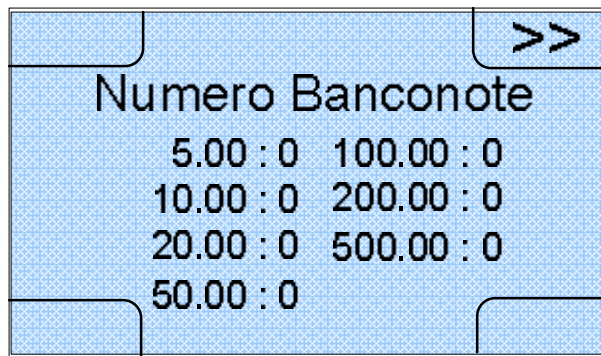


Anche in questo caso se una volta comparsa la schermata si introducono le banconote una per volta nell'apposita fessura, l'apparecchio le conteggia automaticamente.

Il riciclatore può contenere al massimo 70 banconote. Le banconote in eccesso e le eventuali banconote danneggiate vengono trasferite nello stacker, che può contenerne fino a 500.

IT

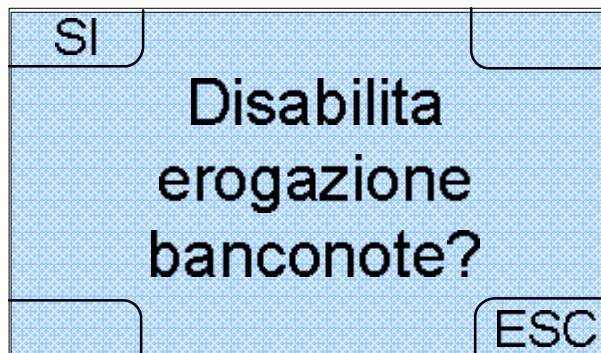
Selezionando inoltre l'opzione >> viene visualizzato il numero di banconote introdotte per ogni tipo di taglio.



Selezionando ancora l'opzione >> nella terza ed ultima schermata si ritorna alla schermata iniziale di ricarica delle monete.

8.2.3 Menu Esterno-Abilitazione/disabilitazione erogazione banconote

Selezionando l'opzione NOTE nella schermata iniziale del Menu Esterno si accede alla schermata mediante la quale è possibile disabilitare l'erogazione delle banconote.



Selezionando l'opzione SI e quindi l'opzione ESC viene disattivata l'erogazione delle banconote. Le banconote vengono comunque accettate dall'apparecchio e vengono depositate nello stacker. Quando l'erogazione delle banconote è disattivata, occorre quindi disabilitare anche il cambio misto ed attivare il cambio standard. Questa impostazione può essere utile ad esempio in caso di malfunzionamento dell'apparecchio.

Se dopo il ripristino delle funzionalità dell'apparecchio si desidera invece riabilitare l'erogazione delle banconote, è sufficiente compiere lo stesso percorso nel Menu Esterno, visualizzando la schermata che a questo punto si presenterà come segue



IT

Selezionando l'opzione SI e quindi l'opzione ESC viene riattivata l'erogazione delle banconote.

8.3 Menu Interno

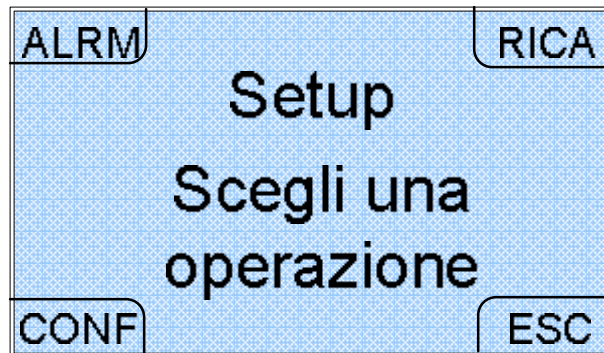
L'architettura del Menu Interno è illustrata nello schema seguente.

Anche in questo caso i riquadri celesti dello schema riproducono le schermate dell'apparecchio, con i comandi selezionabili posti in corrispondenza dei quattro spigoli. Selezionando le opzioni disponibili si passa da un menu a quello successivo, mentre scegliendo l'opzione ESC, presente nella maggior parte dei menu, si ritorna generalmente indietro di un passo. I riquadri bianchi descrivono invece le azioni realizzabili mediante la sequenza di comandi che li precede. Al di sopra di ogni riquadro è specificata l'opzione del menu precedente da selezionare per ottenere la schermata o l'azione che rappresenta.

Lo schema può quindi essere letto da sinistra verso destra, per individuare la struttura gerarchica e la successione dei comandi, e da destra verso sinistra, per effettuare la scelta dell'azione da compiere ed individuare a ritroso la sequenza dei comandi necessaria per ottenere il risultato desiderato.

Su ognuna delle diramazioni principali è infine indicato il paragrafo del seguente manuale che descrive più in dettaglio il gruppo di schermate che segue.

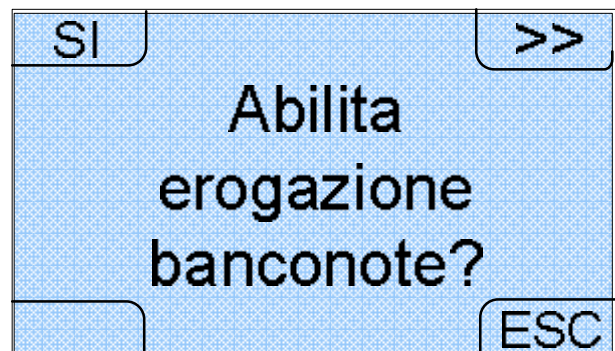
Una volta aperto mediante l'apposita chiave lo sportello dell'apparecchio e premuto il pulsante di configurazione posto al lato della CPU, viene visualizzata la seguente schermata iniziale



dalla quale è possibile l'accesso ai tre menu relativi agli allarmi, alla ricarica ed alla configurazione rispettivamente, quest'ultimo solo mediante password.

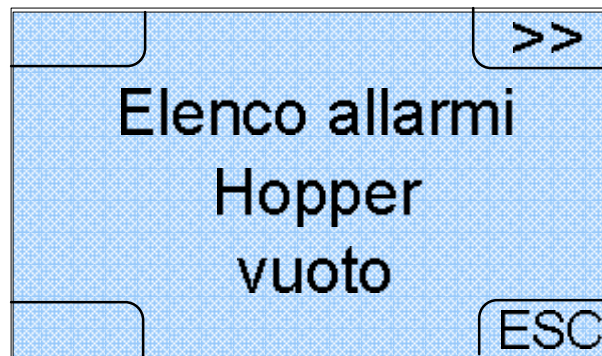
8.3.1 Menu Interno-Abilitazione/disabilitazione erogazione banconote e Visualizzazione allarmi

Selezionando l'opzione ALRM nella schermata iniziale del Menu Interno si accede alla schermata dalla quale è possibile disabilitare o abilitare a seconda dei casi l'erogazione delle banconote.



Come nel Menu Esterno, anche in questo caso, selezionando l'opzione SI e quindi l'opzione ESC, viene disattivata o attivata a seconda dei casi l'erogazione delle banconote. Le banconote vengono comunque accettate dall'apparecchio e vengono depositate nello stacker. Quando l'erogazione delle banconote è disattivata, occorre quindi disabilitare anche il cambio misto ed attivare il cambio standard. L'erogatore di banconote può essere bloccato ad esempio in caso di malfunzionamento dell'apparecchio e può essere sbloccato successivamente, quando le funzionalità dell'apparecchio vengono ripristinate. Per passare ciclicamente da una delle due schermate all'altra occorre selezionare il tasto SI, per salvare l'impostazione selezionata è sufficiente selezionare il tasto ESC.

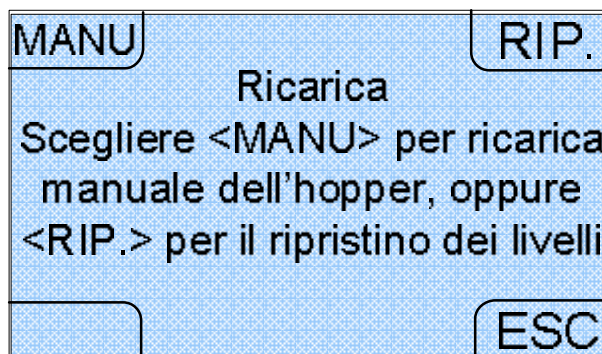
Se invece a questo punto si seleziona il tasto >> si accede ad una serie di schermate dedicate all'elenco degli allarmi



Scorrendo tali schermate mediante il tasto >> è possibile sapere se gli hopper e l'erogatore di banconote sono vuoti.

8.3.2 Menu Interno-Ricarica

Selezionando l'opzione RICA nella schermata iniziale del Menu Interno, si accede al menu dedicato alla ricarica.

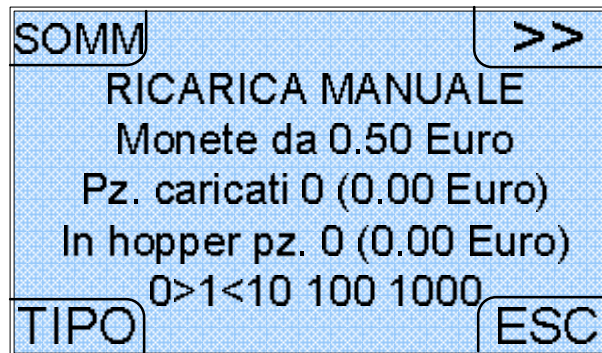


Come è già stato descritto nei paragrafi 7.5, 7.6 e 8.2.2, la ricarica automatica di monete e banconote viene attivata selezionando l'opzione RICA nel Menu Esterno, la ricarica manuale delle monete ed il ripristino dei livelli di monete e banconote vengono invece attivati rispettivamente mediante le opzioni MANU e RIP della precedente schermata del Menu Interno.

Ricarica Manuale

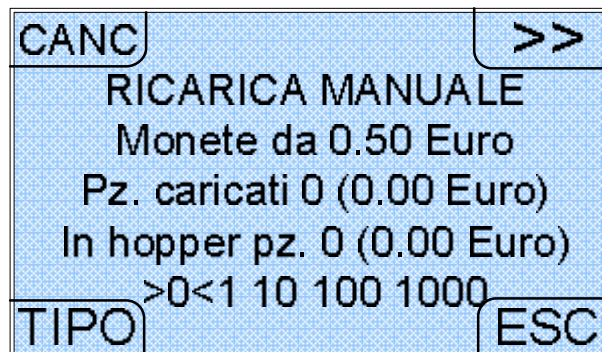
Come è stato già descritto nel paragrafo 7.6, la ricarica manuale viene realizzata rovesciando le monete nell'estensione degli hopper. Poiché, però, l'apparecchio con questo tipo di ricarica non conteggia le monete ricevute, è necessario inserire il dato relativo all'importo introdotto affinché la contabilità possa essere correttamente aggiornata.

Selezionando dunque l'opzione MANU del menu Ricarica, compare la seguente schermata con la quale è possibile definire il valore delle monete che sono state caricate o che si intendono caricare manualmente.



IT

Premendo ripetutamente il tasto TIPO si seleziona il taglio della moneta introdotta (50 centesimi, 1 euro o 2 euro, proposti ciclicamente in questo ordine), che viene visualizzato nella seconda riga della schermata. Premendo ripetutamente il tasto >> si seleziona l'ordine di grandezza dell'incremento (unità, decine, centinaia, migliaia, proposte ciclicamente in questo ordine), che viene evidenziato nell'ultima riga della schermata. Premendo il tasto SOMM si incrementa il numero di pezzi di una unità, una decina, un centinaio o un migliaio a seconda dell'ordine di grandezza selezionato. Per azzerare l'importo ricaricato occorre selezionare l'ordine di grandezza 0 nell'ultima riga, in questo modo compare la schermata



nella quale è possibile scegliere l'opzione CANC. Premendo infine il tasto ESC l'apparecchio memorizza i dati introdotti e ritorna indietro al menu precedente.

N.B. Controllare accuratamente i valori impostati prima di uscire e salvare i valori inseriti.

Ripristino Livelli

Come è stato già descritto nei paragrafi 7.5 e 7.6, l'utente può definire un valore totale delle monete contenute negli hopper o delle banconote contenute nel riciclatore da ripristinare ogni qualvolta lo ritenga necessario.

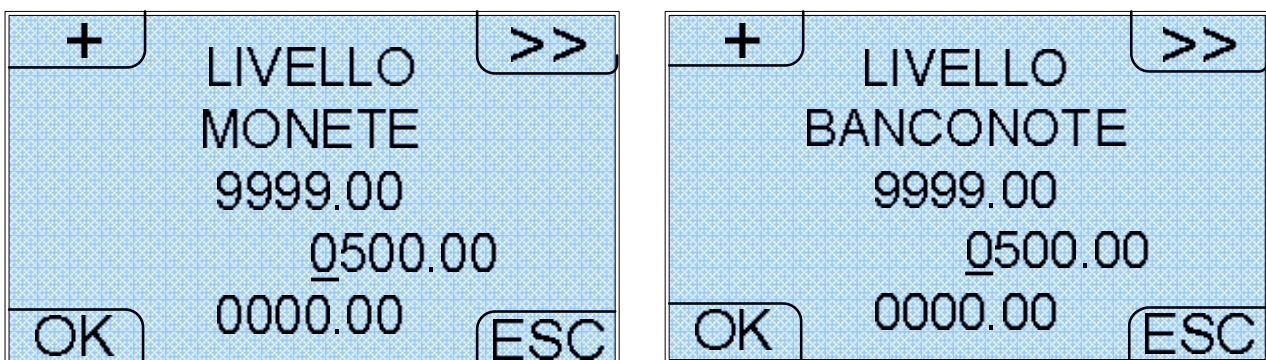
Selezionando dunque l'opzione RIP. del menu Ricarica, compare la seguente schermata, che mostra il contenuto presente e la soglia attualmente settata per gli hopper.



Con l'opzione >> è invece possibile passare all'analogica schermata che mostra il contenuto presente e la soglia attualmente settata per il validatore/erogatore di banconote



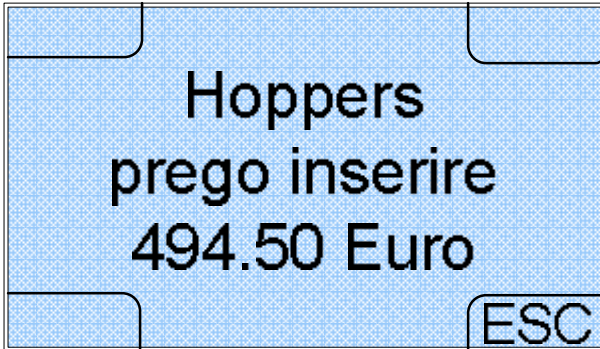
In entrambe le schermate, sia quella relativa agli hopper che quella relativa al validatore/erogatore di banconote, l'opzione SET permette di accedere all'impostazione delle soglie.



Sia nella schermata relativa all'impostazione della soglia per le monete che nella schermata relativa all'impostazione della soglia per le banconote il tasto >> permette di selezionare la cifra da cambiare, il tasto + permette di incrementare la cifra selezionata di una unità alla volta da 0 a 9 in maniera ciclica, ed il tasto OK consente di confermare l'impostazione.

Selezionando invece l'opzione GO nelle schermate di Ripristino livello monete e Ripristino livello banconote è possibile avviare il ripristino dei livelli.

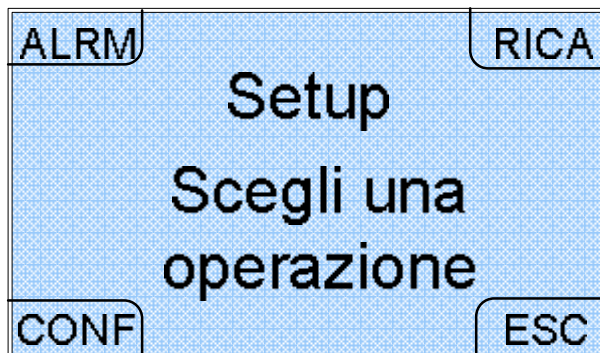
L'apparecchio confronta quindi il contenuto degli hopper e del validatore/erogatore di banconote con i valori di soglia impostati ed a seconda dei casi invia nella cassa e nello stacker le monete e le banconote in eccesso rispettivamente oppure richiede di inserire altre monete ed altre banconote.



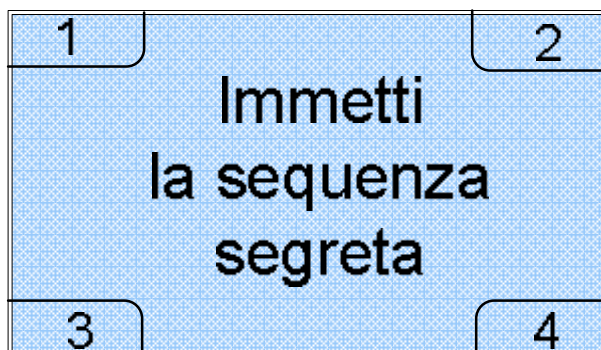
Le monete devono essere inserite dall'esterno nell'apposito cassetto basculante e vengono conteggiate automaticamente. Se viene raggiunta la soglia impostata, i pezzi in eccesso vengono scartati ed inviati all'uscita monete. Le banconote devono essere inserite dall'esterno una per volta nell'apposita fessura e vengono conteggiate automaticamente. Se viene raggiunta la soglia impostata, il lettore non accetta più banconote.

8.3.3 Menu Interno-Setup test e manutenzione

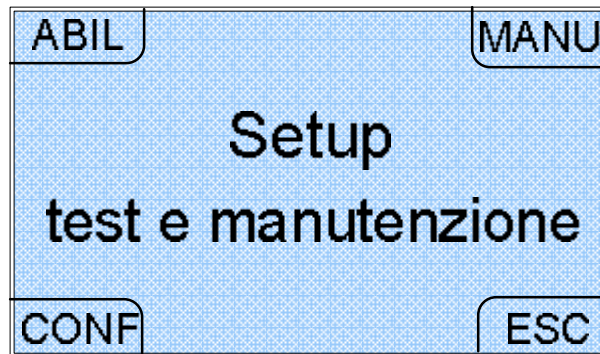
Selezionando l'opzione CONF nella schermata iniziale del Menu Interno



Viene innanzitutto richiesta la password per l'accesso al menu di configurazione.



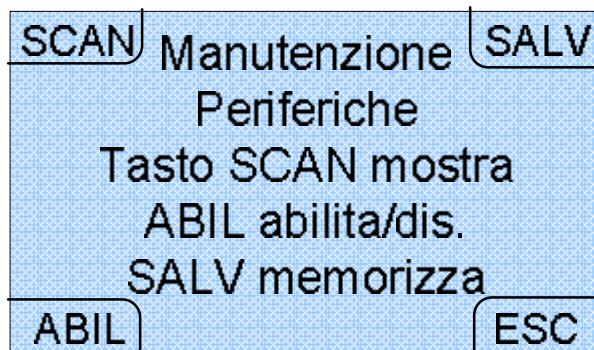
Al momento della consegna dell'apparecchio è attiva la password di fabbrica 111111. Una volta entrato nel menu di configurazione l'utente può comunque cambiare password tramite la sequenza di comandi CONF → password → CONF → >> → >> → PWD, come descritto più avanti nel paragrafo 8.3.3.3. Una volta immessa la password compare la schermata del menu Setup test e manutenzione



Dal menu Setup test e manutenzione è possibile accedere ai sottomenu di abilitazione, manutenzione e configurazione.

8.3.3.1 Menu Intemo-Menu Setup test e manutenzione-Manutenzione periferiche

Selezionando l'opzione ABIL nel menu Setup test e manutenzione si accede al menu Manutenzione Periferiche



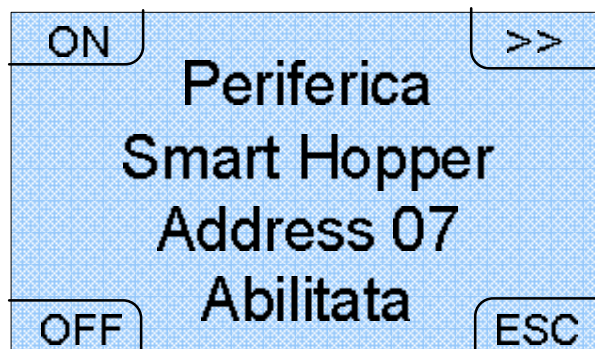
Tramite il quale è possibile visualizzare lo stato delle periferiche ed abilitarne o disabilitarne il funzionamento.

Come suggerisce la schermata Manutenzione Periferiche, è sufficiente selezionare l'opzione SCAN per accedere ad una serie di schede che mostrano lo stato di funzionamento delle varie periferiche, contrassegnate ognuna da un indirizzo (Smart Hopper address 07, Smart Hopper address 08, Smart Payout address 42, Gettoniera RM5 HD address 02, Hopper Mono address 06)



È possibile passare da una scheda all'altra tramite il tasto >>. Dopo l'ultima scheda viene riproposta ciclicamente la prima.

Sempre come suggerito dalla schermata Manutenzione Periferiche, selezionando l'opzione ABIL è possibile accedere all'analogha serie di schede relative all'abilitazione o disabilitazione delle periferiche

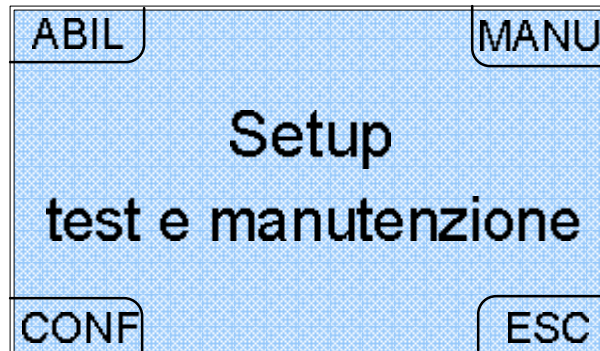


Anche in questo caso si utilizza il tasto >> per passare da una scheda all'altra in maniera ciclica, ma le periferiche presenti sono solo lo Smart Hopper address 07 e lo Smart Hopper address 08 e sono presenti in più i tasti ON ed OFF per abilitare e disabilitare rispettivamente.

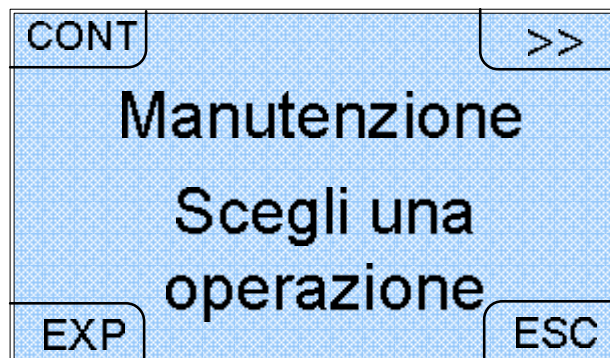
Selezionando infine l'opzione SALV nella schermata Manutenzione Periferiche vengono memorizzate le impostazioni settate e compare in sovraimpressione sul display il messaggio "Informazione Salvataggio OK".

8.3.3.2 Menu Interno-Menu Setup test e manutenzione-Manutenzione

Selezionando l'opzione MANU nel menu Setup test e manutenzione



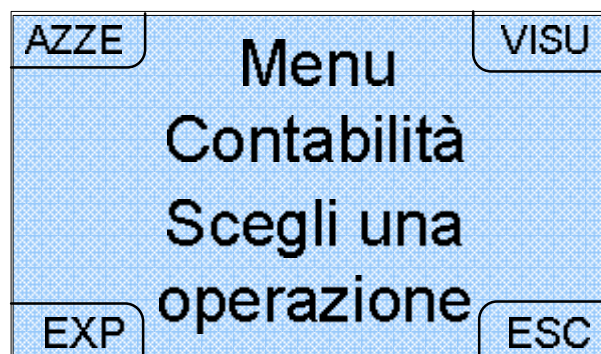
si accede al menu Manutenzione



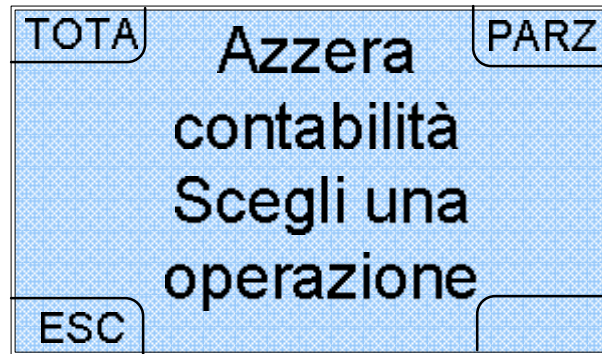
attraverso il quale è possibile gestire la contabilità, visualizzare la memoria disponibile sulla SD Card, svuotare l'hopper e l'erogatore di banconote e settare l'ora e la data.

Menu Contabilità

Selezionando l'opzione CONT si accede innanzitutto al Menu Contabilità

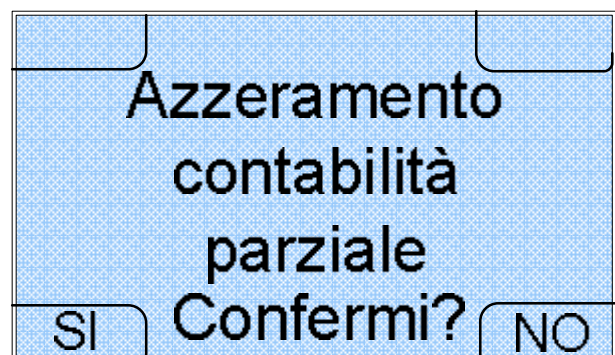
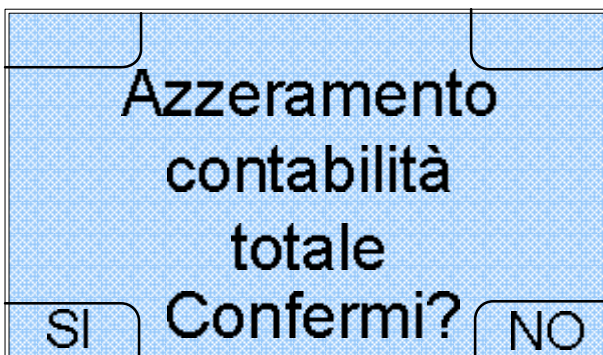


nel quale il tasto AZZE consente di azzerare la contabilità totale o parziale

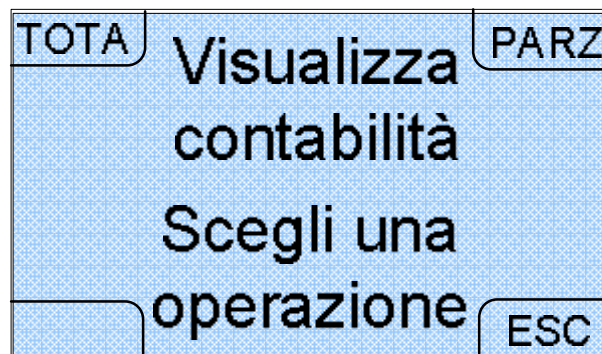


Una volta selezionato il tipo di contabilità da azzerare, la macchina chiede di confermare la scelta effettuata

IT



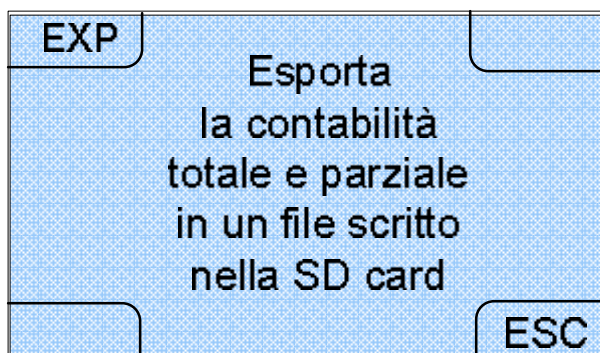
Analogamente il tasto VISU consente di visualizzare la contabilità totale o parziale



anche in questo caso la macchina chiede di scegliere il tipo di contabilità



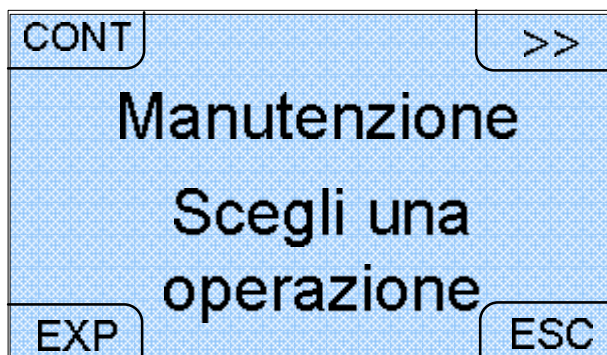
Sia per la contabilità totale che per la contabilità parziale, passando da una schermata all'altra mediante i tasti >> e <<, possono essere visualizzati, esattamente come accadeva nel menu esterno, gli importi introdotti, erogati, presenti in cassa, il credito non erogato, le monete e le banconote contenute, le monete e le banconote inserite, le monete e le banconote erogate, le monete e le banconote presenti nella cassa. Selezionando infine l'opzione EXP del Menu Contabilità è possibile accedere alla schermata di esportazione della contabilità



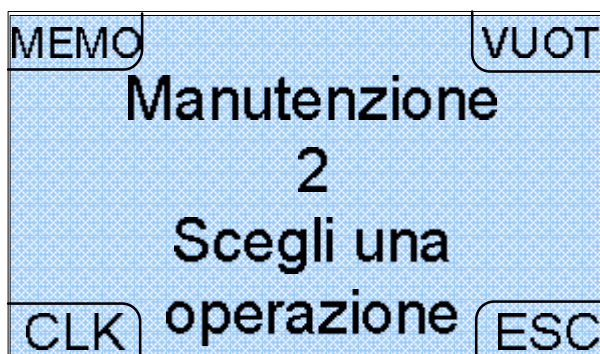
Selezionando ancora l'opzione EXP compare in sovraimpressione il messaggio "Informazione File creato" e viene creato sulla SD Card un file contenente la contabilità totale e parziale che può essere visualizzato su PC sotto forma di tabella Excel.

Manutenzione 2

Selezionando nella schermata Manutenzione l'opzione >>



viene visualizzata la schermata Manutenzione 2



che propone la scelta delle opzioni MEMO, VUOT e CLK.

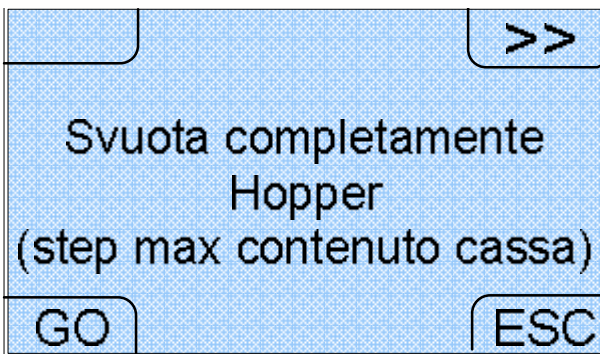
Il comando MEMO consente di conoscere la memoria disponibile sulla SD Card. Selezionando MEMO compare la schermata



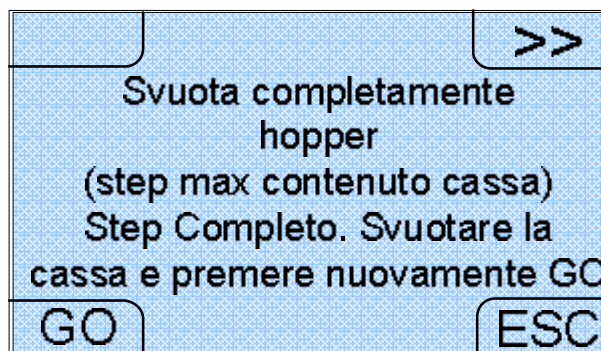
IT

e quindi, selezionando SD, appare una schermata con alcuni dati riguardanti la SD Card tra i quali in particolare la memoria ancora disponibile.

Il comando VUOT permette invece di effettuare lo svuotamento degli hopper o dell'erogatore di banconote mediante due schermate dedicate poste in successione mediante il tasto >>.



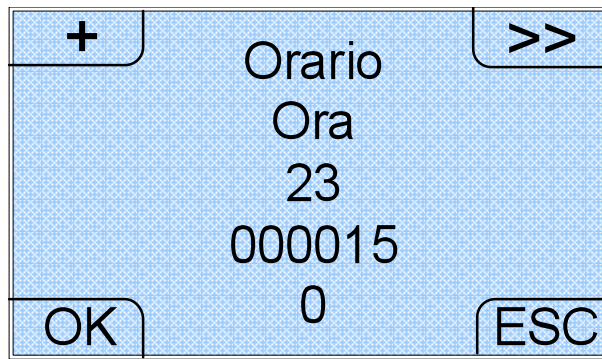
In entrambe le schermate l'opzione GO consente di avviare l'operazione. Durante lo svuotamento sul display appare in sovraimpressione la scritta "Svuotamento in corso". Nel caso dello svuotamento degli hopper le monete presenti vengono convogliate nella cassa in step successivi ed al termine di ogni step compare la schermata



che invita a svuotare la cassa per evitare che diventi troppo pesante.

Nel caso dello svuotamento dell'erogatore le banconote presenti nel riciclatore (al massimo 70) vengono inviate nello stacker (che può contenerne fino a 500) e possono così essere prelevate.

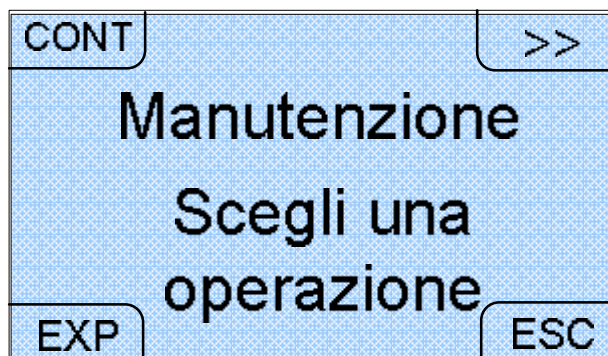
Il comando CLK consente infine di impostare ora, minuti, giorno, mese, anno in quattro schermate dedicate che compaiono in successione una volta selezionato l'OK



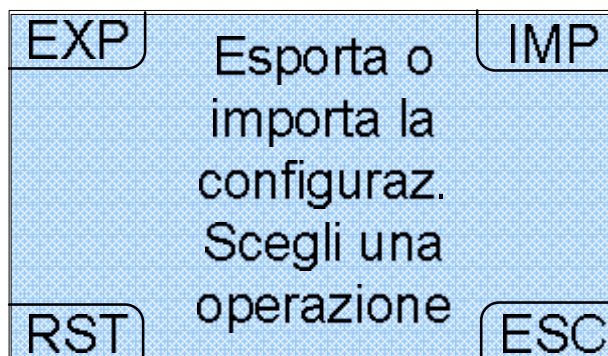
In ognuna delle schermate il tasto >> permette di selezionare la cifra ed il tasto + di incrementarla ciclicamente da 0 a 9. La quinta e la terza riga mostrano i limiti per ognuno dei numeri da impostare. Se si introduce un numero che non è compreso nei limiti previsti compare in sovrapposizione la scritta "Errore! Fuori range Premi un tasto".

Esportazione e Importazione della configurazione

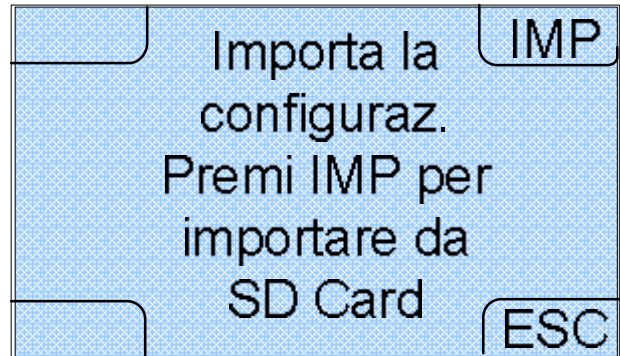
Selezionando nella schermata Manutenzione l'opzione EXP



viene visualizzata la schermata relativa all'esportazione ed all'importazione della configurazione



Selezionando EXP o IMP vengono visualizzate le seguenti schermate che consentono rispettivamente di esportare su SD Card la configurazione impostata sull'apparecchio o di importare da SD Card la configurazione proveniente da un altro apparecchio.



IT

In entrambi i casi l'apparecchio chiede di confermare la scelta effettuata prima di procedere.

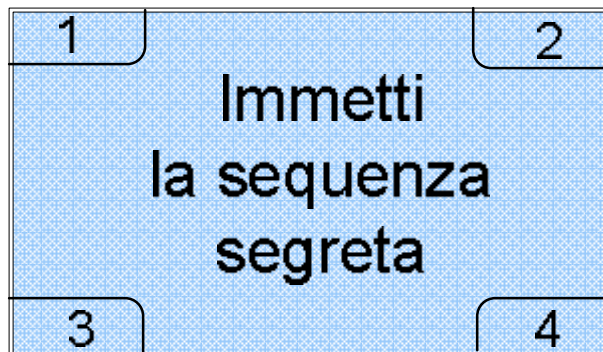


ATTENZIONE!
Si raccomanda di inserire la SD card nella macchina prima dell'accensione, in quanto se inserita dopo l'accensione non viene riconosciuta.

Selezionando invece RST viene invece visualizzata la schermata che consente di caricare la configurazione di default



Nel caso si decida di procedere selezionando l'opzione SI, viene richiesto di inserire la password per il reset, che è la stessa utilizzata per l'accesso al menu Setup test e manutenzione, quindi 111111 all'uscita dell'apparecchio dalla fabbrica.

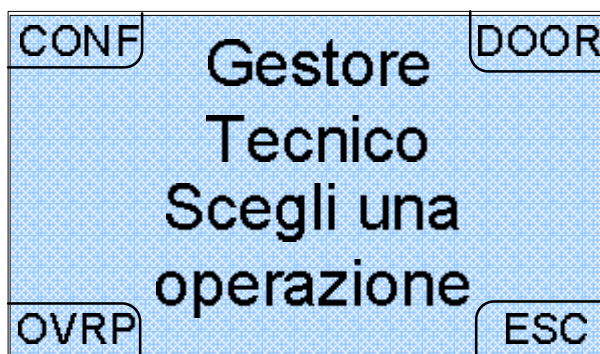


8.3.3.3 Menu Interno-Menu Setup test e manutenzione-Gestore Tecnico

Selezionando l'opzione CONF nel menu Setup test e manutenzione



si accede al menu Gestore Tecnico

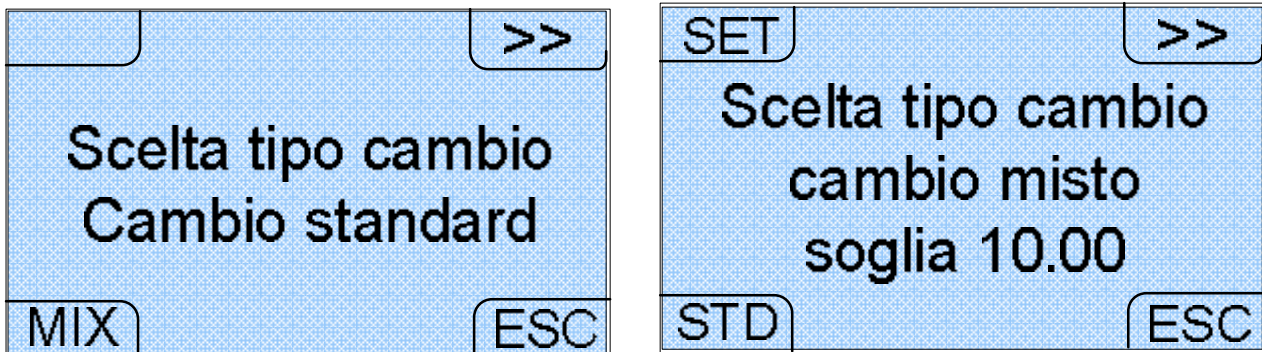


tramite il quale è possibile scegliere il tipo di cambio, standard o misto, abilitare e disabilitare l'accettazione dei differenti tagli di monete e banconote, scegliere la password, selezionare la lingua di default, abilitare e disabilitare lo sblocco dello sportello di carica tramite moneta, visualizzare e cancellare gli overpay.

Scelta tipo cambio

Selezionando l'opzione CONF nel menu Gestore Tecnico si accede alla schermata Scelta tipo cambio, che indica il tipo di cambio impostato, standard o misto.

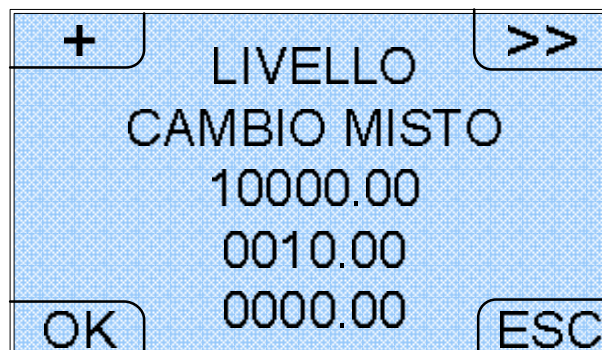
Come già spiegato nel paragrafo 7.7 Funzionamento base, con il cambio standard le monete vengono cambiate in banconote e viceversa le banconote vengono cambiate in monete. Il cambio misto, alternativo al cambio standard, è invece un cambio delle sole banconote in una combinazione di monete e banconote.



Al momento dell'acquisto il tipo di cambio impostato sull'apparecchio è quello standard, quindi la schermata che compare è la prima. Per passare da un cambio di tipo standard ad un cambio di tipo misto, è sufficiente selezionare l'opzione MIX, viceversa per passare da un cambio di tipo misto ad un cambio di tipo standard è sufficiente selezionare l'opzione STD.

Come già spiegato nel paragrafo 7.7, nel caso del cambio misto l'utente imposta un valore di soglia. Se l'importo della banconota inserita è inferiore al valore di soglia, vengono erogate solo monete, mentre se l'importo della banconota inserita è maggiore del valore di soglia, vengono erogate monete per un valore pari all'importo di soglia e quindi banconote fino a raggiungere l'importo totale.

L'opzione SET nella schermata relativa al cambio misto permette di visualizzare la schermata con l'impostazione della soglia a partire dalla quale viene effettuato il cambio misto. Con il tasto >> è possibile selezionare la cifra e con il tasto + è possibile incrementarla di una unità da 0 a 9 in maniera ciclica. La quinta e la terza riga mostrano i limiti per la soglia da impostare.

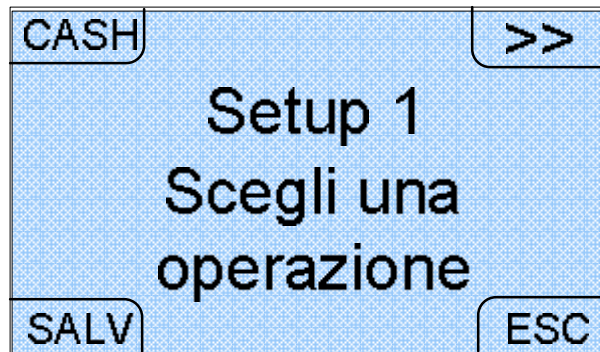


Se viene selezionata l'opzione OK nella schermata Livello cambio misto sul display compare nuovamente la finestra Scelta tipo cambio. Se viene invece selezionata l'opzione >> in una delle due schermate relative alla scelta del tipo di cambio, compare la schermata Setup 1.

IT

Setup 1

Dalla schermata Setup 1 è possibile salvare le impostazioni precedentemente inserite mediante l'opzione SALV. In questo caso compare in sovraimpressione sullo schermo il messaggio "Informazione Salvataggio ok".



Sempre dalla schermata Setup 1 è poi possibile accedere alla funzione di abilitazione e disabilitazione dei differenti tagli di monete e banconote mediante il tasto CASH o al menu Setup 2 tramite il tasto >>.

Con il tasto CASH si accede ad una serie di schermate con le quali è possibile abilitare o disabilitare a seconda dei casi l'accettazione o l'erogazione dei differenti tagli di monete e banconote. Per passare da un taglio a quello successivo si utilizza il tasto >>, mentre per abilitare e disabilitare si utilizzano rispettivamente i tasti ON e OFF.



Per quanto riguarda le monete è possibile

- Abilitare sia l'accettazione che l'erogazione di un particolare taglio di moneta
- Disabilitare sia l'accettazione che l'erogazione di un particolare taglio di moneta

Quindi l'accettazione e l'erogazione delle monete sono trattate nella stessa schermata.

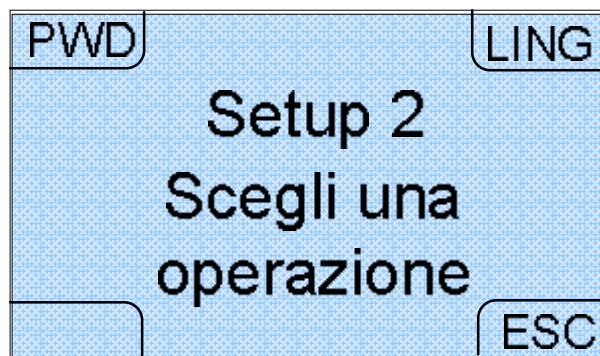
Per quanto riguarda le banconote è possibile

- Abilitare sia l'accettazione che l'erogazione di un particolare taglio di banconote
- Disabilitare sia l'accettazione che l'erogazione di un particolare taglio di banconote
- Abilitare l'accettazione e disabilitare la sola erogazione di un particolare taglio di banconote

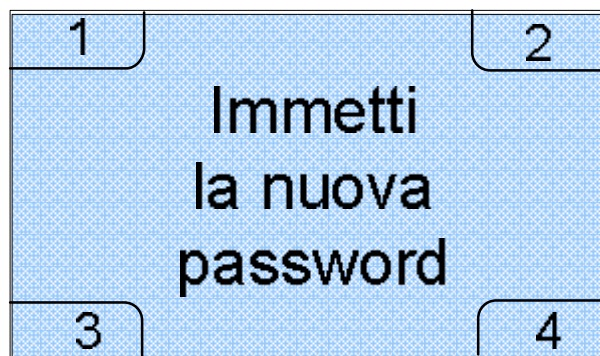
Infatti un taglio di banconote può essere erogato solo se ne è abilitata l'accettazione. Per questo l'accettazione e l'erogazione delle banconote vengono trattate in schermate distinte e quando l'accettazione è disabilitata sulla schermata relativa all'erogazione non sono presenti i tasti ON e OFF.

Setup 2

Con il comando >> della schermata Setup 1 si accede alla schermata Setup 2



dalla quale è possibile scegliere una nuova password o selezionare la lingua di default. Selezionando l'opzione PWD si accede alla schermata



tramite la quale è appunto possibile digitare i numeri che compongono la nuova password.



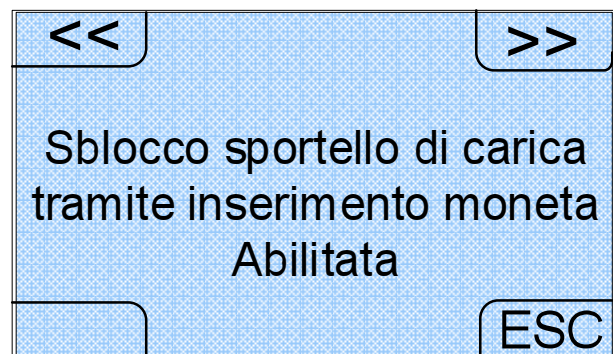
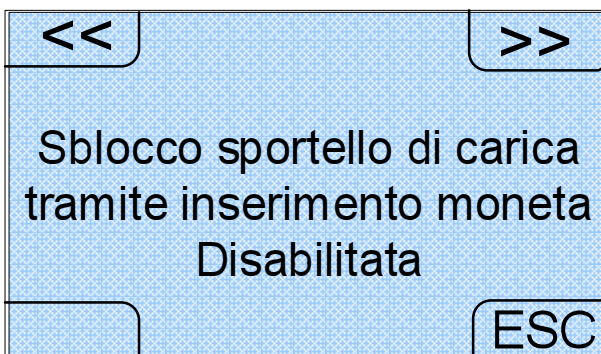
Tramite l'opzione LING si accede alle quattro schermate relative alle quattro lingue di default selezionabili (italiano, inglese, francese e spagnolo)



I tasti << e >> permettono di passare da una lingua all'altra e quindi da una schermata all'altra, mentre il tasto ESC permette di salvare l'impostazione selezionata.

Abilitazione e disabilitazione sblocco sportello di carica tramite moneta

Con il comando DOOR del menu Gestore Tecnico si accede alle schermate dalle quali è possibile abilitare o disabilitare lo sblocco dello sportello di carica mediante moneta. Se la funzione è abilitata, durante il normale funzionamento dell'apparecchio è possibile aprire lo sportello di carica solo dopo aver inserito una moneta nell'apposita fessura posta in alto nella parte anteriore della macchina. Tale moneta sarà conteggiata insieme alle altre inserite successivamente nello sportello basculante. Questo modo di funzionamento funge da deterrente nei confronti dell'eventuale tentativo di inserire oggetti estranei nello sportello.



All'uscita dell'apparecchio dalla fabbrica la funzione risulta disabilitata di default e quindi compare la prima schermata. Per abilitare la funzione è sufficiente digitare l'opzione >> ed accedere alla schermata successiva. I tasti << e >> consentono di passare ciclicamente da una delle due schermate all'altra, mentre il tasto ESC permette di salvare l'impostazione selezionata.

OVRP

Con il comando OVRP del menu Gestore Tecnico 1 si accede alla schermata OVRP



IT

a partire dalla quale è possibile visualizzare e cancellare i dati relativi agli overpay (episodi di mancato cambio di contante).

Nel caso in cui si decida di cancellare la lista degli overpay, l'apparecchio chiede di confermare la scelta effettuata prima di attuarla.



9. Cura e manutenzione



Tutte le operazioni di manutenzione eseguite all'interno della macchina devono essere portate a termine con apparecchio privo di alimentazione elettrica.

Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze riportate per mantenere l'apparecchio sempre nelle migliori condizioni di funzionamento e non incorrere in situazioni che comportino pericolo o decadimento delle condizioni di garanzia.

9.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio. Per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua o con una blanda soluzione detergente. Non usare solventi chimici aggressivi che potrebbero danneggiare la finitura dell'apparecchio.

Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura. Non usare macchinari a getto d'acqua (idro-pulitrici) per pulire l'apparecchiatura.

Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso o per dolo, possano presentare pericolo per l'utilizzatore (lamiere taglienti o divelte, punti di ruggine, ecc).

Consultare Comestergroup per ulteriori informazioni e per ordinare l'eventuale ricambio.

9.2 Manutenzione e pulizia interna

Pulire l'interno dell'apparecchio tramite uno straccio inumidito con acqua; per la pulizia dei componenti elettrici/elettronici usare esclusivamente aria compressa.

Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati.

Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia nel cablaggio o nei connettori, provvedere alla loro immediata sostituzione consultando Comestergroup per informazioni e per ordinare l'eventuale ricambio.

9.3 Periodi di Inattività

Nei periodi di inattività di breve durata (due o tre giorni), si consiglia di spegnere l'apparecchio tramite l'apposito interruttore generale posto sulla parte posteriore dell'apparecchio.

Nei periodi di inattività di lunga durata si consiglia di scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica estraendo la spina di alimentazione dalla presa a muro.

Proteggere l'apparecchio dalla polvere coprendolo con un telo e riporlo in un luogo asciutto e areato.

9.4 Sblocco del dispositivo Smart Payout

In caso di anomalia o inceppamento, il frontale del lettore/erogatore lampeggia con una sequenza luminosa che informa l'utente di un problema (impulsi blu e impulsi rossi).

Se una o più banconote sono inceppate all'interno del dispositivo Smart Payout, quest'ultimo può essere sbloccato manualmente mediante la procedura riportata qui di seguito:

- Aprire l'armadio di Rock con l'apposita chiave fornita in dotazione

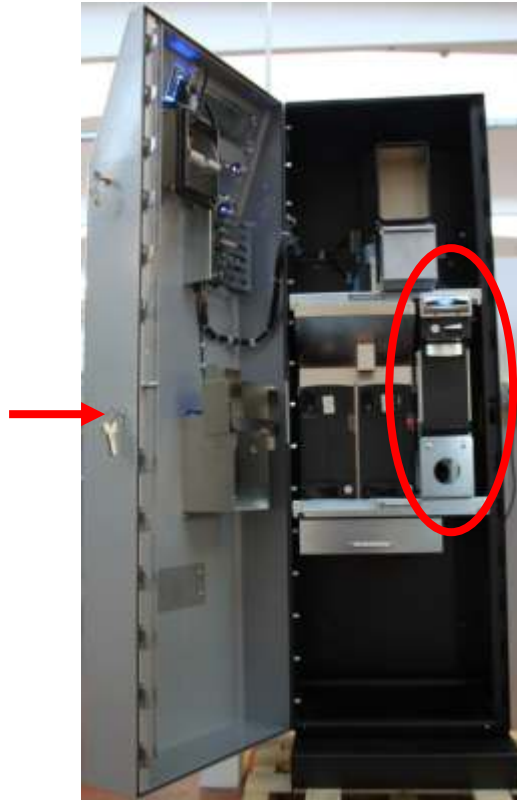


Fig. 21

- Estrarre lo stacker/cashbox come descritto nel paragrafo 7.2 e verificare che non siano presenti banconote inceppate né nella sua sede né al suo interno.



Fig. 22



Fig. 23



Fig. 24



Fig. 25

- Al termine dell'operazione riposizionare lo stacker/cashbox nella sua sede.
- Spegnere il cambiamonete
- Estrarre la testa di lettura facendola scivolare in avanti mentre si mantiene premuto l'apposito pulsante, come indicato in figura.



Fig. 26

- Verificare se sono presenti banconote inceppate all'interno della testa stessa o all'interno della parte trasparente del dispositivo di riciclo ed estrarle.



Fig. 27



Fig. 28



Fig. 29

- Al termine dell'operazione riposizionare la testa di lettura nella sua sede.

Qualora non sia stato possibile estrarre le banconote inceppate neanche in questo modo, smontare l'intero dispositivo Smart Payout come descritto qui di seguito.

- Svitare i due fermi anteriori che bloccano la mensola con i due hopper e lo Smart Payout



Fig. 30

IT

- Far scorrere in avanti la mensola.
- Scollegare il cavo dello Smart Payout



Fig. 31

- Svitare i quattro dadi posizionati sotto lo Smart Payout



Fig. 32

-
- ed asportare lo Smart Payout dall'apparecchio rendendone accessibile il lato sinistro



Fig. 33

- Prendere la chiave a brugola agganciata sul lato destro dello Smart Payout ed inserirla rispettivamente nei fori A e B posti sul lato destro compiendo le operazioni descritte qui di seguito.



Fig. 34

IT

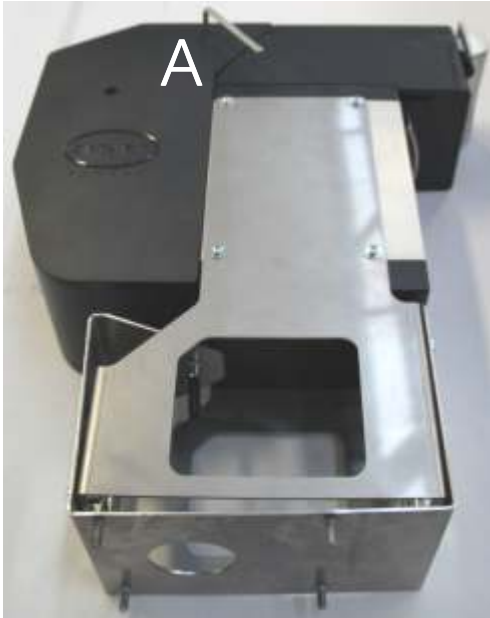


Fig. 35

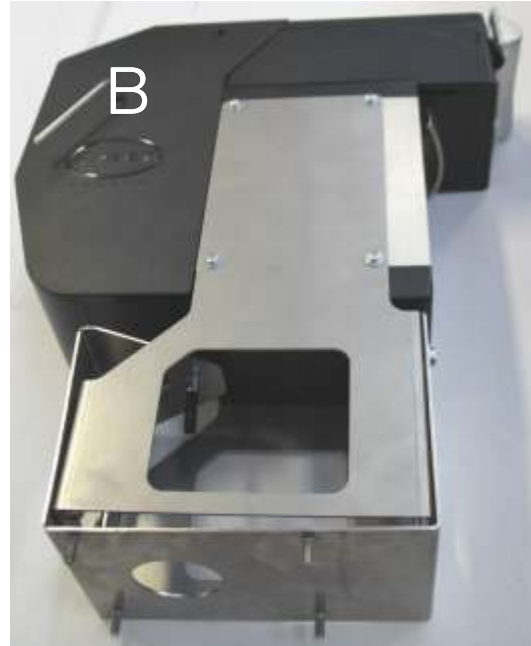


Fig. 36

Per erogare manualmente le banconote presenti all'interno del dispositivo procedere come segue

- Inserire la chiave a brugola nel foro A e ruotarla in senso antiorario fino a fine corsa (circa ½ giro).
- Inserire la chiave a brugola nel foro B e ruotarla in senso orario per 4-5 giri.
- Inserire ancora la chiave a brugola nel foro A e ruotarla in senso orario fino a fine corsa (circa ½ giro).
- Inserire la chiave a brugola nel foro B e ruotarla in senso antiorario per far erogare manualmente al dispositivo le banconote contenute nella zona del potenziale incastro (circa 10 giri).
- Inserire la chiave a brugola nel foro A e ruotarla in senso antiorario fino a fine corsa (circa ½ giro).
- Al termine dell'operazione riaccendere la macchina e lanciare la procedura di svuotamento automatico dell'erogatore di banconote.

9.5 Estrazione e reinserimento degli Smart Hopper

Nel caso fosse necessario estrarre gli Smart Hopper procedere come segue:

- Svitare le due manopole anteriori che bloccano la mensola con i due hopper e lo Smart Payout



Fig. 37

- Far scorrere in avanti la mensola



Fig. 38

- Scollegare il cavo di terra sulla mensola



Fig. 39

- Scollegare il connettore del cavo di alimentazione Payout / Hopper posto a destra sul ripiano superiore



Fig. 40

-
- Per diminuire il peso della mensola, svuotare manualmente gli hopper dalle monete presenti al loro interno. Il peso della mensola con gli hopper vuoti risulterà così di circa 20 Kg. Se si desidera alleggerire ulteriormente il peso della mensola, smontare lo Smart Payout come descritto nel paragrafo 9.4, quindi impugnare saldamente la mensola e estrarla dopo averla leggermente sollevata,



Fig. 41

- Appoggiare la mensola su un piano di lavoro
- Svitare la manopola filettata M4 posta sotto la mensola



Fig. 42

- Svitare le due manopole filettate M6 poste dietro gli hopper



Fig. 43

- Allentare le due viti autofilettanti che serrano la piastrina laterale mostrata in figura



Fig. 44

- Rimuovere l'estensione dagli hopper sfilandola verso l'alto



Fig. 45

- Estrarre ognuno degli Smart Hopper dal suo alloggiamento agendo sul dispositivo di fermo



Fig. 46

- Una volta effettuati gli interventi necessari, reinserire gli hopper nel loro alloggiamento. Per controllare che ciascuno dei due hopper sia fissato correttamente, esercitare una leggera trazione e verificare che il dispositivo di fermo blocchi lo spostamento orizzontale. Qualora l'hopper non risultasse bloccato, spingerlo verso il fondo fino ad udire lo scatto della sporgenza sottostante che si incastra nella slitta.

- Riposizionare la mensola con gli hopper all'interno dell'apparecchio eseguendo a ritroso la procedura per lo smontaggio qui dettagliata.

9.6 Estrazione e reinserimento dell' Hopper monomoneta

Qualora fosse necessario estrarre l'hopper monomoneta per accedere ad una moneta inceppata all'ingresso della gettoniera, procedere come segue

- Estrarre il cassetto per la raccolta degli oggetti estranei



Fig. 47

- Svitare i due fermi della mensola che sostiene l'hopper monomoneta

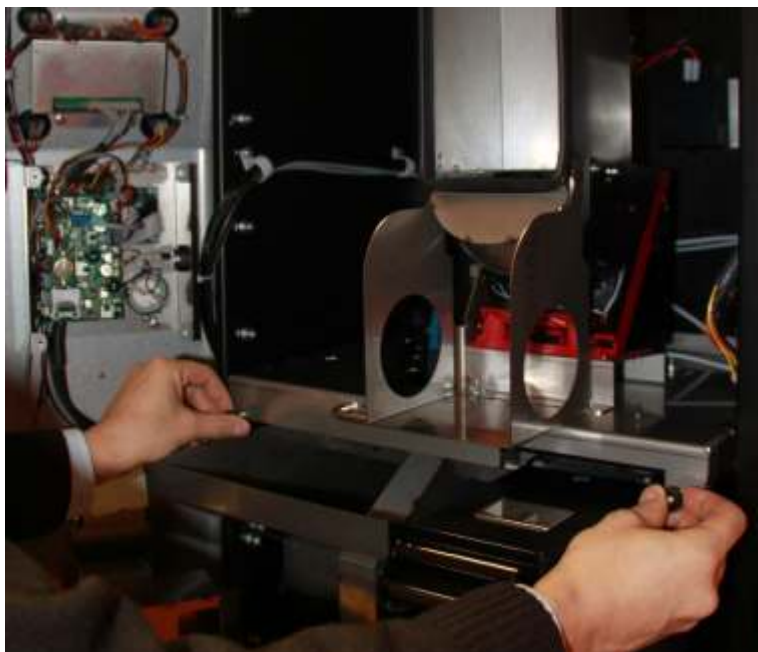


Fig. 48

-
- Tirare in avanti la mensola
 - Disinserire la connessione elettrica posta nella parte posteriore dell'hopper



Fig. 49

- Svitare il dado ad aletta posto sotto la mensola in corrispondenza dell'hopper



Fig. 50

- Ed asportare l'hopper spingendo verso il basso l'aletta in plastica della base per disincastarlo

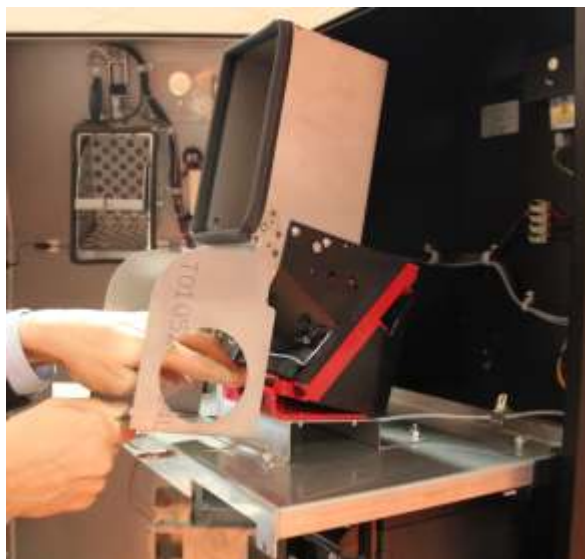


Fig. 51

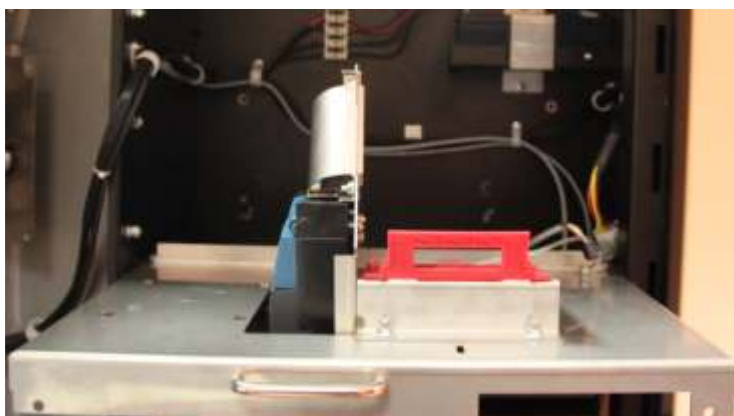


Fig. 52

- Scostare la gettoniera dal condotto monete per disincastarla ed asportarla



Fig. 53

- Controllare se ci sono monete incastrate all'ingresso della gettoniera e, se presenti, estrarle



Fig. 54

- Controllare se ci sono monete, corpi estranei o sporcizia che ostruiscono l'ingresso del condotto monete ed eventualmente estrarli



Fig. 55

9.7 Batteria di emergenza

Rock è dotato di una batteria di emergenza che, in caso di interruzione della linea elettrica, permette alla macchina di completare l'operazione in corso. Ciò è utile per evitare l'interruzione dei servizi di payout nei casi in cui la macchina venga privata accidentalmente di corrente elettrica o nel caso di momentanei blackout.

N.B. Non scollegare mai la batteria di emergenza, in caso di sostituzione rivolgersi a personale qualificato.

10. Diagnostica e assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le anomalie che possono essere più frequentemente riscontrate durante l'utilizzo del prodotto e la rispettiva azione correttiva al fine di eliminare o ridurre al minimo le possibili situazioni di fermo macchina.



Se l'anomalia riscontrata non è tra quelle sotto riportate o, pur essendoci, la soluzione non ha del tutto risolto il problema emerso, contattare il servizio di Post Vendita Comestergroup al numero +39 02 95781111.

Causa	Soluzione
	Verificare che il cavo sia collegato all'alimentazione elettrica.
L'apparecchio non si accende o viene visualizzato sul display il messaggio "batteria guasta".	Verificare che l'interruttore generale sia in posizione "I". Verificare la batteria e il relativo cablaggio.
	Verificare che i 2 fusibili di protezione non siano bruciati.
L'apparecchio non accetta banconote.	Verificare che il taglio di banconote utilizzato sia abilitato. Verificare che non vi siano banconote incastrate nel lettore (vedi paragrafo 9.4).
L'apparecchio non riconosce le monete inserite.	Controllare la gettoniera e l'hopper che la alimenta per ricercare eventuali monete o corpi estranei incastrati (vedi paragrafo 9.6).
Il conteggio non si avvia.	Verificare che non siano già state inserite delle monete e sia stato già stato effettuato un conteggio.
L'apparecchio non eroga le banconote.	Verificare che il taglio di banconote necessario sia abilitato. Verificare che l'erogatore Smart Payout sia pieno e correttamente collegato alla macchina. Controllare se si è verificato un inceppamento delle banconote. (vedi paragrafo 9.4)

Scarsa accettazione di banconote da parte del lettore.

Staccare il lettore ed aprirlo, pulire con un panno inumidito con acqua sia la parte superiore sia la parte inferiore dei sensori a led.

Controllare il perfetto stato di chiusura del lettore.

10.1 Diagnostica periferiche

10.1.1 Segnali di diagnostica hopper

Gli hopper installati in Rock sono dotati di un led frontale che invia all'utente messaggi di diagnostica attraverso impulsi luminosi.

Numero impulsi	Problema	Soluzione
1	Funzionamento corretto	-----
2	Errore di ricalibrazione	Spegnere e riaccendere Rock.
3	Errore di comunicazione con la macchina	Spegnere e riaccendere Rock.
4	Ingorgo monete	Svuotare manualmente l'Hopper e controllare la ruota sul fondo.
5	Tentata frode/inceppamento	Verificare che nel condotto di uscita dell'hopper non vi siano monete incastrate. Spegnere e riaccendere la macchina.
7	Errore checksum	Spegnere e riaccendere Rock.
8	Sensori hopper non inizializzati	Spegnere e riaccendere Rock.
9	Coperchio rimosso	Controllare il corretto inserimento del coperchio dell'hopper.

10.1.2 Segnali di diagnostica lettore/erogatore di banconote

Il lettore erogatore di banconote installato in Rock comunica segnalazioni di stato in base al colore della mascherina frontale.

Colore frontale	Problema	Soluzione
Blu fisso	Funzionamento corretto	
Rosso/blu	Cashbox estratto/inceppamento banconote	Verificare che il cassetto cassa sia correttamente inserito.

N.B. Nel caso in cui i problemi persistano, contattare il servizio di post vendita.

11. Dati tecnici

Tensione ingresso:	230Vac / 50Hz
Potenza assorbita:	120VA
Corrente nominale:	1 Ampere
Dimensioni (bxhxp) (mm):	520x1650x475
Peso (Kg):	145 (a vuoto)
Banconote erogabili:	5/10/20/50/100/200/500 Euro
Temperatura di funzionamento:	5°C ÷ 50°C
Monete erogabili:	0.50/1/2 Euro
Modalita' Caricamento Monete:	Automatico e Manuale e ripristino livelli
Modalita' Caricamento Banconote:	Automatico
Modalita' Svuotamento Monete:	Automatico
Modalita' Svuotamento Banconote:	Automatico
Capacità monete (Euro):	
2 Smart Hopper con estensione:	PZ. 4500 hoppers
Cassa:	PZ. 3000 (1,00 Euro) hoppers
Capacità monete cassetto basculante	PZ. 750 (1,00 Euro) circa
Capacità banconote Smart Payout (Euro):	PZ. 500 + 70

Periferiche installate:

Gettoniera elettronica: Comestero group RM5 HD

Hopper monomoneta

Validatore/erogatore di banconote: Innovative Technology NV200 con Smart Payout

Erogatore di monete: 2 Hopper Innovative Smart Hopper,

Configurazione di Default:

Accettazione monete: 0.50/1/2

Monete erogabili: hopper : da 0,50 a 2 Euro

Banconote accettate : da 10 a 50 Euro (100/200/500 Euro disabilitata)

Banconote erogabili: da 10 a 50 euro (100/200/500 Euro disabilitata)

12. Appendici

12.1 Messa fuori servizio e smaltimento

Al termine della sua vita il prodotto deve essere messo nelle condizioni di fuori servizio e quindi indirizzato verso un centro di smaltimento.

Rimuovere l'apparecchio dalla sua sede di installazione, svuotarlo delle monete e privarlo del cavo di alimentazione. **Prendere contatto con Comestergroup, telefonando al numero +39 02 95781111 per il ritiro dell'apparecchio in disuso.**

L'apparecchio deve essere obbligatoriamente smaltito come prescritto dal Decreto Legislativo 25/07/2005 N. 151.



A tal fine si raccomanda di leggere attentamente quanto segue.

Dal 31 dicembre 2006 con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 25/07/2005 N.151 sono stati stabiliti precisi criteri in materia di Smaltimento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente.

Queste apparecchiature rientrano nel campo di applicazione del decreto legislativo 151/2005 allegato 1B articolo 2 comma 1 essendo:

7.6 Macchina a moneta / gettoni

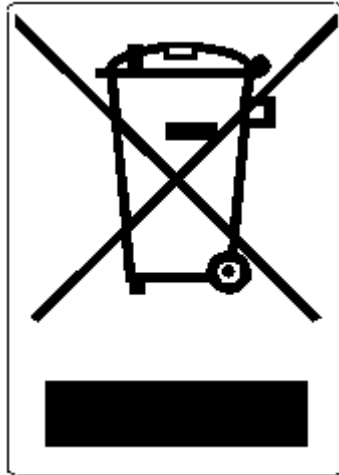
10.2 Distributore automatico di denaro contante o di prodotti.

In sintesi:

- Questa apparecchiatura non dovrà essere smaltita come rifiuto urbano ma dovrà essere oggetto di raccolta separata.
- I rivenditori ritireranno gratuitamente l'apparecchiatura usata per poi avviarla ad appositi centri di raccolta per un corretto percorso di disassemblaggio ed eventuale recupero di materiali riutilizzabili.
- Sono stati istituiti centri di raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). L'utente potrà riconsegnare questa apparecchiatura usata al proprio rivenditore all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.
- Questa apparecchiatura o parti di essa possono provocare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana se usate in

maniera impropria o se non smaltite in conformità alla presente procedura a causa di alcune sostanze presenti nei componenti elettronici.

- Il simbolo che rappresenta il cassonetto barrato applicato in modo ben visibile su questa apparecchiatura indica in modo inequivocabile che l'apparecchiatura è stata immessa sul mercato dopo il 13 agosto 2005 e che deve essere oggetto di raccolta separata.



Sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti:

1. Il distributore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ciascuna apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.
2. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
3. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con una sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
4. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 5.000.
5. Il produttore che, entro un anno dall'immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di

trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.

6. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. la medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
7. Il produttore che, senza avere provveduto all'iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
8. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni di cui all'articolo 13, commi 4 3 5 andrà in contro alle sanzioni previste.
9. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5 comma 2, chiunque dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.



Comestergroup Italia S.r.l.
Via Marie Curie 8, 20060 Gessate (MI)
Tel : +39 02 95781111 Fax:+39 02 95 380178
www.comestergroup.it comestero@comestergroup.it