

# Nexus

**Cambiamonete / Cambiabanconote**  
*Change machine*



**Manuale operativo**  
*Operating manual*



# GUIDA AI SIMBOLI DI QUESTO MANUALE

Ai fini di agevolare la consultazione questo manuale è stato corredato dei seguenti simboli.



Informazioni importanti

---



Leggere attentamente prima dell'uso

---



Attenzione!

---



# DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

IL COSTRUTTORE: Comestergroup s.r.l. via M. Curie 8,20060 Gessate MI

DICHIARA:

Che il prodotto:

TIPO: Cabiamonete

MARCA: Comestergroup

MODELLO: Nexus

**2004/108/CEE**

Risulta in conformità con quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie, comprese le ultime modifiche e con la relativa legislazione nazionale di recepimento:

E che sono state applicate le seguenti norme armonizzate:

**EN 61000-6-2**

**EN 61000-6-3**

**EN 60355-2-82**

Gessate, 15/02/2008

Riccardo Chionna , Amministratore Delegato Comestergroup s.r.l.



## INFORMAZIONI DI SICUREZZA

Al fine di prevenire danni derivanti da corti circuiti e incendi, questo apparecchio è dotato di dispositivi di sicurezza .



**Questi dispositivi non devono essere esclusi dal circuito, rimossi o disattivati, per nessun motivo.**

Nel caso debbano essere disattivati, per eseguire operazioni di manutenzione o di riparazione, si deve operare sull'apparecchiatura solo in assenza di alimentazione elettrica.



I dispositivi di sicurezza sono stati realizzati in conformità alle normative vigenti.

Si raccomanda all'operatore di verificare l'efficienza eseguendo controlli periodici.

---

## Rischi derivanti dall'uso dell'apparecchiatura

Se mantenuto in buone condizioni d'uso e installato correttamente (secondo quanto prescritto da questo manuale), l'apparecchio non espone l'utilizzatore a pericoli di alcun genere.

Il personale adibito al caricamento degli erogatori e all'accensione dell'apparecchio, alla manutenzione della macchina deve tenere in considerazione che: tutte le parti mobili, sportelli, cassa, possono causare delle lesioni di varia entità, se non opportunamente manovrate; è buona norma inoltre togliere l'alimentazione per qualsiasi operazione eseguita con l'apparecchio aperto (manutenzione, ecc.)



**Rischi dovuti all'energia elettrica:** contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale.  
Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.



**Rischi di schiacciamento** durante la movimentazione degli elementi mobili dell'apparecchio.  
Le attività di apertura e chiusura dei vani devono essere compiute lentamente e con attenzione

## Rischi durante l'installazione e la preparazione dell'apparecchio

Seguire le istruzioni di installazione dell'apparecchio riportate in seguito (paragrafo 9) in modo da minimizzare i rischi per persone e cose.



**Rischi di schiacciamento** durante la movimentazione e posizionamento dell'apparecchiatura.  
Le attività di trasporto dell'apparecchiatura devono essere effettuate da un **tecnico qualificato** in operazioni di movimentazione carichi (carrellisti, ecc...)

Precauzioni:

- Utilizzare sollevatori e attrezzature di imbracatura idonee
- Eseguire le operazioni in area sgombra da ostacoli o persone.
- Prima di sollevare, accertare sempre la stabilità del carico ed eseguire movimenti con molta cautela evitando possibili ondeggiamenti.



**Rischi dovuti all'energia elettrica:** contatti diretti durante l'allacciamento alla linea di alimentazione generale. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- Verificare che la linea di distribuzione sia dimensionata in relazione all'intensità di corrente assorbita dall'apparecchiatura
- Effettuare il collegamento all'impianto di messa a terra, prima dei collegamenti dell'apparecchiatura o degli aggregati.

## Rischi durante la manutenzione dell'apparecchio



**Rischi dovuti all'energia elettrica:** contatto diretto con parti in tensione all'interno dell'armadio contenente i componenti elettrici. Operazioni a cura del **tecnico qualificato**.

Precauzioni:

- Prestare assistenza sulla macchina solo dopo essersi accertati di aver disinserito l'interruttore generale di corrente.

## Segnaletica

L'apparecchio è stato corredato di segnaletica composta da etichette di avvertenza posizionate in prossimità delle zone pericolose e riportano i pittogrammi di indicazione pericolo convenzionali con simbologie e/o scritte di riferimento.



PERICOLO GENERICO



PERICOLO DI FOLGORAZIONE



MESSA A TERRA

---

---

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Leggere attentamente quanto segue al fine di apprendere le condizioni generali di garanzia previste per questo prodotto.

I beni forniti si intendono assistiti da garanzia da parte della nostra azienda per la durata di 12 mesi. Il termine decorre dalla data d'acquisto (farà fede la fattura). La garanzia si intende esclusivamente limitata al normale funzionamento del bene fornito ed al risultato del servizio prestato. Il ripristino della normale funzionalità del bene fornito verrà eseguito presso la ns. sede.

La ns. azienda non si assume alcuna responsabilità circa il funzionamento dei beni forniti in condizioni ambientali o in presenza di condizioni tecniche difformi dalle prescrizioni da noi date e normalmente riportate nella documentazione tecnica. Resta espressamente esclusa ogni ns. responsabilità per danni diretti o indiretti comunque non derivanti dal malfunzionamento.

La garanzia decade qualora l'acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo. La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola dell'apparecchio;
- avaria o rottura causata dal trasporto;
- avaria o rottura derivante da atti vandalici, calamità naturali o di origine dolosa;
- errata o cattiva installazione del prodotto;
- inadeguatezza o anomalia degli impianti elettrici;
- trascuratezza, negligenza o incapacità nell'uso del prodotto;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento;
- interventi per vizi presunti o per verifiche di comodo;
- intervento non autorizzato sul prodotto.

Gli interventi o le manipolazioni comunque effettuate sui beni oggetto della fornitura da parte di soggetti non autorizzati da noi comportano l'immediata decadenza della garanzia. Dichiariamo di avere attentamente considerato, al meglio delle conoscenze e delle pratiche costruttive, il problema della inviolabilità dei beni forniti da parte di soggetti che con dolo intendano alterarne il funzionamento. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per condotte illecite o danni che dovessero comunque derivare dall'utilizzo fraudolento dei beni forniti.

*Gentile cliente,  
Grazie per aver scelto un prodotto Comesterogoup; seguendo attentamente le indicazioni contenute in questo manuale, potrà apprezzare nel tempo e con soddisfazione le sue qualità.  
La preghiamo di leggere attentamente le istruzioni d'uso e manutenzione in conformità alle prescrizioni di sicurezza prima di utilizzare l'apparecchio e di conservare questo manuale per ogni futuro riferimento.*

## Sommario

<b>Sommario .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Introduzione.....</b>	<b>10</b>
<b>2. Presentazione del prodotto .....</b>	<b>10</b>
<b>3. Avvertenze .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Movimentazione e disimballaggio .....</b>	<b>11</b>
4.1 Ricevimento del prodotto imballato .....	11
4.2 Movimentazione .....	11
4.3 Disimballaggio .....	12
4.4 Identificazione dell'apparecchio .....	13
4.5 Accessori .....	17
<b>5. Installazione .....</b>	<b>18</b>
5.1 Ingombri .....	18
5.2 Ancoraggio al muro .....	19
<b>6. Collegamenti.....</b>	<b>20</b>
<b>7. Avviamento dell'apparecchio .....</b>	<b>21</b>
7.1 Estrazione e reinserimento della cassa .....	21
7.2 Caricamento di banconote nell'erogatore.....	22
7.3 Caricamento di monete negli hoppers.....	23
Per caricare manualmente gli hoppers fare riferimento al paragrafo 8.2/B.2. ....	23
7.4 Funzionamento base .....	24
<b>8. Programmazione .....</b>	<b>27</b>
8.1 Introduzione .....	27
8.2 Menu di set up .....	27
A . Alarm .....	27
B. Ricarica (solo Monete).....	28

---

C. Configurazione.....	30
8.3 Menù Gestore Tecnico .....	37
<b>9. Cura e manutenzione .....</b>	<b>40</b>
9.1 Manutenzione e pulizia esterna .....	40
9.2 Manutenzione e pulizia interna .....	40
9.3 Periodi di Inattività .....	40
<b>10. Diagnostica e assistenza tecnica .....</b>	<b>41</b>
<b>11. Dati tecnici.....</b>	<b>43</b>
<b>12. Appendici.....</b>	<b>44</b>
12.1 Messa fuori servizio e smaltimento .....	44
12.2 Schema elettrico .....	47



## 1. Introduzione

Questo manuale e i suoi allegati forniscono tutte le informazioni necessarie all'installazione del prodotto in tutte le sue parti, l'uso dello stesso non che alcune informazioni tecniche per una corretta manutenzione.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifiche senza preavviso e non presentano un impegno da parte di Comesterogroup

Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica delle informazioni contenute in questo manuale; tuttavia Comesterogroup non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso.

Salvo diversa specificazione, ogni riferimento a società, nomi, dati ed indirizzi utilizzati negli esempi è puramente casuale ed ha il solo scopo di illustrare l'uso del prodotto.

Ogni riproduzione anche parziale ed in qualsiasi forma di questo documento senza l'esplicito consenso di Comesterogroup è strettamente proibita.

## 2. Presentazione del prodotto

Comesterogroup è lieta di presentare Nexus, il primo di una nuova generazione di cambiamonete/cambiabanconote dalle prestazioni superiori in grado di accettare sia banconote che monete e di erogare il cambio secondo le preferenze impostate dall'utente o in modo automatico ed intelligente. Le monete possono essere inserite tutte in una volta attraverso il cassetto basculante rendendo il prodotto il partner ideale per sale giochi di medie e grandi dimensioni. Nexus, che utilizza il protocollo CCTalk per tutte le periferiche gestite, è inoltre dotato di un'avanzata CPU con supporto SD removibile; in questo modo, tutti i dati contabili e lo storico eventi possono essere esportati tramite scheda SD ed elaborati sul proprio personal computer in formato Excel. Grazie alla SD card è possibile anche clonare i parametri di configurazione della macchina ed esportarli su un altro Nexus, il tutto, senza l'ausilio di nessun programmatore esterno. Per ottenere il massimo grado di sicurezza contro atti vandalici e di taccheggio Nexus è fornito di due barre in acciaio speciale cromato che proteggono la cassa e il suo contenuto.

## 3. Avvertenze



Leggere attentamente questo manuale prima dell'installazione. La conoscenza delle informazioni e delle prescrizioni contenute nel presente manuale è essenziale per un corretto uso del prodotto. Verificare al momento del ricevimento che la confezione e il prodotto stesso non abbiano subito danni durante il trasporto. Porre

---

attenzione alle connessioni elettriche. I guasti causati dal mancato rispetto di tutte le avvertenze riportate in questa pubblicazione, non sono coperte da garanzia.

Nel presente documento sono utilizzate simbologie per evidenziare situazioni importanti che devono essere attentamente osservate.

## 4. Movimentazione e disimballaggio

### 4.1 Ricevimento del prodotto imballato

All'atto del ricevimento del prodotto, controllare che lo stesso non abbia subito danni durante il trasporto. Se si dovessero notare danni, di qualsiasi natura, si faccia immediatamente reclamo al trasportatore.

Alla fine del trasporto l'imballo deve risultare integro, vale a dire *non* deve:

- Presentare ammaccature, segni di urti, deformazioni o rotture nell'involucro contenitore.
- Presentare zone bagnate o segni che possano portare a supporre che l'involucro sia stato esposto alla pioggia, al gelo o al calore.
- Presentare segni di manomissione.

Verificare che il contenuto della confezione corrisponda all'ordine.

### 4.2 Movimentazione



Al fine di evitare danni all'apparecchio si consiglia di movimentarlo esclusivamente all'interno del suo imballo originario avvalendosi di strumenti di trasporto idonei. Prestare attenzione alle indicazioni di movimentazione stampate sulla scatola. Considerando il peso dell'apparecchio, si consiglia di movimentare Nexus esclusivamente con carrelli automatici o manuali adibiti al trasporto di colli; qualora questo non fosse possibile, far scivolare il cambiamonete sulla sua

base o su un asse dotata di ruote fino al punto di installazione desiderato.

Nexus è dotato di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne incrementano la stabilità; adeguare l'altezza di tali dispositivi in funzione delle caratteristiche dell'area di appoggio.

Dopo l'ispezione iniziale, reinserire l'apparecchio nel suo imballo per il trasporto verso la sua sede di collocazione finale.

Si raccomanda di:

*non* trascinare l'apparecchio.

*non* rovesciare o coricare l'imballo durante il trasporto o la movimentazione.

*non* urtare l'apparecchio.

*non* lasciare l'apparecchio (anche se nel suo imballo) esposto agli agenti atmosferici.

### **4.3 Disimballaggio**

L'apparecchio viene consegnato, collaudato ed attrezzato in un imballo in cartone ondulato che ne garantisce l'integrità durante la movimentazione e il trasporto.

Per agevolare il carico/scarico del prodotto, anche per mezzo di macchine per movimento terra (transpallets), la scatola è adagiata su un apposito pallet in legno .



Per il disimballaggio si consiglia di attenersi alle istruzioni stampate sulla scatola stessa.

Sia l'involucro in cartone, sia il pallet, sono prodotti che soddisfano le normative di riciclabilità e smaltimento (seguire le normative vigenti del paese di appartenenza).

## 4.4 Identificazione dell'apparecchio

La figura 5 mostra l'ubicazione della targa di riconoscimento che riporta le caratteristiche principali di funzionamento e di identificazione dell'apparecchiatura. Particolarmente importante è il numero di matricola stampigliato nel relativo riquadro. Tale numero va sempre citato in ogni richiesta di assistenza, ricambi, riparazioni o informazioni relative al funzionamento dell'apparecchiatura.

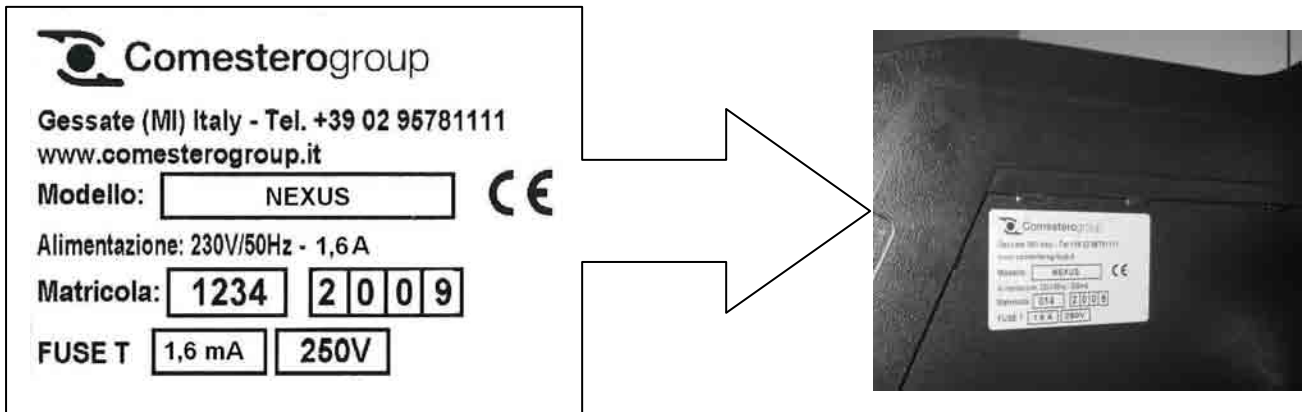


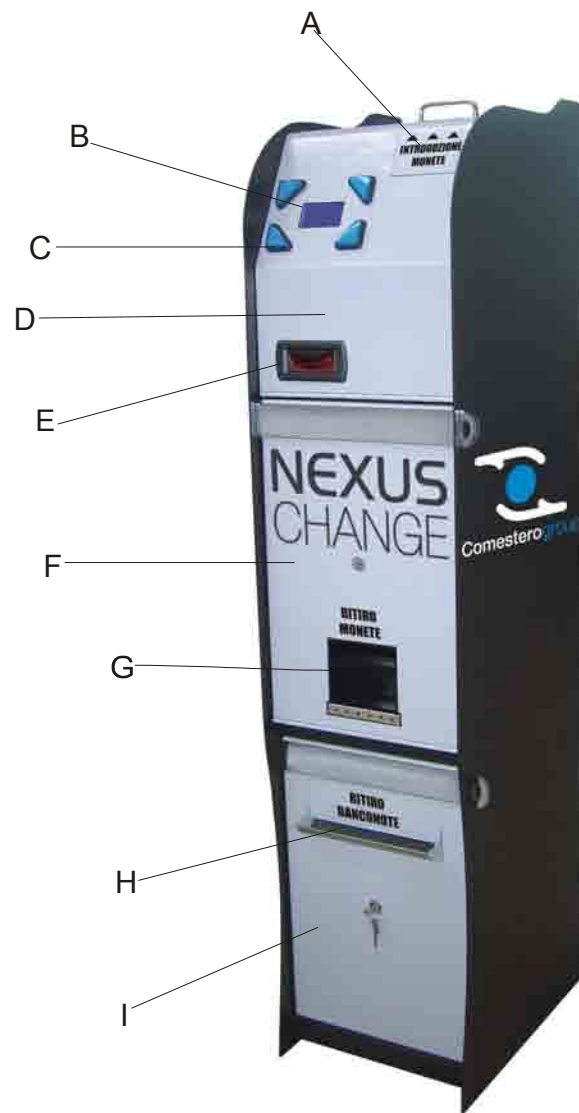
Fig. 5



La targa d'identificazione macchina deve essere ben leggibile. E' vietato asportarla o manomettere i dati riportati. In caso di danneggiamento o smarrimento, chiedere al costruttore una nuova targa sostitutiva. La targa è montata sull'apparecchiatura come indicato in figura 1.

Si ricorda che la garanzia è associata al numero di identificazione della macchina.

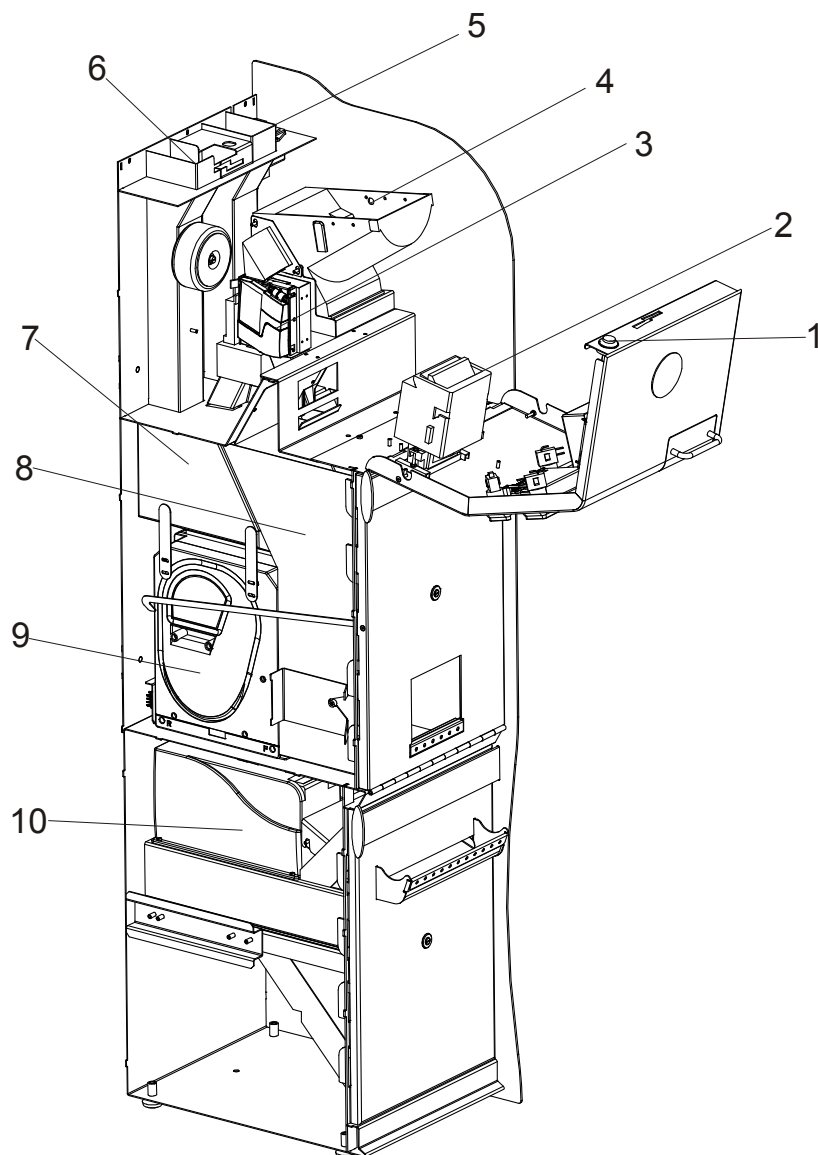
## NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista esterna):



- A. Cassetto basculante
- B. Display grafico
- C. Pulsanti di selezione
- D. Cofano
- E. Lettore di banconote
- F. Porta del vano centrale
- G. Erogatore di monete
- H. Erogatore di banconote
- I. Porta del vano inferiore

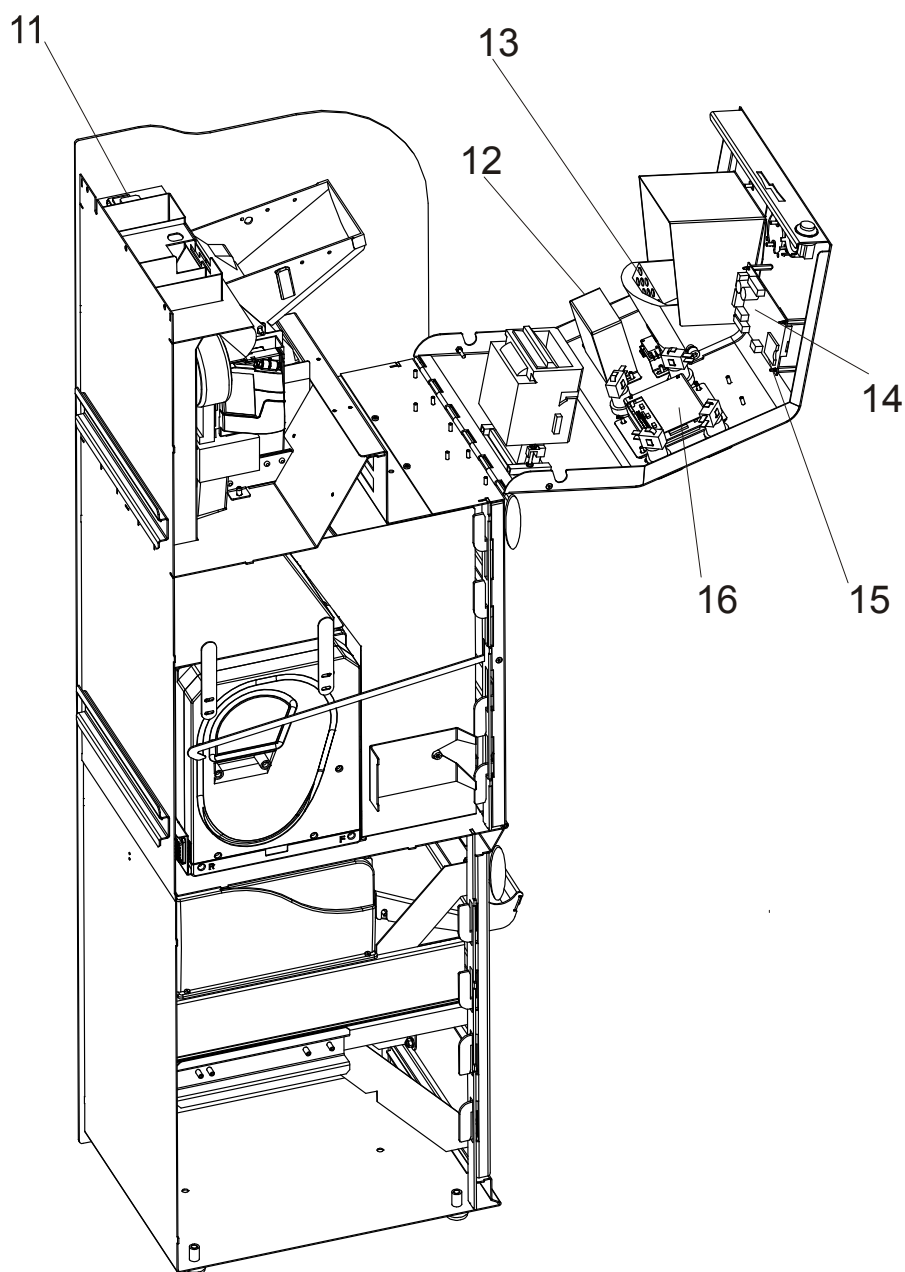
---

NOMENCLATURA DELLE PARTI (vista interna):



1. Pulsante di configurazione
2. Lettore di banconote
3. Gettoniera
4. Hopper monomoneta Azkoyen U11 plus
5. Vano di caricamento hopper 1
6. Vano di caricamento hopper 2
7. Estensione hopper (x2)
8. Vano cassa
9. Hopper (Suzo Evolution) (x2)
10. Erogatori di banconote ICT ND 300KM (x2)

NOMENCLATURA DELLE PARTI 2 (vista interna):



- 11. Tasto di accensione (con porta fusibili)
- 12. vassoio contenitore corpi estranei
- 13. cassetto basculante
- 14. CPU
- 15. Slot scheda SD
- 16. display (vista interna)

---

## 4.5 Accessori

Il prodotto ha di serie i seguenti accessori inclusi nella confezione:

- Manuale operativo
- Barre antitaccheggio in acciaio speciale cromato
- Imbuto per il caricamento manuale degli Hoppers
- SD card (già installata)
- Chiavi di apertura vani:

Per ognuna delle tre serrature di cui è dotato l'apparecchio, sono fornite due chiavi.

Si consiglia di creare due mazze di chiavi e riporre le chiavi di scorta in luogo sicuro ma diverso rispetto a quello normalmente utilizzato per il mazzo di chiavi di servizio.

Si consiglia inoltre di prendere nota del numero di serie bulinato su ciascuna chiave; in questo modo potete richiedere un duplicato della chiave a Comesterogroup in caso di smarrimento.

# 5. Installazione

## 5.1 Ingombri

Di seguito è riportato un disegno (fig.7) che mostra le dimensioni dell'apparecchio per agevolare la sua collocazione ed installazione.

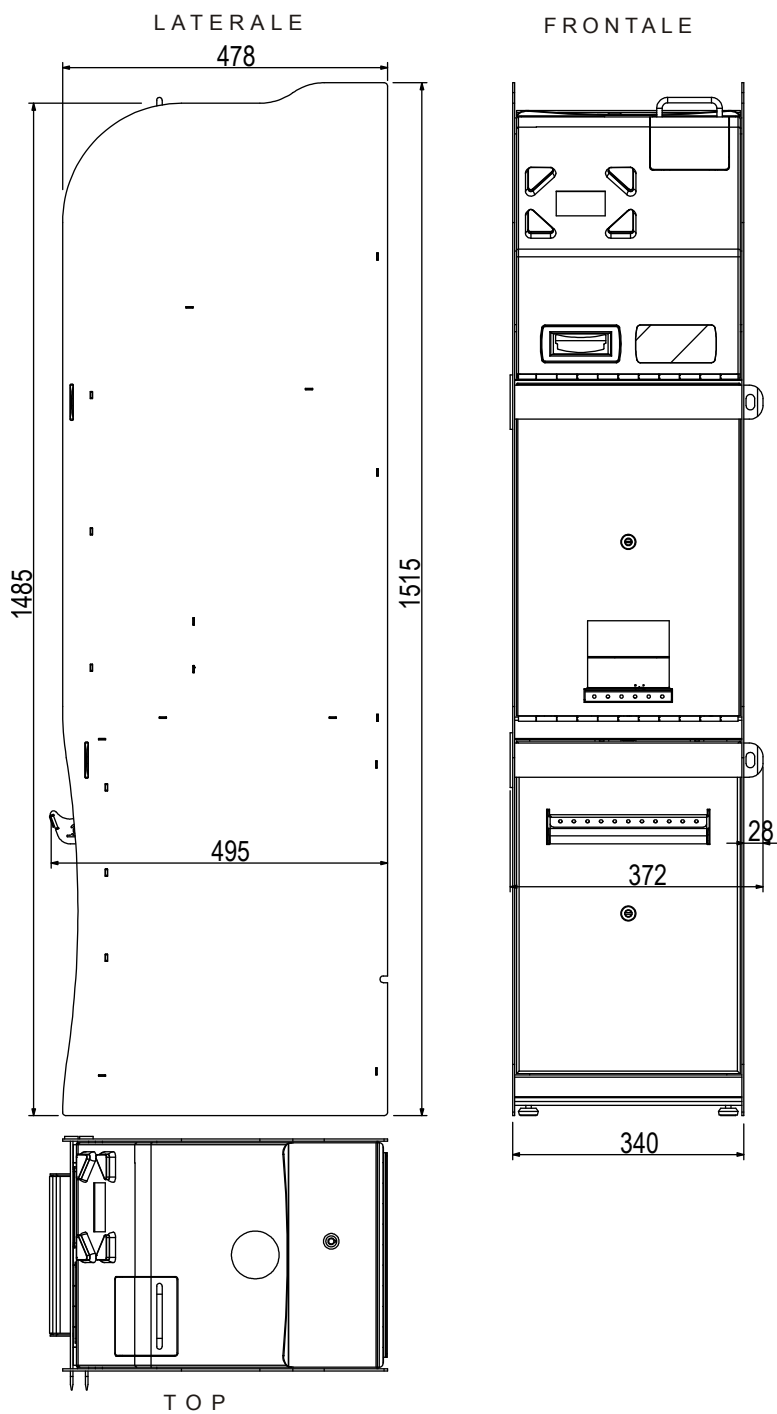


Fig. 7

## 5.2 Ancoraggio al muro

Si consiglia di vincolare la macchina alla parete tramite tasselli a espansione. Nexus è, infatti, dotato di quattro fori pre-tagliati sullo schienale dell'armadietto, utili per il fissaggio a muro e di due sulla base per il fissaggio a pavimento (fig. 8) Nexus è dotato, inoltre, di quattro piedini di appoggio regolabili che ne permettono il livellamento anche su superfici sconnesse e ne incrementano la stabilità. Adeguare l'altezza di tali dispositivi in funzione delle caratteristiche dell'area di appoggio.

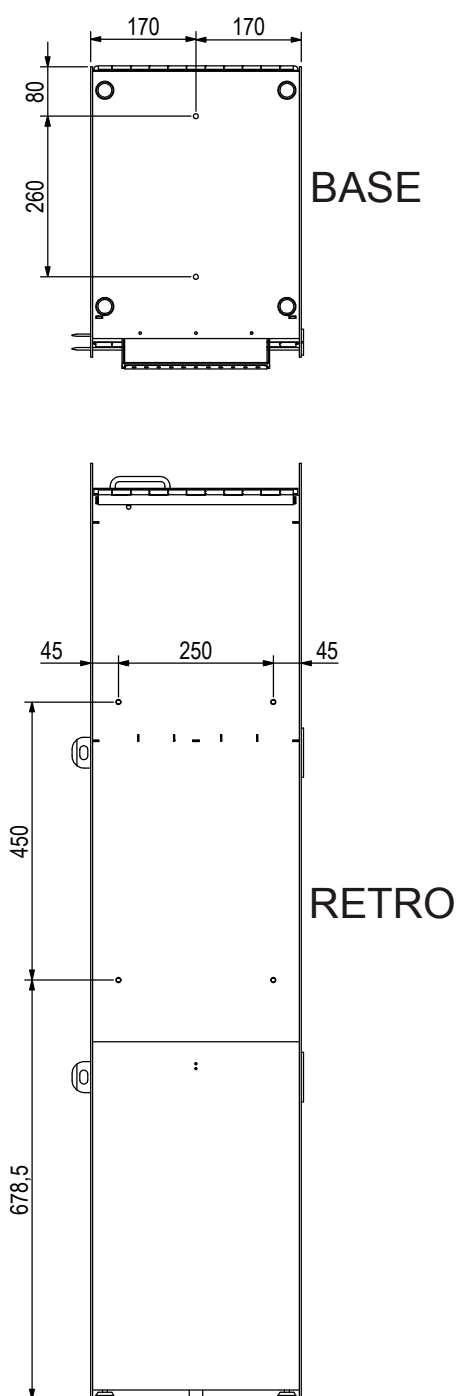


Fig. 8

## 6. Collegamenti



Tutti i collegamenti elettrici della macchina sono installati ad eccezione dell'alimentazione elettrica. Prima di effettuare la connessione di rete, assicurarsi che l'interruttore generale dell'apparecchio, posto nel vano superiore all'interno del cambiamonete, sia in posizione "0", spento come mostrato nella figura 9.

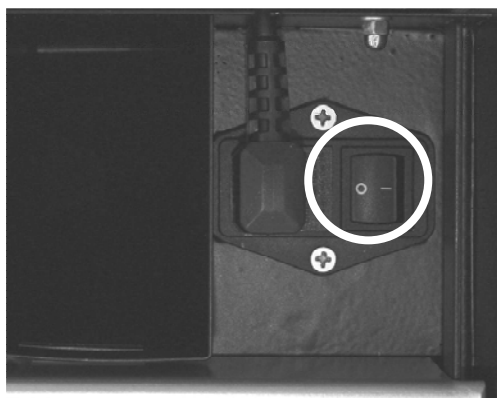


Fig.9



Verificare che la presa di corrente a cui si vuole connettere l'apparecchio abbia caratteristiche elettriche idonee a quelle richieste dall'apparecchio e che sia protetta da un interruttore magnetotermico differenziale di valore opportuno. Allacciare il collegamento di rete tramite l'apposito cavo in dotazione (il cavo, già inserito nell'interruttore generale della macchina, è posto nella zona posteriore dell'apparecchio).

**N.B. Per l'installazione fare riferimento alla norma specifica sulla protezione contro i contatti elettrici.**

## 7. Avviamento dell'apparecchio

Prima di mettere in funzione Nexus si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

### 7.1 Estrazione e reinserimento della cassa

Gli hoppers (9) e la cassa (8) sono situati nel vano centrale del cambiamonete protetti da una serratura di sicurezza. Per poter accedere alla cassa è necessario aprire di 180° il portello cassa.

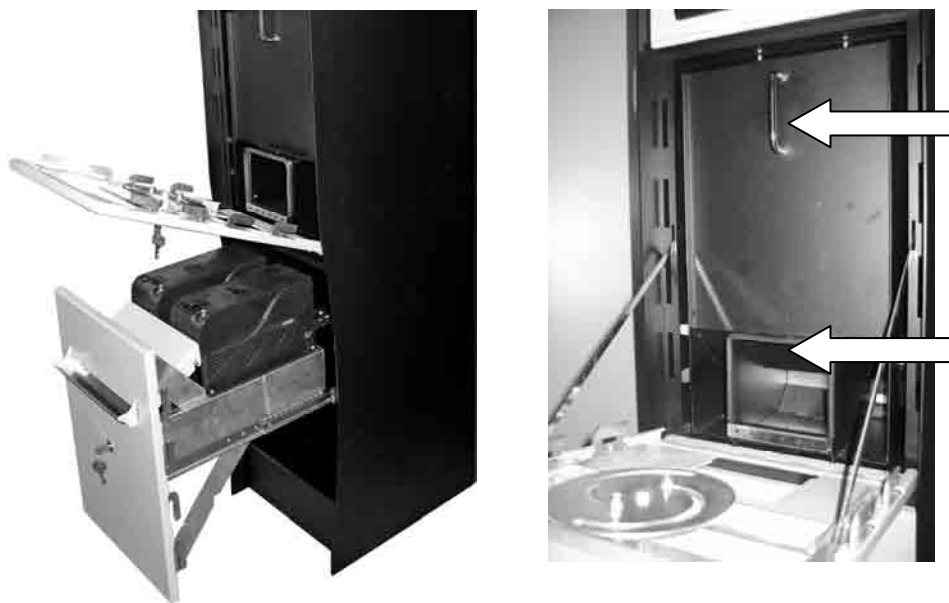
Per estrarre la cassa svincolare la stessa dai supporti laterali che la vincolano all'armadietto, agendo contemporaneamente sulla maniglia cromata in dotazione e sull'appendice ricavata sulla sommità della vaschetta di erogazione (Fig.10).

Per inserire nuovamente la cassa sollevarla dall'apposita maniglia e appendice, appoggiarla sul piano di fondo del vano e farla scivolare verso il fondo dell'armadietto fino ad andare in contatto con i supporti laterali dell'armadietto.

giunti in posizione, sollevare leggermente la cassa fino a farle imboccare le forcelle di supporto e spingerla fino a fine corsa (in battuta sulla superficie frontale degli hopper)

**N.B. Un errato inserimento della cassa potrebbe provocare un funzionamento anomalo dell'apparecchio (assicurarsi sempre che la cassa sia perfettamente appoggiata all'hopper).**

Fig. 10



**N.B. La parete di fondo della cassa deve rimanere sotto la slitta erogatore così come illustrato in figura 11. Un errato inserimento della cassa potrebbe provocare un funzionamento anomalo dell'apparecchio (assicurarsi sempre che la cassa sia perfettamente appoggiata all'erogatore).**

## 7.2 Caricamento di banconote nell'erogatore

Per riempire l'erogatore (10) agire nel modo seguente:

- Aprire completamente il vano inferiore di Nexus.
- Aprire il coperchio plastico superiore con la chiave dedicata (fig.11).
- Rimuovere il peso dal serbatoio biglietti (fig.12).
- Inserire i biglietti/banconote con cura (fig.13) (le banconote non devono essere piegate e devono essere perfettamente allineate).
- Richiudere la macchina seguendo a ritroso le indicazioni fino a qui descritte dopo essersi accertati che la spia luminosa posta sul frontale dell'erogatore sia di colore verde; qualora fosse di colore rosso, agire nel seguente modo:

Spegnere e riaccendere l'apparecchio; Se permane di colore rosso, verificare d'aver introdotto correttamente un sufficiente numero banconote (si faccia riferimento al manuale dell'erogatore di banconote).



Fig. 11

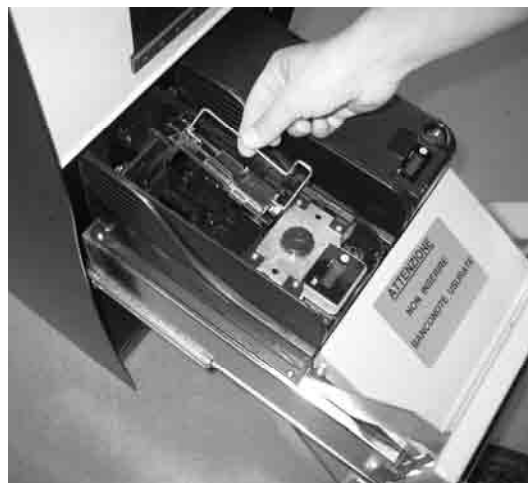


Fig. 12



Fig.13

---

## 7.3 Caricamento di monete negli hoppers

Per caricare manualmente gli hoppers fare riferimento al paragrafo 8.2/B.2.

Utilizzare l'imbutto di caricamento in dotazione (fig. 14) per introdurre correttamente le monete negli hoppers, quindi, impostare il valore caricato come descritto nel paragrafo dedicato.

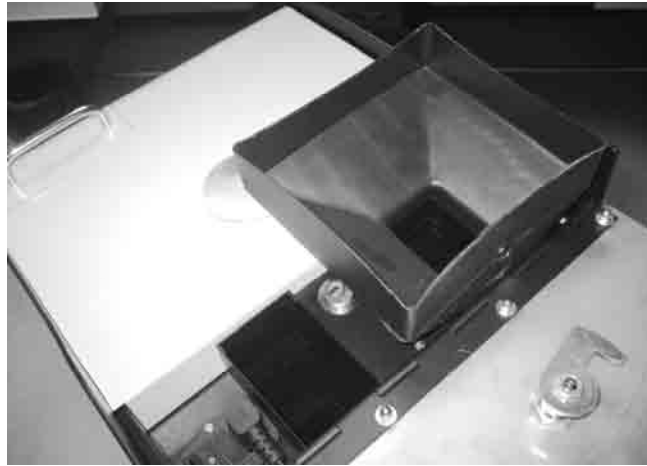


Fig. 14



## 7.4 Funzionamento base

Nexus è dotato di un display grafico (B) che guida l'utente sia nel funzionamento base che nelle procedure di configurazione.

Agli angoli del display sono presenti 4 pulsanti triangolari di selezione (C) retro illuminati che permettono di selezionare le funzioni poste ai quattro angoli del display stesso.

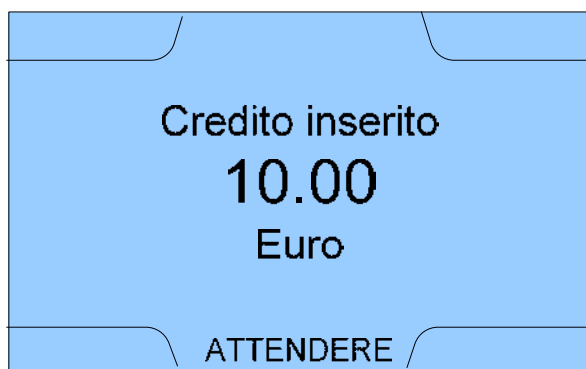
Dalla schermata iniziale, l'utente può selezionare la lingua in cui Nexus fornirà le informazioni. Premendo il tasto corrispondente all'angolo dove è scritta la lingua desiderata, la lingua del display verrà commutata in quella selezionata.



Per avviare il funzionamento di Nexus, l'utente dovrà inserire le monete tutte in una volta all'interno del suo cassetto basculante (A) e richiuderlo. La macchina si attiverà e verrà visualizzata la schermata seguente:



Verrà così avviato il conteggio delle monete introdotte, sul display sarà visualizzato l'incremento progressivo del credito:



Al termine del conteggio il display visualizzerà il credito presente e richiederà all'utente il tipo di cambio da effettuare:



Il credito introdotto in monete può essere convertito in banconote. Nel caso in cui il credito sia insufficiente verrà segnalato sul display. In questo caso si potrà ottenere l'erogazione del corrispettivo introdotto selezionando la funzione "CANC".

Non è possibile inserire ulteriori monete a conteggio ultimato. Nel caso ciò avvenisse verrà visualizzato il messaggio seguente e le monete potranno essere recuperate selezionando "CANC".



Una volta selezionato il tipo di cambio desiderato il display visualizzerà il seguente messaggio e verranno erogate le banconote:



Nexus è in grado di effettuare anche il cambio inverso. Inserendo banconote nel lettore di banconote (E) la macchina può cambiarle in monete offrendo all'utente due diverse possibilità di scelta a seconda dei tagli di monete presenti negli hoppers.



Selezionare "0.50 €" per avere il cambio in monete da 0.50 euro  
 Selezionare "1 €" per avere il cambio in monete da 1 euro

Selezionare "AUTO" per ottenere l'erogazione di monete nei due differenti tagli previsti. Nexus erogherà prima una quantità maggiore di monete (65% sul totale erogato) di cui ha maggiore disponibilità e quindi erogherà il taglio di monete di cui dispone di meno.

Selezionare "CANC" per ottenere la restituzione del/delle banconota/e

---

## 8. Programmazione

### 8.1 Introduzione

Nexus si programma senza l'ausilio di programmatore esterno utilizzando direttamente i pulsanti (C) agli angoli del display.

Per accedere ai menu di configurazione di Nexus è necessario premere il tasto (1) collocato sul retro della porta frontale; il display visualizzerà quanto segue:



### 8.2 Menu di set up

Dal menu di set up è possibile scegliere 3 sotto menù:

- Alarm
- Ricarica
- Configurazione (solo con password)

#### A . Alarm

Selezionando "ALARM" dal menù di set up saranno visualizzate tutte le segnalazioni che impediscono alla macchina di funzionare correttamente.



Premere ">>" per avanzare e visualizzare gli altri allarmi.  
Premere "ESC" per uscire.

## B. Ricarica (solo Monete)

Selezionando “RICA” è possibile accedere alla funzione di ricarica degli hopper installati in Nexus.



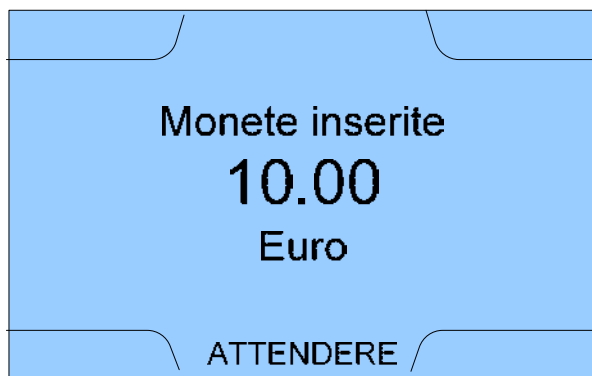
Selezionare “AUTO” per effettuare la ricarica automaticamente.  
Selezionare “MANU” per effettuare la ricarica manualmente.

### B.1 Ricarica Automatica

Selezionando “AUTO” dal menù di ricarica si accede alla funzione di ricarica automatica degli hoppers. Inserendo le monete nel cassetto basculante, Nexus comincerà a conteggiarle e dividerle nei due hoppers di cui è dotato. Il display visualizzerà il seguente messaggio:



Al termine del conteggio il display visualizzerà il valore inserito:

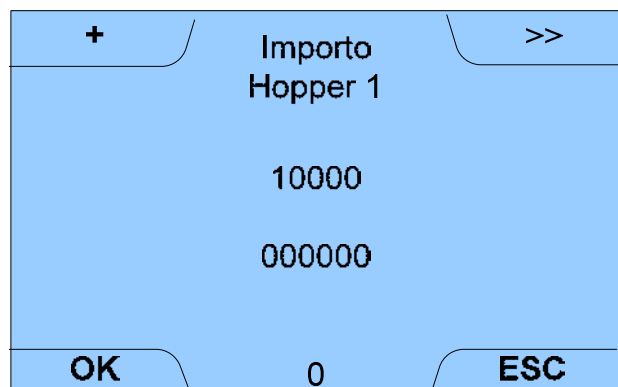


## B.2. Ricarica manuale

Selezionando "MANU" dal menù di ricarica si accede alla funzione di ricarica manuale degli hoppers. Inserire manualmente le monete negli hoppers e, dunque, impostare il valore introdotto nell'hopper 1 (HOP1), nell'hopper 2 (HOP2) nell'erogatore di banconote 1 (BAN1) e nell'erogatore di banconote 2 (BAN2)



Selezionare l'erogatore con i tasti angolari e quindi impostare per ciascun erogatore il valore che si è caricato. La prima riga numerica indica il valore max. inseribile, la riga centrale è dedicata al valore da impostare, l'ultima riga indica il valore minimo introducibile.



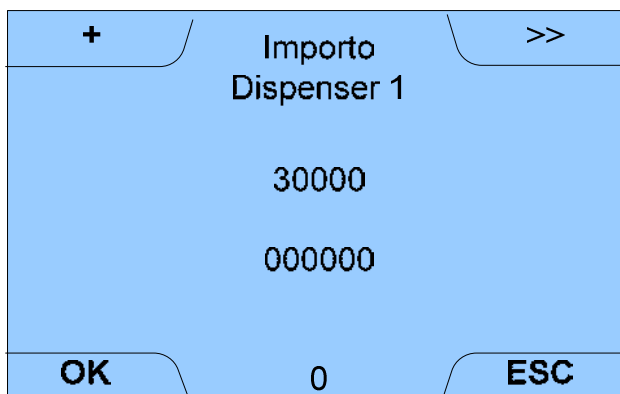
Selezionare ">>" per spostarsi fra le cifre.

Selezionare "+" per aumentare il valore della cifra selezionata.

Selezionare "OK" per confermare.

Ripetere l'operazione anche per gli erogatori di banconote.

La prima riga numerica indica il valore max. inseribile, la riga centrale è dedicata al valore da impostare, l'ultima riga indica il valore minimo introducibile.



Selezionare ">>" per spostarsi fra le cifre.

Selezionare "+" per aumentare il valore della cifra selezionata.

Selezionare "OK" per confermare.

## C. Configurazione

Selezionare "CONF" dal menù di set up per accedere alle impostazioni di configurazione di Nexus.

Tali impostazioni sono protette da password per evitare manomissioni del sistema.

Il display visualizzerà la schermata seguente:



Per l'attivazione e la gestione della password fare riferimento al menu "Gestore tecnico /set up 2" (pag.32). La password di default è: **111111**

---

Inserendo la password verrà visualizzato il menù test e manutenzione:



Attraverso il menu di test e manutenzione è possibile svolgere operazioni di verifica, manutenzione e configurazione.

### C.1 Manutenzione periferiche

Selezionando la funzione “ABIL” il sistema visualizzerà la seguente schermata:

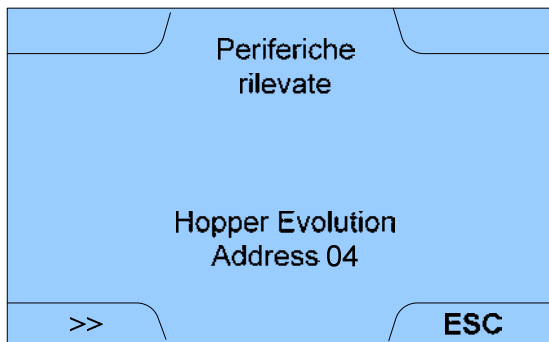


### C.2 Scansione

Selezionando questa funzione (“SCAN”) il sistema attiverà una scansione delle periferiche installate su Nexus indicando per ciascuna di esse anche l’indirizzo di ubicazione. Per attivare l’operazione selezionare “SCAN”.



Esempio:

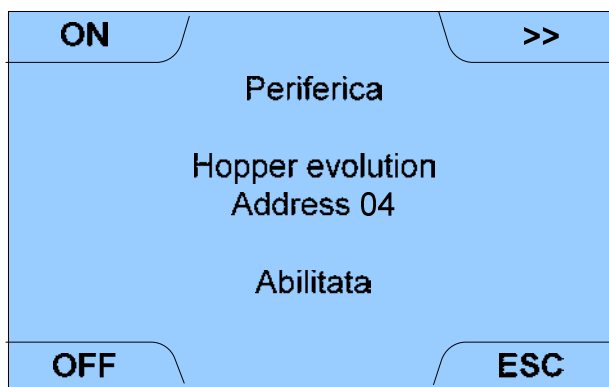


L'esempio mostra il rilevamento effettuato da Nexus Per la periferica **Hopper Evolution** che ha per indirizzo il numero **04**.

Selezionando ">>" il display visualizzerà le schermate relative a tutte le altre periferiche.

### C.3 Abilitazione/disabilitazione

Dal menù "manutenzione periferiche" selezionare "ABIL", verrà visualizzata la seguente schermata:



Il display mostra in alto la periferica con il suo indirizzo e in basso lo stato che può essere attivato o disattivato selezionando rispettivamente "ON" e "OFF"

Selezionare ">>" per passare alla periferica successiva.

Selezionare "ESC" per uscire.

---

#### C.4 Manutenzione

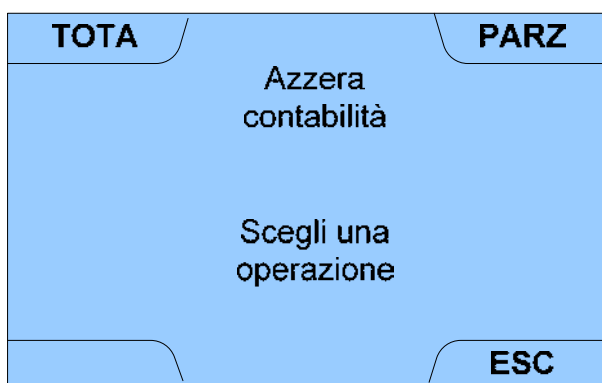
Selezionare “MANU” dal menu test e configurazione per effettuare le seguenti operazioni di manutenzione: **contabilità** e **esportazione**.



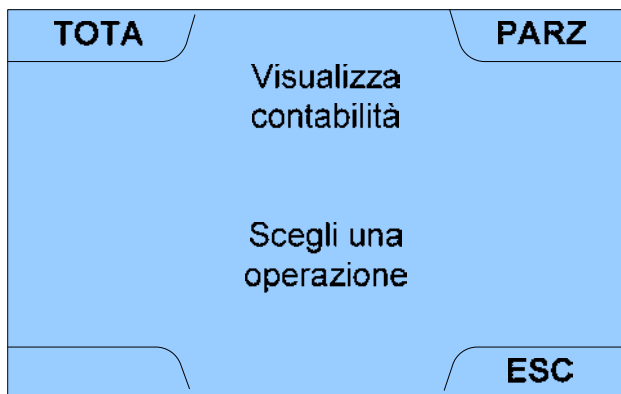
- Contabilità



Selezionare “AZZE” per azzerare la contabilità parziale e/o totale:



Selezionare “VISU” per visualizzare la contabilità:



Scegliere il tipo di contabilità che si vuole visionare; “TOTA” per la contabilità totale , “PARZ” per la contabilità parziale.

Per passare avanti e indietro le schermate di contabilità parziale e totale selezionare “>>” e “<<” .

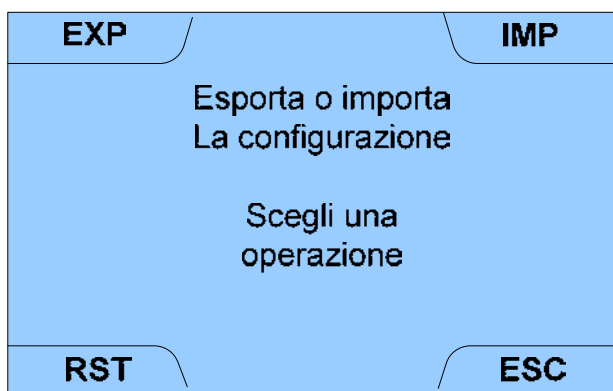
È possibile esportare i dati di contabilità su la SD di cui Nexus è dotato. Tale funzione permette di copiare i dati nella card e di visualizzarli sul proprio personal computer sottoforma di tabella Excel.

Per esportare i dati, selezionare “EXP” dal menu di contabilità quindi selezionare “EXP” sul menù dedicato.



- **Esportazione**

Selezionando “EXPO” dal menu di manutenzione è possibile esportare/importare la configurazione di Nexus su SD card. In modo da poter “clonare” una macchina.



Selezionare “EXP” per esportare la configurazione corrente di Nexus su SD card

Selezionare “IMP” per importare una configurazione su Nexus

Selezionare “RST” per ripristinare i valori di configurazione di fabbrica.

### **C.3 Manutenzione avanzata**

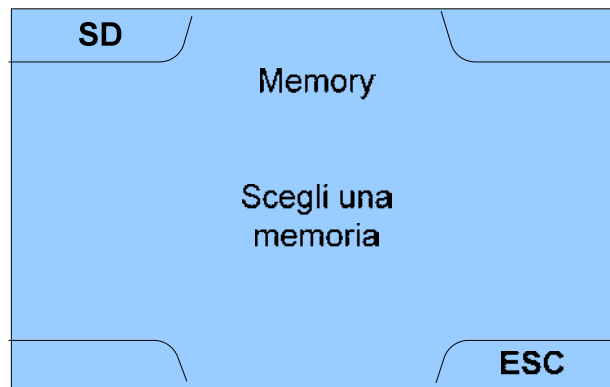
Dal menù di manutenzione (pag.26) è possibile, selezionando “>>” passare alla schermata “Manutenzione 2” che permette di impostare parametri di manutenzione avanzati.



Da questo menù è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Scelta di una memoria removibile “MEMO”
- Svuotamento Hopper “VUOT”
- Impostazione orario “CLK”
- **Scelta di una memoria removibile “MEMO”**

Selezionare “MEMO”, dunque selezionare SD.



- **Svuotamento Hopper “VUOT”**

Selezionando “VUOT” viene avviato lo svuotamento degli Hopper. È possibile selezionare quale hopper svuotare, il valore da svuotare, ed eventualmente decidere di svuotare completamente ambedue gli hoppers di cui è dotato Nexus.



Selezionare “>>” per scegliere quale hopper svuotare.

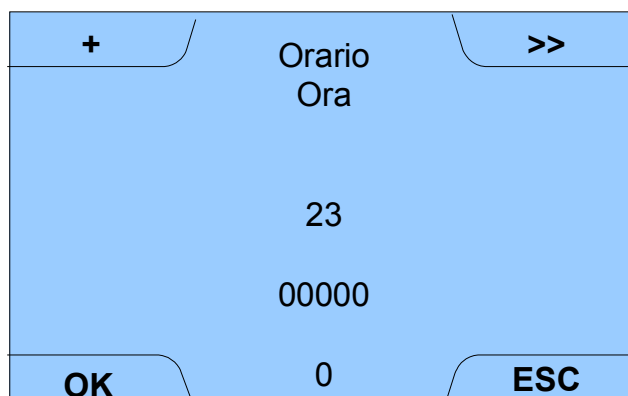
Selezionare “ALL” per svuotare completamente l’hopper selezionato.

Selezionare “5 euro” o “10 euro” per indicare il valore da erogare come svuotamento.

---

- **Impostazione orario “CLK”**

Selezionare “CLK” per modificare l’orario.



Selezionare “>>” per spostarsi fra le cifre.

Selezionare “+” per aumentare il valore della cifra selezionata.

Selezionare “OK” per confermare.

### **8.3 Menù Gestore Tecnico**

Dal menù “setup test e manutenzione” selezionare “CONF”.



Verrà visualizzato il menù “Gestore tecnico”.



Selezionando “CONF” si accede a “SET UP 1” e “SET UP 2” (attraverso la selezione “>>”) all’interno del quale è possibile :

**SET UP 1**

- Abilitare/disattivare la funzione di accettazione 50 cents: “CASH”
- Salvare le impostazioni scelte: “SALV”



**CASH:** per abilitare l'accettazione 50 cents quindi OF-ON per attivare/ disattivare OK per confermare.

**SALV:** per salvare le impostazioni scelte

**SET UP 2**

- Impostare la password: “PWD”
- Cambiare lingua: “LING”



**PWD:** per cambiare la password di accesso al menu tecnico

**LING:** per cambiare la lingua

---

Selezionando “MEMO” dal menù “Gestore tecnico” è possibile visualizzare il contenuto della card di memoria SD removibile.



Selezionando infine, dal menù “Gestore tecnico” la voce “OVERP” è possibile visualizzare e/o cancellare lo storico degli overpay.



**CANC:** per cancellare la lista degli overpay  
**LIST:** per visualizzare lo storico degli overpay

## 9. Cura e manutenzione



Tutte le operazioni di manutenzione eseguite all'interno della macchina devono essere portate a termine con apparecchio privo di alimentazione elettrica.

Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle avvertenze riportate in modo da mantenere l'apparecchio sempre nelle migliori condizioni di funzionamento per non incorrere in situazioni pericolose o per le quali decadono le condizioni di garanzia.

### 9.1 Manutenzione e pulizia esterna

Mantenere pulite le superfici esterne dell'apparecchio; per tale operazione si consiglia di utilizzare uno straccio inumidito con acqua; o con una blanda soluzione detergente. Non usare solventi chimici aggressivi che potrebbero danneggiare la finitura dell'apparecchio.

Non immergere o esporre direttamente l'apparecchio ad acqua o a liquidi di qualsiasi natura.

Verificare periodicamente lo stato delle superfici dell'apparecchio prestando particolare attenzione alle zone che, per le normali condizioni d'uso o per dolo, possano presentare pericolo per l'utilizzatore (lamiere taglienti o divelte, punti di ruggine, ecc).

Consultare la sezione "Ricambi" per ordinare l'eventuale elemento di sostituzione.

### 9.2 Manutenzione e pulizia interna

Pulire l'interno dell'apparecchio tramite uno straccio inumidito con acqua; per la pulizia dei componenti elettrici/elettronici usare, esclusivamente, aria compressa.

Controllare periodicamente le connessioni di ciascun cablaggio e verificare che i cavi di collegamento delle periferiche non presentino punti privi di isolamento o con raggi di piegatura troppo accentuati.

Nel caso in cui si dovesse notare una qualsiasi anomalia riguardante lo stato del cablaggio o dei relativi connettori, provvedere alla sua immediata sostituzione previa consultazione Del manuale "Ricambi".

### 9.3 Periodi di Inattività

Nei periodi di breve inattività durante i quali si prevede che l'apparecchio non debba essere utilizzato per due o tre giorni, si consiglia di spegnere l'apparecchio tramite l'apposito interruttore generale posto all'interno del cofano.

Nei periodi di lunga inattività, durante i quali si prevede che la macchina non debba essere utilizzata per parecchio tempo, si consiglia di scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica estraendo la spina di alimentazione dalla presa a muro. Proteggere l'apparecchio dalla polvere coprendolo con un telo e riporlo in un luogo asciutto e areato.

## 10. Diagnostica e assistenza tecnica

In questa sezione sono riportate le principali anomalie riscontrabili utilizzando il prodotto e la corrispettiva possibile soluzione al fine di ridurre al minimo o addirittura eliminare possibili situazioni di fermo macchina.



Se l'anomalia riscontrata non è tra quelle sotto riportate o pur essendoci, la soluzione non ha del tutto risolto il problema emerso, rivolgersi al nostro servizio di Post Vendita al numero: 02/95781111

Causa	Soluzione
L'apparecchio non si accende.	Verificare che il cavo sia collegato all'alimentazione elettrica. Verificare che l'interruttore generale sia in posizione "I". Verificare che i 2 fusibili di protezione non siano bruciati.
L'apparecchio non accetta banconote.	Verificare che non vi siano banconote incastrate sul fondo del lettore. Verificare che il livello di banconote contenuto in cassa non sia tale da ostacolare la caduta delle banconote stesse all'uscita del lettore.
L'apparecchio non riconosce le monete inserite.	Verificare lo stato delle placche metalliche all'interno dell'hopper.
Il conteggio non si avvia.	Verificare che non siano già state inserite delle monete e sia stato già stato effettuato un conteggio.
L'apparecchio non eroga le banconote.	Verificare che gli erogatori siano pieni e correttamente collegati alla macchina.

L'apparecchio accetta valuta cartacea ma non la accredita.	Verificare che il livello di banconote contenuto in cassa non sia tale da ostacolare la caduta delle banconote stesse all'uscita del lettore.
Scarsa accettazione di banconote da parte del lettore.	Verificare che il taglio della banconota inserita sia configurata nella tabella valori banconote. <hr/> Staccare il lettore ed aprirlo, pulire con un panno inumidito con acqua sia la parte superiore sia la parte inferiore dei sensori a led.
L'erogatore non eroga i biglietti pur essendo pieno.	Controllare il perfetto stato di chiusura del lettore. <hr/> Verificare che non vi siano biglietti o banconote incastrate all'interno dell'erogatore o nel canale di erogazione.
L'erogatore di biglietti continua ad essere inibito (spia di stato color rosso) seppure viene ripetutamente premuto il pulsante di reset.	Verificare il corretto posizionamento del il carrello di supporto dell'erogatore e della cassa. Verificare che i biglietti o le banconote siano inserite correttamente all'interno dell'erogatore. Verificare che la spia di controllo dello stato dell'erogatore sia di colore verde (se rossa premere il tasto reset dell'erogatore) <hr/> Spegnere e riaccendere l'apparecchio tramite l'interruttore generale posto sotto il vassoio superiore.

---

## 11. Dati tecnici

Tensione ingresso:	230V / 50Hz
Potenza assorbita:	120 VA
Dimensioni (bxhxp) (mm):	340x1515x470
Peso (Kg):	90 (circa)
Banconote o biglietti erogabili:	20/10 Euro
Capacità monete o gettoni:	6800(0,50) 6800(1,00) 6400(2,00)
Capacità banconote o biglietti:	300 (x2)
Capacità monete cassetto basculante	250 (1,00)
Capacità monete cassa:	10000
Periferiche installate:	
Gettoniera elettronica:	Comestergroup RM5 HD
Letto di banconote:	Innovative Technology NV10
Erogatore di monete:	Hopper Suzo Evolution (x2)
Erogatore di banconote:	ICT ND 300 KM

---

## 12. Appendici

### 12.1 Messa fuori servizio e smaltimento

Al termine della sua vita il prodotto deve essere messo nelle condizioni di fuori servizio e quindi indirizzato verso un centro di smaltimento.

Rimuovere l'apparecchio dalla sua sede di installazione, svuotarlo delle monete e privarlo del cavo di alimentazione. **Prendere contatto con Comestero Group per il ritiro dell'apparecchio in disuso. Telefonare al numero: 02/95781111.**

L'apparecchio deve essere obbligatoriamente smaltito come prescritto dal Decreto Legislativo 25/07/2005 N. 151.



A tal fine si raccomanda di leggere attentamente quanto segue.

Dal 31 dicembre 2006 sono stati stabiliti precisi criteri in materia di Smaltimento dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) finalizzati alla salvaguardia dell'ambiente.

Queste apparecchiature rientrano nel campo di applicazione del decreto legislativo 151/2005 allegato 1B articolo 2 comma 1 essendo:

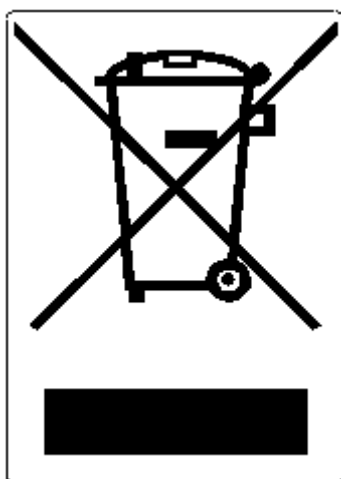
7.6 Macchina a moneta / gettoni

10.2 Distributore automatico di denaro contante o di prodotti.

In sintesi:

- Questa apparecchiatura non si dovrà smaltire come rifiuto urbano ma deve essere oggetto di raccolta separata.
- I rivenditori ritireranno gratuitamente l'apparecchiatura usata per poi avviarla ad appositi centri di raccolta per un corretto percorso di disassemblaggio ed eventuale recupero di materiali riutilizzabili.
- Sono stati istituiti centri di raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). L'utente potrà riconsegnare questa apparecchiatura usata al proprio rivenditore all'atto dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente.

- 
- Questa apparecchiatura o parti di essa possono provocare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana se usate in maniera impropria o se non smaltite in conformità alla presente procedura a causa di alcune sostanze presenti nei componenti elettronici.
  - Il simbolo che rappresenta il cassonetto barrato applicato in modo ben visibile su questa apparecchiatura indica, in modo inequivocabile, che l'apparecchiatura è stata immessa sul mercato dopo il 13 agosto 2005 e che deve essere oggetto di raccolta separata.

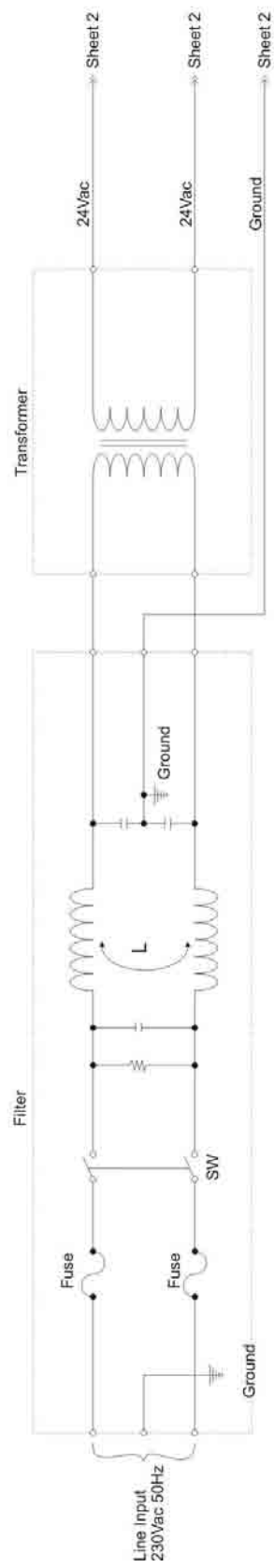


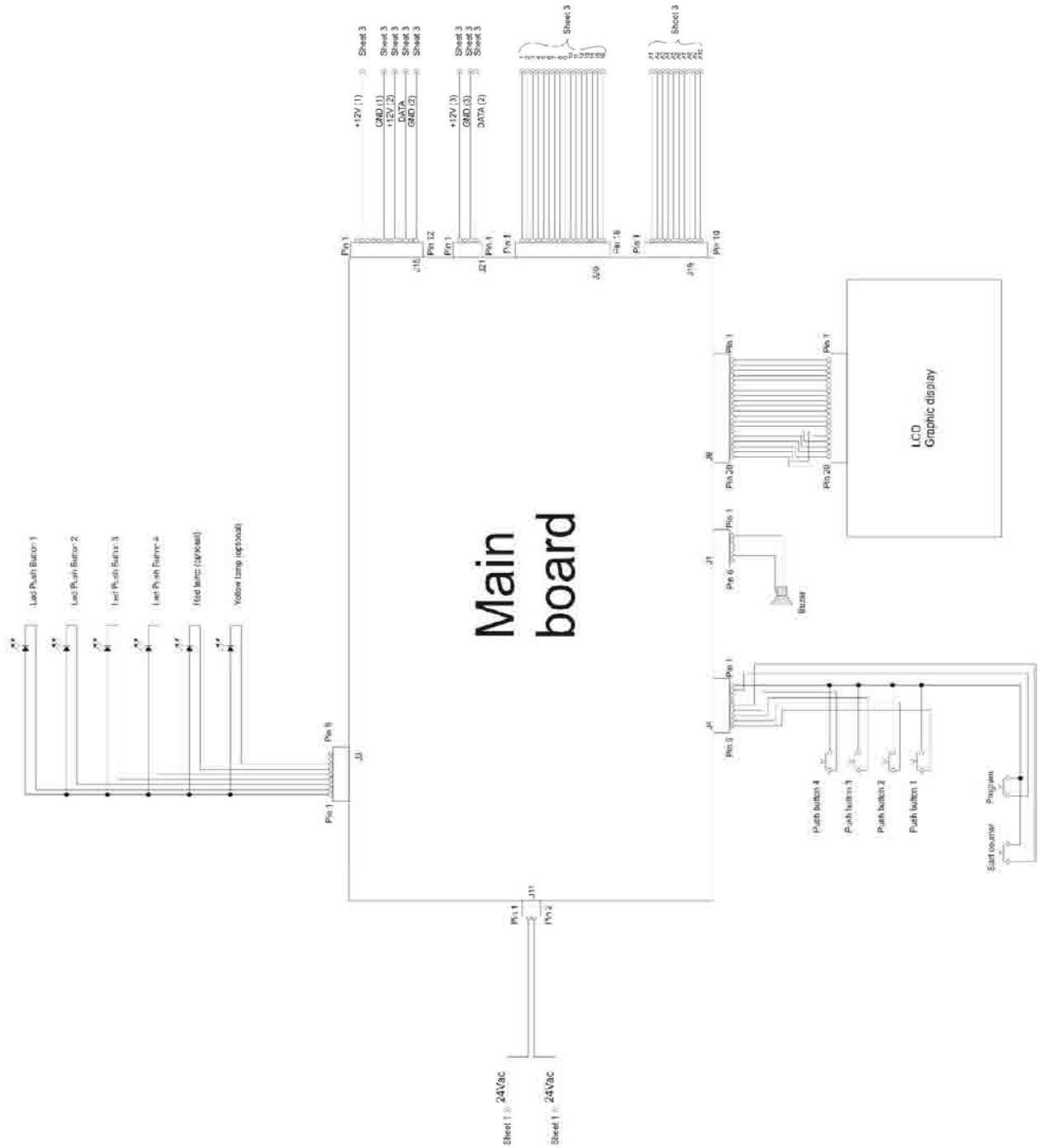
Sanzioni previste in caso di smaltimento abusivo di detti rifiuti:

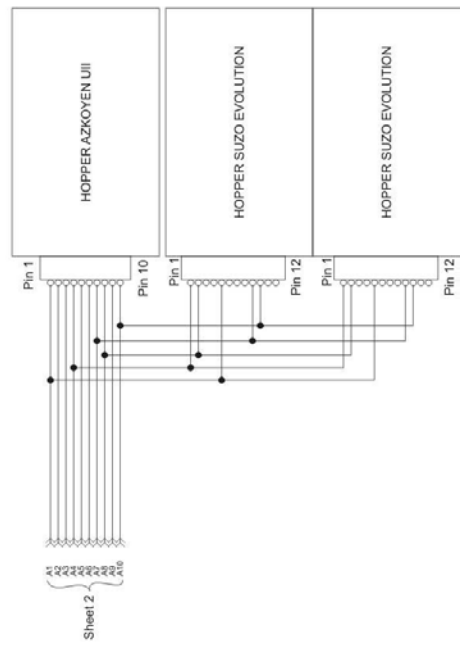
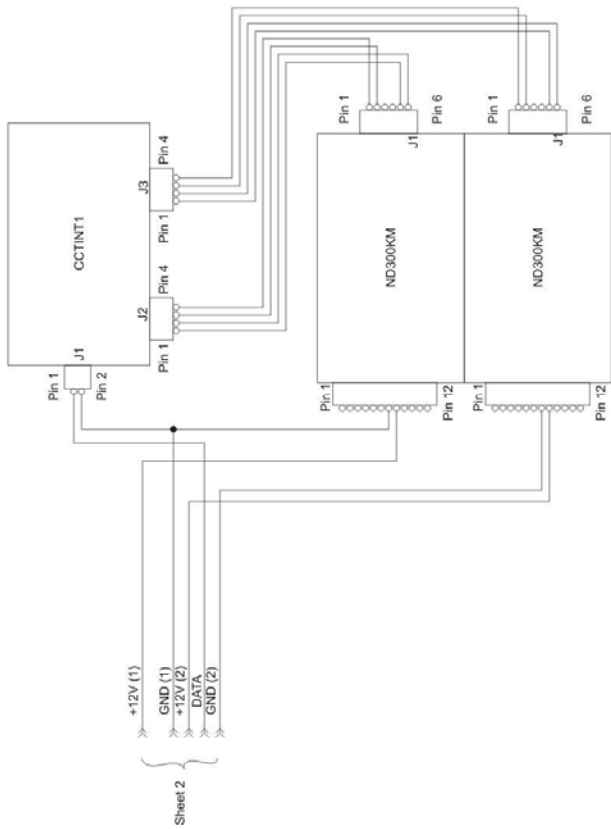
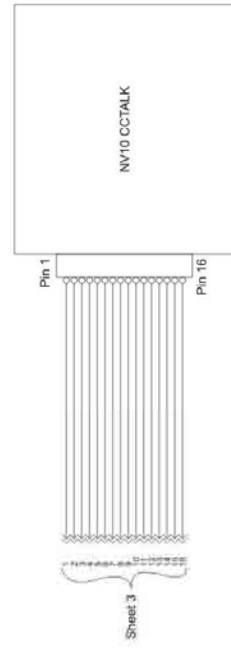
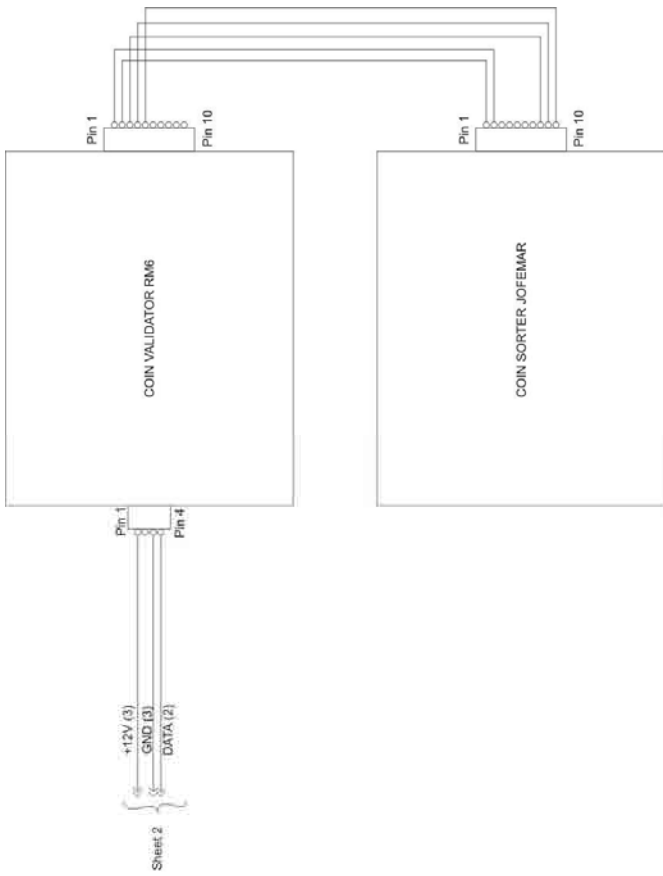
1. Il distributore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), indebitamente non ritira, a titolo gratuito, una apparecchiatura elettrica od elettronica, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400, per ciascuna apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso.
2. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
3. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 - comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.
4. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 5.000.

5. Il produttore che, entro un anno dall'immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
6. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. la medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
7. Il produttore che, senza avere provveduto all'iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.
8. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni di cui all'articolo 13, commi 4 3 5 andrà in contro alle sanzioni previste.
9. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5 comma 2, chiunque dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5 , comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000

## 12.2 Schema elettrico







## GUIDE TO THE SYMBOLS USED IN THIS MANUAL

In order to simplify consultation, the following symbols are used in this manual.



Important information

---



Read carefully before use

---



Caution!

---

# DECLARATION OF CONFORMITY

THE MANUFACTURER: Comesterogroup s.r.l. via M. Curie 8,20060 Gessate MI

DECLARES:

That the product:

TYPE: Change machine  
BRAND: Comesterogroup  
MODEL: Nexus  
**2004/108/CEE**

conforms to the following EU directives, including the latest modifications and also adheres to national legislation:

Observing the following indications

**EN 61000-6-2**  
**EN 61000-6-3**  
**EN 60355-2-82**

Gessate, 15/02/2008

Riccardo Chionna , Managing director Comesterogroup s.r.l.



UK

## SAFETY INFORMATION

In order to prevent damage caused by short circuits and fires, this machine is equipped with safety devices.



**These devices must not be excluded from the circuit, removed or deactivated for any reason.**

If the devices need to be deactivated in order to carry out maintenance or repairs then such work must be carried out only in the absence of electrical current.



The safety devices have been developed in compliance with health and safety directives.

Operator are advised to check the efficiency of the safety devices by undertaking regular checks.

## Possible hazards from machine use

If maintained in good condition and set up correctly (as described in this manual) the machine will not pose any threats.

Personnel in charge of restocking of the dispenser and the running and maintenance of the machine must bear in mind that: all moving parts, coers and containers can cause injuries of various types; it is therefore good practice to always remove the electrical power supply before carrying out any opertions while the machine is open (i.e. For maintenance).



**Risks from electric power:** direct contact during connection to the main power supply.  
Operations carried out by a **qualified technician**.



**Risk of crushing** during movement of the mobile components of the device.  
The opening and closing of the compartments must be carried out slowly and with care.

## Risks during installation and preparation of the device

Follow the installation instructions (paragraph 9) in order to minimize the risks to people and items.



**Risks of crushing** during the transportation and positioning of the device.  
Trasport of the device must be carried out by a **qualified technician** in load movement operations (fork lift driver, etc...)

Precautions:

- Use suitable lifting and moving devices.
- Carry out operations in an area free from obstacles and people.
- Before lifting, always check the stability of the load and carry out movements with great care, avoiding possible swaying.



**Risks due to electric power:** direct contact during connection to the main power supply.  
Operations carried out by a **qualified technician**.

Precautions:

- Ensure that the electrical current used of the power supply corresponds to the electrical current used by the machine.
- Carry out earthing before utilizing the machine or any other devices.

## Risks during the maintenance of the device



**Risks due to electric power:** direct contact with live parts inside the electrical components cabinet.  
Operations carried out by a **qualified technician**.

Precautions:

- Carry out work on the machine only after ensuring that the main power switch is turned off.

## Warning signs

The machine is furnished with warning signs consisting of warning labels placed near danger zones and portraying pictograms of conventional danger signs using reference symbols and/or writing.



GENERAL DANGER



RISK OF ELECTROCUTION



EARTHING

## GENERAL WARRANTY CONDITIONS

Please read the following carefully in order to understand the general warranty conditions for this product.

The supplied goods are accompanied by a 12 month warranty from our company. The term of the warranty becomes effective on the date of purchase (farà fede la fattura). The warranty is strictly limited to the normal working order of the product supplied and the result of the service provided. Products supplied are restored to normal working order at our company site.

Our company does not accept responsibility for the working order of goods supplied operating in environmental or technical conditions that differ from our specifications and which are described in the technical documentation. We are not liable for any damage directly or indirectly not caused by the malfunctioning of the product.

The buyer will no longer be covered by the warranty in case of buyer's default in the payment of the price.

The guarantee will not be applied in the following cases:

- Tampering of the label displaying the serial number of the machine;
- Damage or breakage caused by transport;
- Damage or breakage caused by vandalism, natural disasters or malicious actions;
- Wrong installation or misinstallation of the product;
- Unsuitable or anomalous electric plants;
- Carelessness, negligence or incompetence in the use of the product;
- Non-compliance with the operating instructions;
- Interventions for presumed defects or convenient checks;
- Unauthorized interventions on the product

Any interference or tampering with the goods supplied by unauthorized persons will be cause for the immediate revocation of the warranty.

We hereby declare that we have taken careful consideration, to the best of our knowledge and manufacturing practices, to the problem of goods supplied being violated by parties who intentionally alter their normal working order. Nevertheless, we do not accept responsibility for illegal conduct or damage that may result from the fraudulent use of the goods supplied.

Dear Client,

Thank you for choosing a Comestero group product; by carefully following this instruction manual, you will be able to appreciate over time, and with much satisfaction, the quality of our machines.

Read carefully the operating and maintenance instructions for health and safety precautions before using the equipment and keep this manual for future reference.

## Table of contents

<b>Table of contents</b> .....	<b>55</b>
<b>1. Introduction</b> .....	<b>57</b>
<b>2. Product description</b> .....	<b>57</b>
<b>3. Warnings</b> .....	<b>57</b>
<b>4. Handling and unpacking</b> .....	<b>58</b>
4.1 Delivery of packaged product .....	58
4.2 Handling .....	58
4.3 Unpacking .....	59
4.4 Machine identification .....	60
4.5 Accessories .....	64
<b>5. Installation</b> .....	<b>65</b>
5.1 Dimensions .....	65
5.2 Wall anchoring .....	66
<b>6. Connections</b> .....	<b>67</b>
<b>Estrazione e reinserimento della cassa</b> .....	<b>67</b>
<b>7. Machine start up</b> .....	<b>68</b>
7.1 Removal and reinsertion of the money box.....	68
7.2 Loading of the banknote hopper .....	68
7.3 Loading of coins in the hoppers .....	70
To manually load the hoppers refer to paragraph 8.2/B.2 .....	70
7.4 Basic operation .....	71
<b>8. Programming</b> .....	<b>74</b>
8.1 Introduction.....	74
8.2 Set up menu .....	75

UK

A . Alarm .....	75
B. Reload hoppers.....	75
C. Configuration.....	79
8.3 Technical Management menu.....	87
<b>9. Care and maintenance .....</b>	<b>93</b>
9.1 Maintenance and external cleaning .....	93
9.2 Maintenance and internal cleaning .....	93
9.3 Periods of Inactivity .....	93
<b>10. Diagnostics and technical assistance.....</b>	<b>94</b>
<b>11. Technical data .....</b>	<b>96</b>
<b>12. Appendix.....</b>	<b>97</b>
12.1 Termination of use and disposal.....	97
12.2 Schematic diagram .....	100

---

# 1. Introduction

This manual and its annexes provide all the necessary information required for installation and corresponding system components, the use and operation of the machine and also provides an introduction for correct maintenance and best practice.

The information in this manual is subject to change without notification from Comesterogroup. The utmost care has gone into the production of this manual and of the verification of technical information; Comesterogroup do not assume any responsibility for actions occurring from the use of machines.

Unless otherwise stated, any references to companies, names, dates and useful addresses used are completely fictitious and have been used only to illustrate the use of the machine.

The reproduction of any part of this manual without prior consent is completely forbidden.

# 2. Product description

Comesterogroup is pleased to present Nexus, the first of a new generation of high efficiency banknote/change machines capable of accepting both banknotes and coins and of dispensing the change according to the preferences selected by the user or in an intelligent automatic mode.

The coins can be inserted all together into the basket making the product the ideal partner for medium to large size amusement arcades. Nexus , which uses the CCTalk protocol for all its managed peripherals, is also furnished with an advanced CPU with removable SD support. In this way, all the accounting data and the history can be exported by the SD and processed on a personal computer in Excel format.

Thanks to the SD card it is possible to clone the configuration parameters of the machine and export them to another Nexus, all without the aid of an external programmer. For maximum protection against acts of vandalism and theft, Nexus is furnished with two specially chromed steel bars to protect the money box and its contents.

UK

# 3. Warnings



Read this manual carefully before installation.

Correct use of the product can only be obtained having studied carefully the knowledge provided in this manual. Check carefully that the device has not been damaged in transit upon receipt. Pay

attention to the electrical connections. Failure to respect the information and procedures in this manual will not be covered under guarantee. Symbols are used in this document to represent important situations that must be carefully observed.

## 4. Handling and unpacking

### 4.1 Delivery of packaged product

Upon receiving the product, ensure no damage has occurred during transportation. If any kind of damage is found, contact the delivery company immediately to file a complaint.

After transportation the packaging should arrive completely intact and should not show:

- Marks or signs of knocking, deformation or breakage of the packaging.
- Wet or damp patches or signs which indicate that the package has been exposed to rain, freezing conditions or extremes of heat.
- Signs of tampering.
- 

Ensure that the product contained in the packaging corresponds to the order.

### 4.2 Handling



In order to avoid damaging the machine, it is advised that it be handled in its original packaging using suitable machinery. Pay attention to the handling instructions printed on the box. Considering the weight of the machine, it is advisable to move Nexus only with suitable automatic or manual forklift trucks. If this is not possible, slide the machine onto its base or on a trolley to the desired point of installation.

Nexus is supplied with four adjustable supports which allow leveling even on uneven surfaces thus increasing stability; to adjust the height in relation to the area of installation.

After the initial inspection, return the machine to its packaging for transportation to the point of installation.

---

It is recommended to:

never drag the machine.

never lay the packaging down or turn it upside down *during transport or handling*.

never *knock the machine*.

*Never leave the machine* (even if packaged) exposed to atmospheric elements.

### 4.3 Unpacking

The machine is delivered, tested and equipped in corrugated cardboard which guarantees its integrity during handling and transport.

For ease of loading or unloading of the product, including the use of ground machines (transpallets), the box is laid down on an appropriate wooden pallet .



For unpacking it is advised to follow the instructions printed on the box.

Both the cardboard packaging and the wooden pallet comply with recycling and disposal normatives (adhere to country specific regulations).

## 4.4 Machine identification

Figure 5 shows the location of the recognition plate which displays the main characteristics of the machines identification and operation. Of particular importance is the serial number printed in its own box.

This number is always used in any request for assistance, spare parts, repairs or information concerning how the machine works.

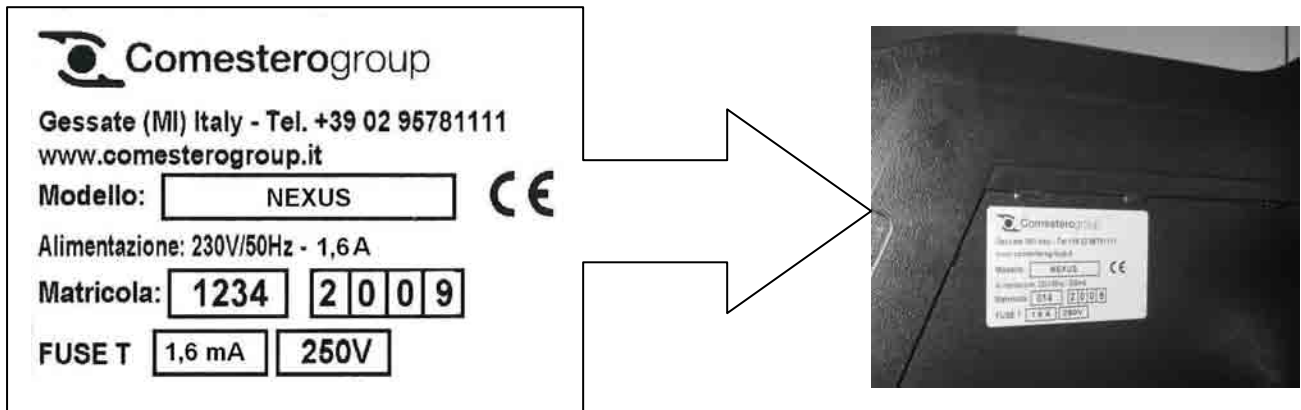
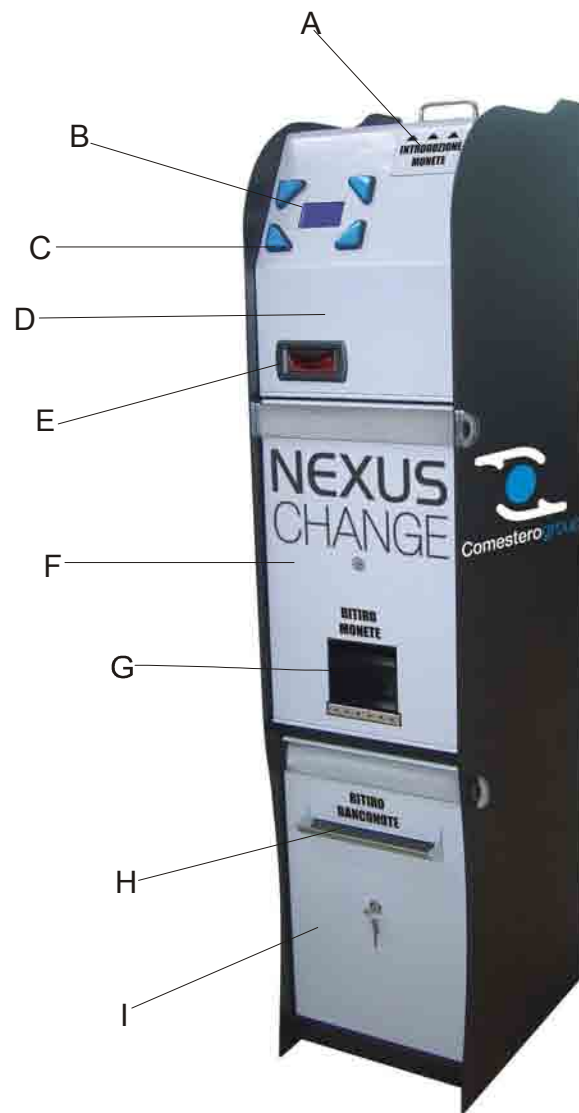


Fig. 5



The machine identification plate must be clearly readable. It is forbidden to remove or tamper with the information displayed. In case of damage or loss, a substitute plate can be requested from the manufacturer. The plate is mounted on the machine as demonstrated in figure 1. The guarantee corresponds to the identification number of the machine.

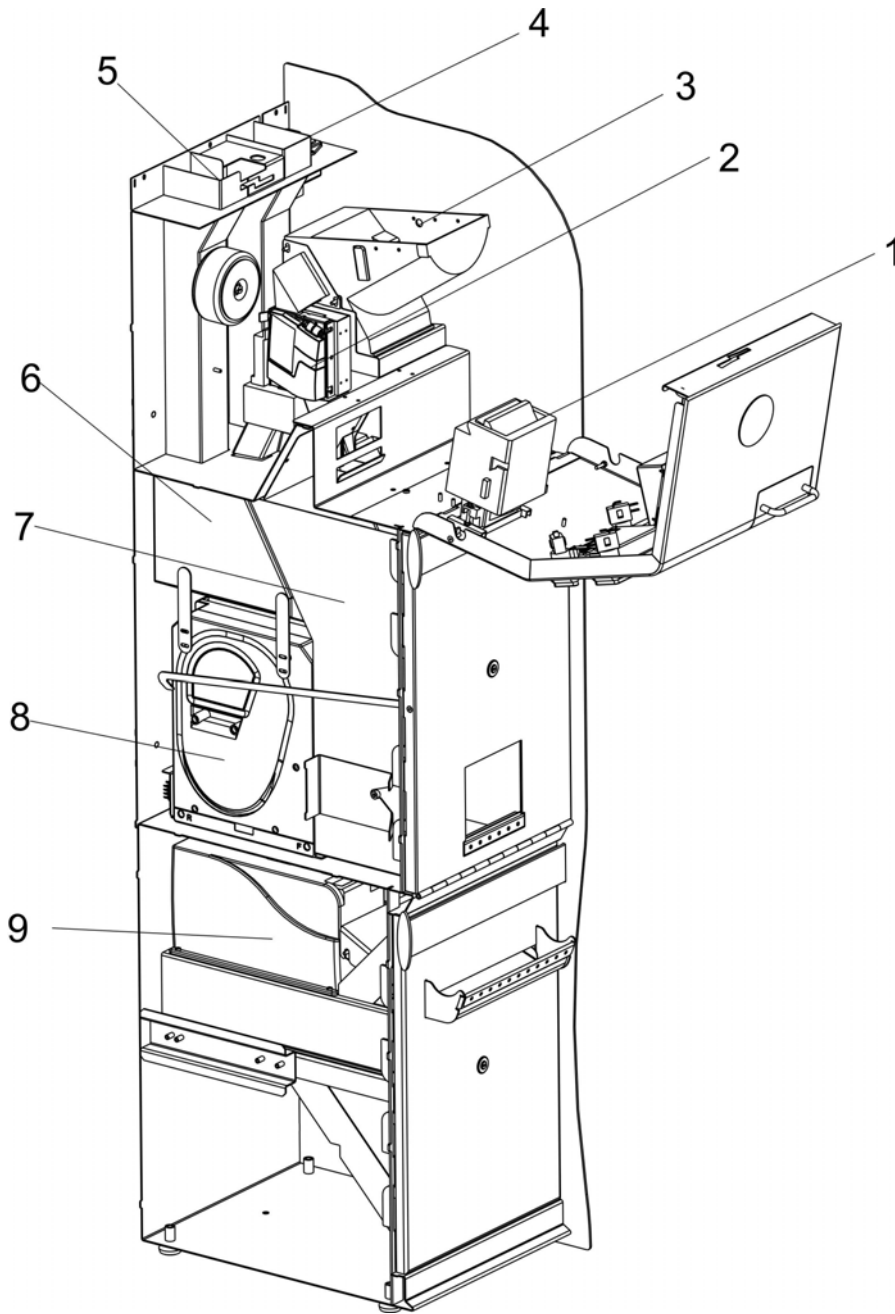
PARTS TERMINOLOGY (external view):



- A. Basket
- B. Graphic display
- C. Selection buttons
- D. Cabinet
- E. Banknote reader
- F. Central compartment door
- G. Coin collection tray
- H. Banknote collection tray
- I. Lower compartment door

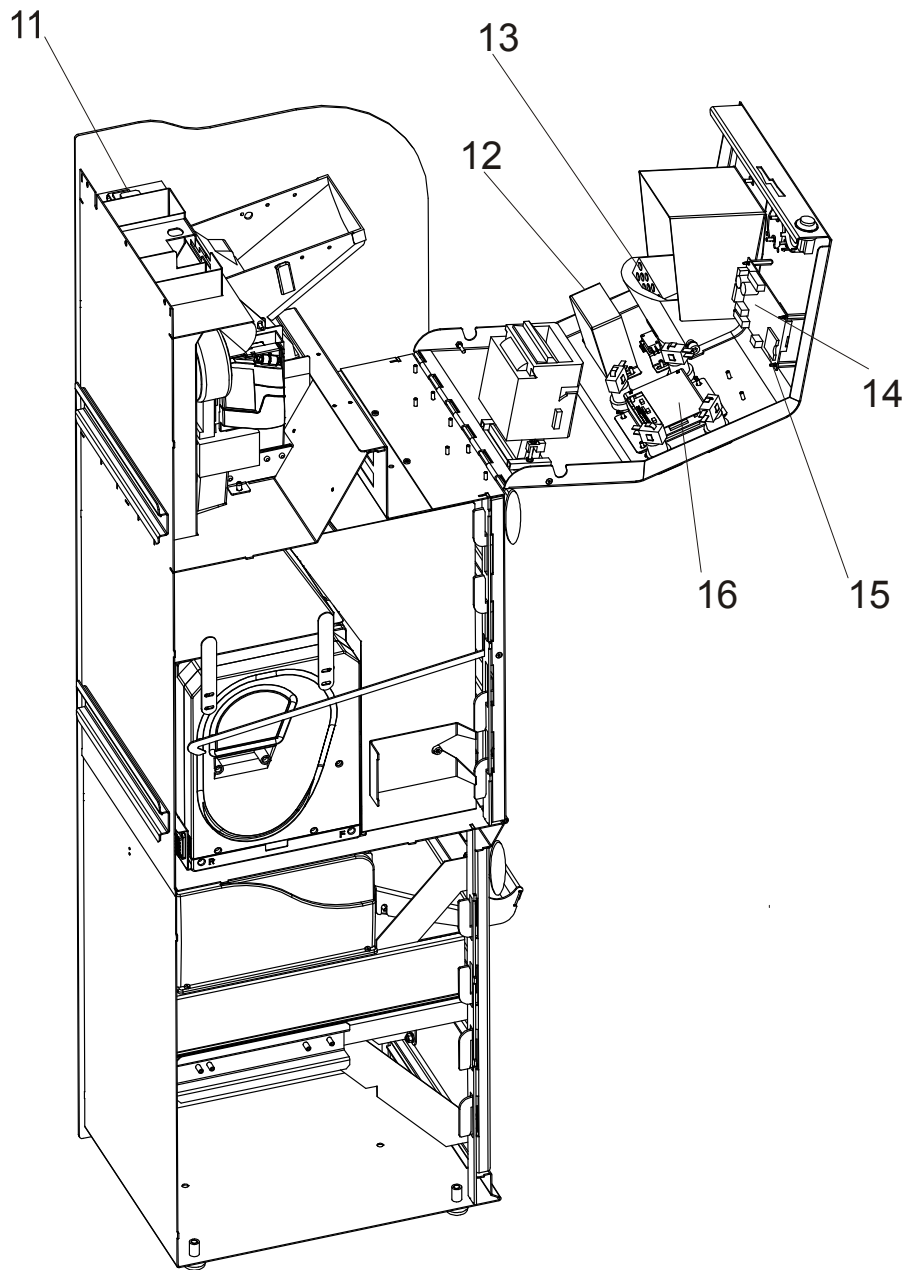
UK

PARTS TERMINOLOGY (internal view):



1. Banknote reader
2. Token dispenser
3. Single coin hopper Azkoyen Ull plus
4. Hopper 1 loading compartment
5. Hopper 2 loading compartment
6. Hopper extension (x2)
7. Money box door
8. Hopper (Suzo Evolution) (x2)
9. Banknote hopper ICT ND 300KM (x2)

PARTS TERMINOLOGY 2 (internal view):



- 11. Power switch (with fuse holder)
- 12. Rejected material tray
- 13. Basket
- 14. CPU
- 15. SD card slot
- 16. display (internal view)



## 4.5 Accessories

The product includes, as standard, the following accessories in the package:

- Operating manual
- Special chromed steel anti theft bars
- Loading funnel for manual loading of the hoppers
- SD card (already installed)
- Chamber opening keys
- 4 support feet.
- A weight to place on the banknotes, one for each banknote dispenser
- A power supply cable and an interface cable for each banknote dispenser
- Suitable thickness to diminish the level of empty areas in the banknote hoppers.

For each of the three locks provided with the machine, two keys are supplied. It is recommended that two bunches of keys be cut, and the spare keys be placed in a safe place which is different to that normally used for the keys of every day use. It is also advisable to make a note of the serial number stamped on each key in order to be able to request a duplicate from Comestero group in case of loss.

# 5. Installation

## 5.1 Dimensions

The following diagram shows the dimensions of the equipment to facilitate its placement and installation.

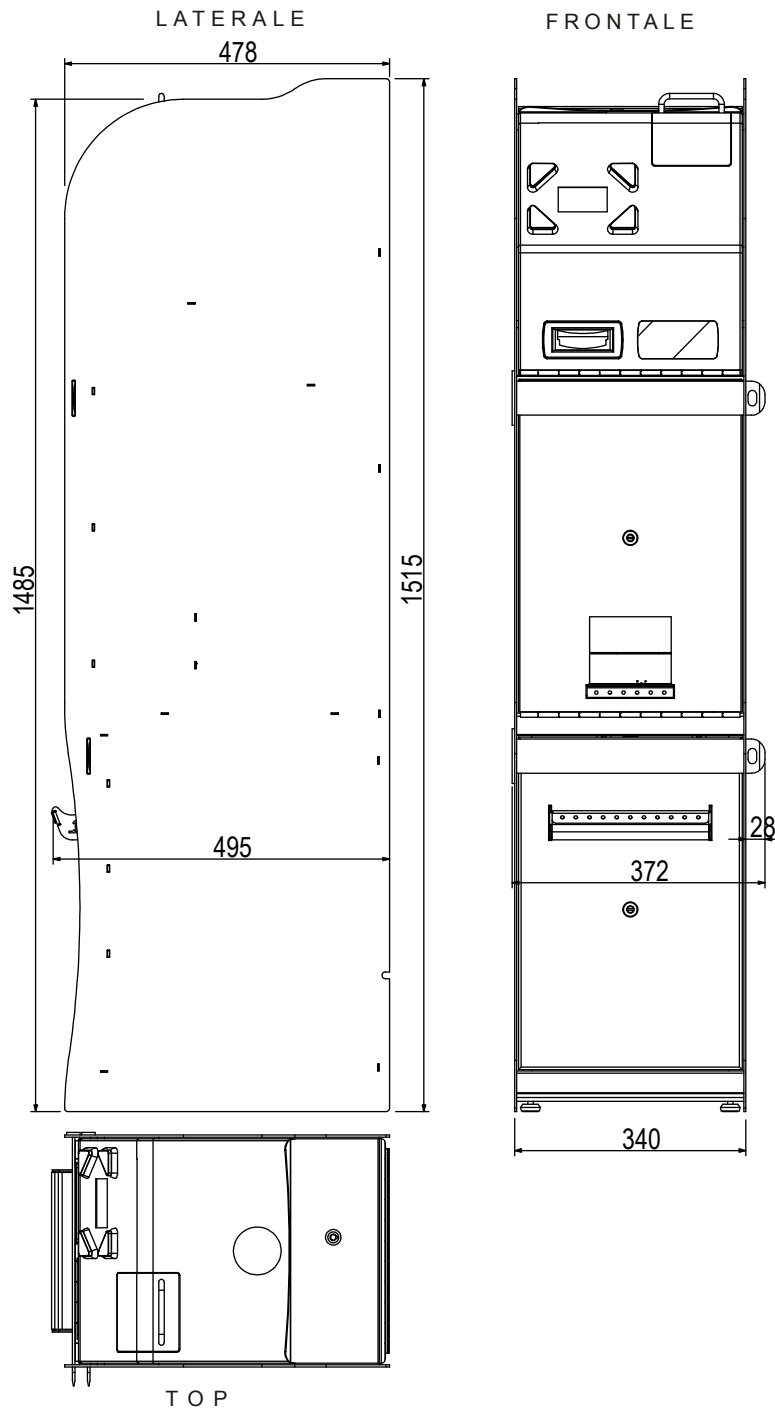


Fig. 7

UK

## 5.2 Wall anchoring

It is recommended to fix the machine to the wall using rawlplugs.

Nexus is supplied with four pre-cut holes on the rear of the casing used for wall fixing and two on its base for floor fixing (fig.8).

Nexus also has four adjustable feet which allow leveling also on uneven surfaces thus increasing stability, adjusting the height of the apparatus in relation to the characteristics of the installation area.

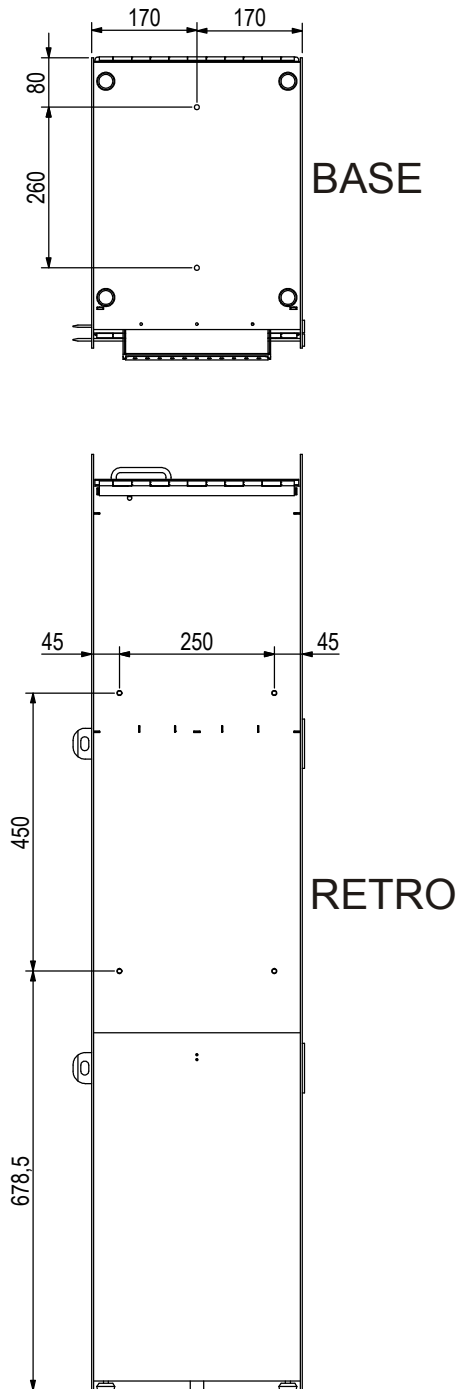


Fig. 8

## 6. Connections



All the machine's electrical connections are installed, apart from the main electrical supply. Before connecting the machine to the mains, ensure that the main switch, positioned in the front compartment of the apparatus, is in the "0" (off) position as shown in figure 9.

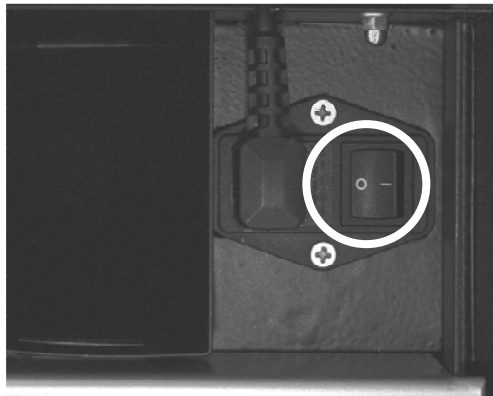


Fig.9



Ensure that the electrical socket to which the machine will be connected complies with the machine's requirements and that it is protected by the necessary thermal magnetic circuit breaker. Connect to the mains power supply using the supplied lead (the lead already connected to the main switch can be found at the rear of the machine).

**N.B. For installation refer to the regulations specified for protection against electrical contact.**

UK

## 7. Machine start up

Before starting the machine, Nexus recommends you carefully read the following.

### 7.1 Removal and reinsertion of the money box.

The hoppers (9) and the money box (8) are situated in the central compartment of the change machine protected by a security lock. In order to access the money box it is necessary to open the cabinet door 180°. To extract the money box, remove it from its lateral supports which fasten it to the cabinet, using the chrome handle and the inset grip on the top of the dispensing tray (Fig.10).

To replace the money box, lift it with the handle and inset grip, lay it on the compartment floor and slide this towards the back of the cabinet until it makes contact with the lateral supports of the cabinet. When in position, gently lift the money box until it enters the support mounts and push it to the end (until it makes contact with the front of the hoppers.)

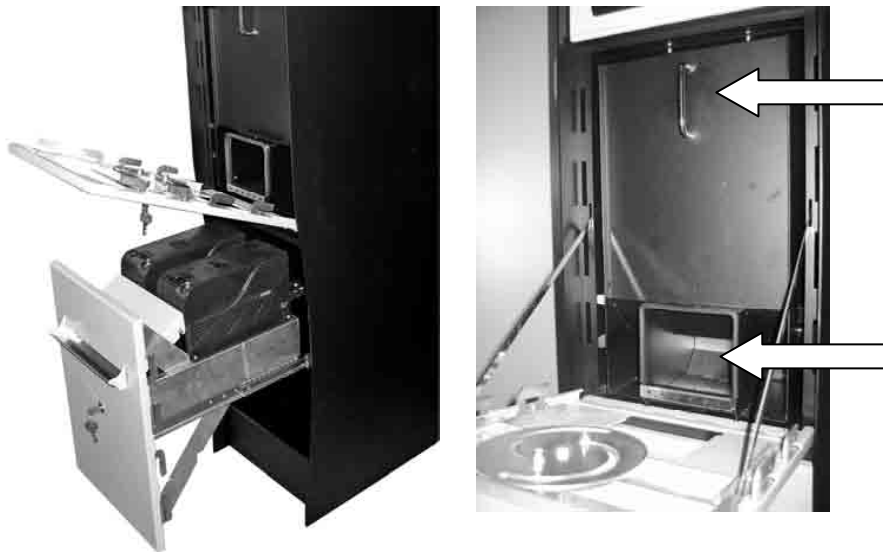


Fig. 10

**N.B. The end wall of the money box must remain under the dispensing slide as illustrated in fig11. If not inserted correctly, the apparatus may not function correctly ( be sure the money box is always connected in line with the dispenser).**

### 7.2 Loading of the banknote hopper

To fill the hopper (10):

- Open completely the lower compartment of Nexus.
- Open the upper plastic cover with the dedicated key (fig.11).
- Remove the weight from the banknote container (fig.12).
- Carefully insert the banknotes(fig.13) (the banknotes must not be folded and must be perfectly in line).
- Close the machine following backwards the instructions described so far checking that the warning light on the front of the hopper is green. If the light is red:
  - Switch the machine off then on again; If the red light persists, check the banknotes have been entered correctly and in sufficient quantity(refer to the banknote hopper manual).



Fig. 11

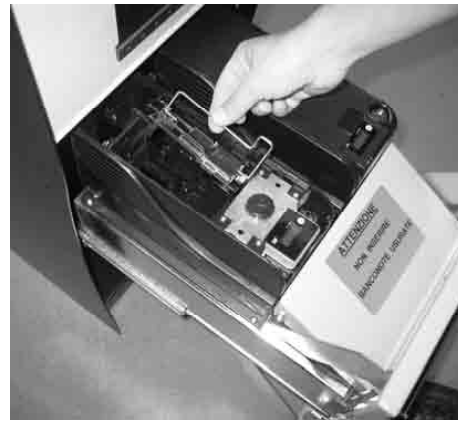


Fig. 12



Fig. 13

## 7.3 Loading of coins in the hoppers

To manually load the hoppers refer to paragraph 8.2/B.2.

Use the supplied loading funnel (fig. 14) to introduce the coins into the hoppers correctly and set the value of the loaded coins as described in the dedicated paragraph.

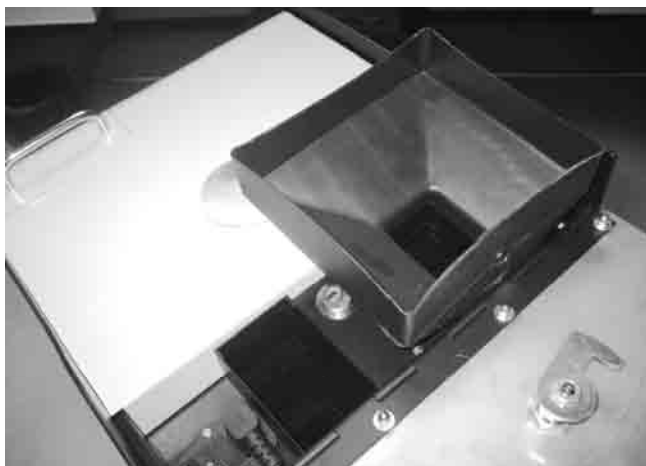


Fig. 14

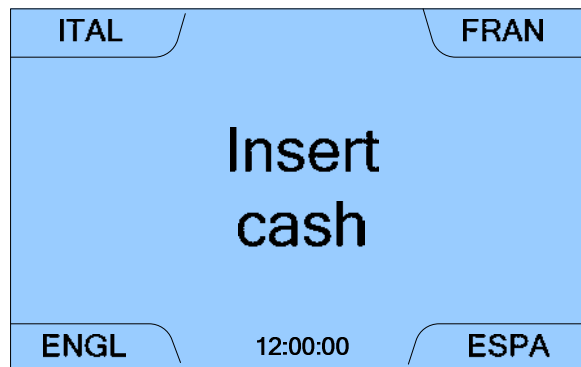
---

## 7.4 Basic operation

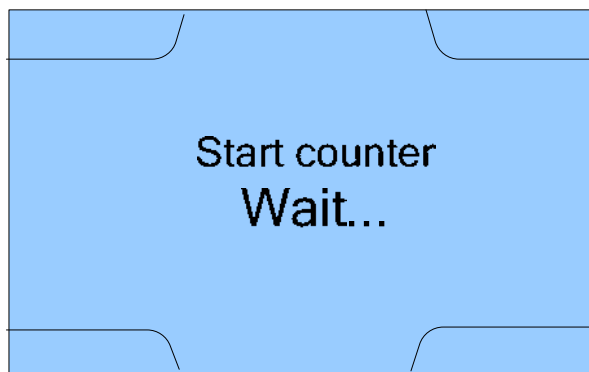
Nexus is equipped with a graphic display (B) which guides the user in both basic operation and configuration procedures.

There are four back-lit, triangular selection buttons in the corners of the display (C) which allow the selection of the functions displayed within them.

From the initial display, the user can select the language to be used by Nexus. Selecting the corresponding corner button on which the desired language is displayed, the display language will change to the language selected.

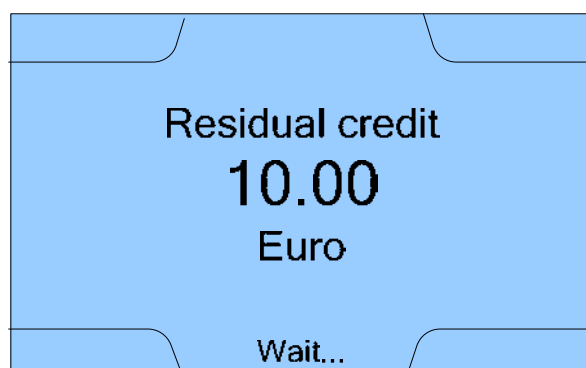


To operate Nexus, the user must insert the coins all at once in the basket(A) and close it. The machine will start up and the screen will show the following:

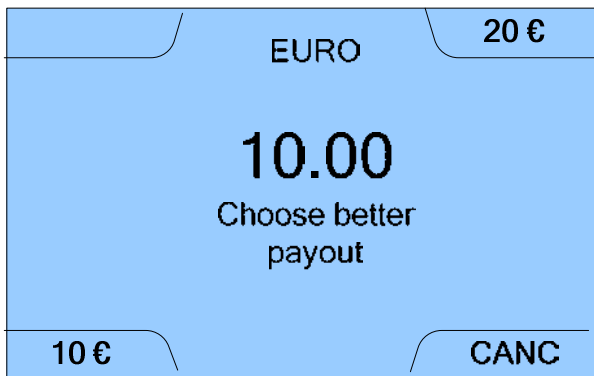


UK

The counting procedure of the money inserted will then begin and the screen will display the progressive increasing of the credit:



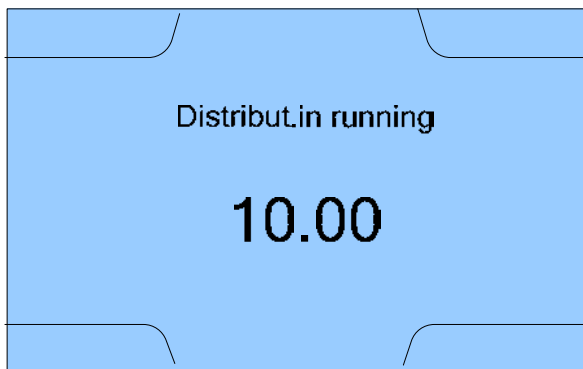
On completion of counting the screen will display the current credit and will ask the user which type of change to carry out:



The credit introduced as coins is converted into banknotes. In the event the credit is insufficient, the display will notify the user. In this case the coins can be refunded by pressing the “CANC” button.

It is not possible to insert further coins after counting has finished. The counting of the coins introduced afterwards will begin automatically only at the end of the changing procedure carried out previously.

Once the desired type of change has been selected, the screen will display the following message and the banknotes will be dispensed:



Nexus is also able to carry out inverted money changing. Inserting banknotes in to the banknote reader (E) the machine exchanges them for coins offering the user two choices depending on the denomination of coins present in the hoppers.



Select “0.50 €” to have the notes exchanged in to coins of 0.50 euro

Select “1 €” to have the notes exchanged in to coins of 1 euro

Select “AUTO” to have the coins dispensed in the two different denominations. Nexus will dispense a larger quantity of the most available coins (65% of the total dispensed) and then the remainder will be dispensed in the lesser available denomination. In the event of a coin hopper being empty, pressing the “AUTO” button will ensure the second hopper dispenses the entire amount.

# 8. Programming

## 8.1 Introduction

Nexus is programmed without the use of external programmers by directly using the buttons (C) in the corners of the display. To access the configuration menus it is necessary to press a dedicated switch situated inside the machine to the right of the money box as shown in the following figure: The display will show the following message:

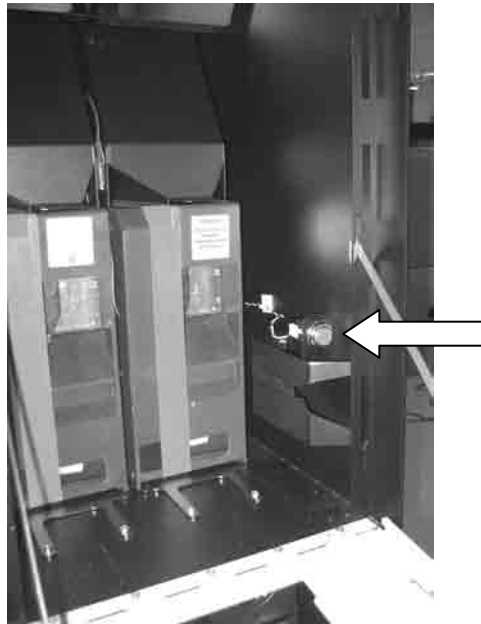
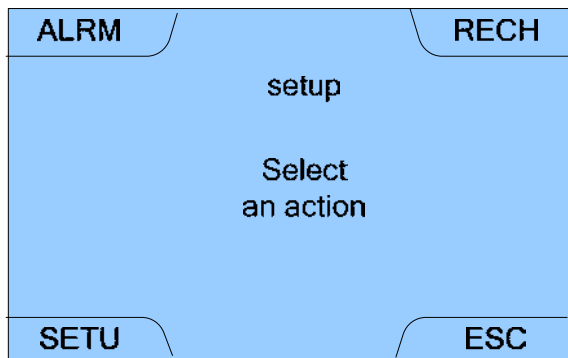


Fig. 15

Pressing the button will prompt the display to show:



---

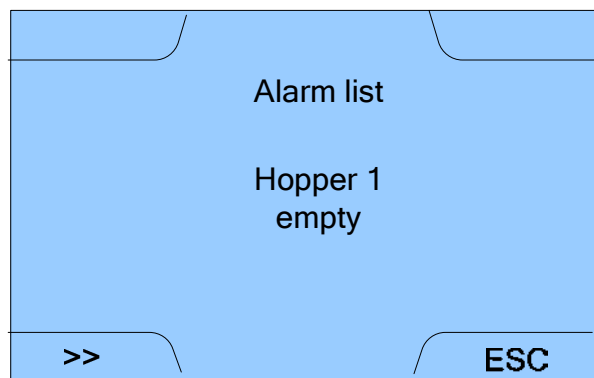
## 8.2 Set up menu

From the set up menu it is possible to select 3 sub menus:

- Alarm
- Reload hoppers and access to the menu dedicated to the resetting of the hoppers.
- Configuration (only with password)

### A . Alarm

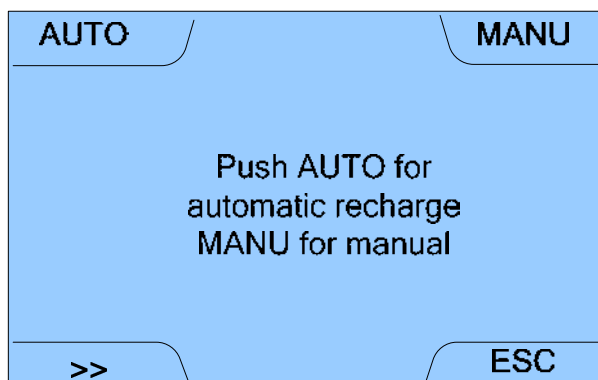
Selecting “ALARM” from the set up menu will show all of the signals which impede the machine from functioning correctly.



Press “>>” to move forwards and view the other alarms.  
Press “ESC” to exit.

### B. Reload hoppers

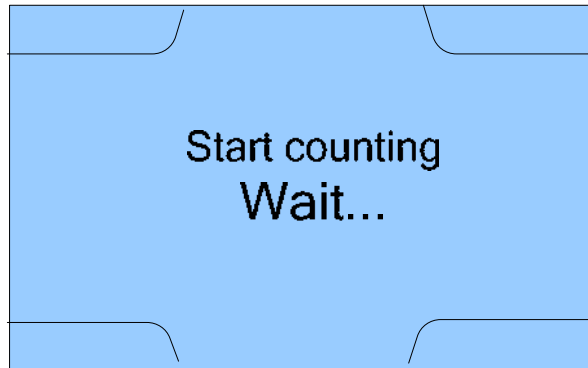
By selecting “RECH” it is possible to access the hopper reloading function installed in Nexus.



Select “AUTO” to carry out automatic reload.  
Select “MANU” to carry out manual reload.

### **B.1 Automatic reload**

Select “AUTO” from the reload menu to access the automatic reload function. Inserting the money into the basket. Nexus will begin to count and divide them in to the two hoppers. The display will show the following message:



---

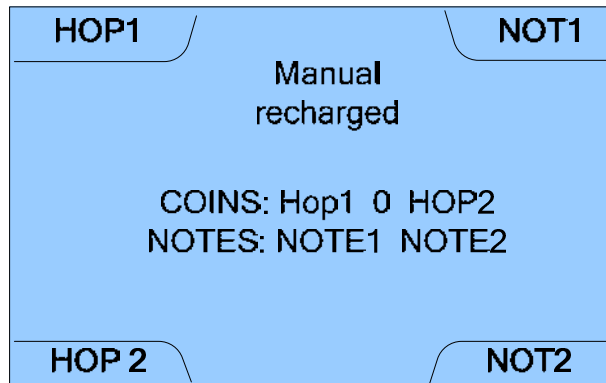
On completion of counting the screen will display the amount inserted:



The value of the reload carried out will be added to the value already in the hopper.

### B.2. Manual reload (coins and banknotes)

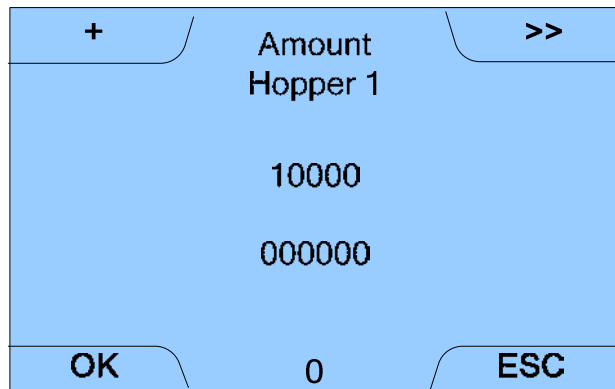
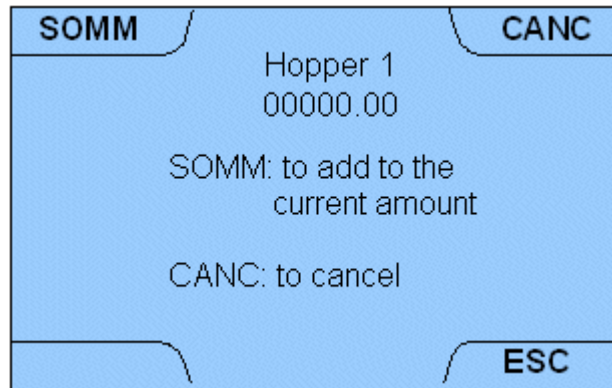
Select "MANU" from the reload menu to access the manual hoppers function. Manually insert the coins in the hoppers and set the amount introduced in to hopper 1 (HOP1), in hopper 2 (HOP2) in the banknote dispenser 1 (NOT1) and in the banknote dispenser 2 (NOT2)



By selecting the hopper to be reloaded, it is possible to carry out the reloading or reset operation of the hopper selected.

Select “SOMM” and input the amount loaded in to each hopper. The first numerical line indicates the maximum amount which can be loaded, the central line is for the amount to input and the last line indicates the minimum amount which can be introduced.

The amount reloaded manually will be added to that already present in the hopper.

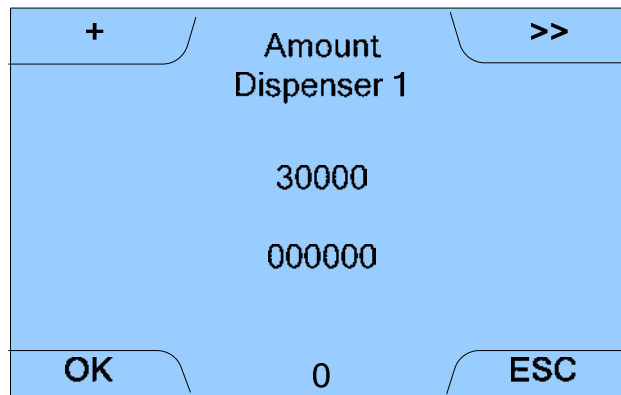


Select “>>” to move between the digits.  
Select “+” to increase the amount of the figure selected.  
Select “OK” to confirm.

Repeat the operation for the banknote dispensers.

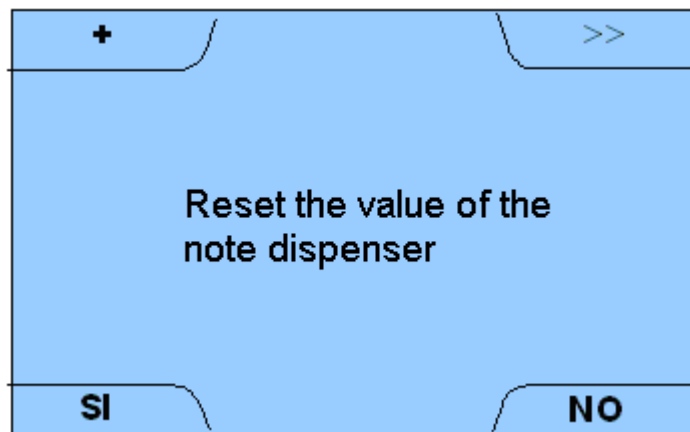
---

The first numerical line indicates the maximum amount to be loaded. the central line is for the amount to input and the last line indicates the minimum amount which can be introduced.



Select ">>" to move between the digits.  
Select "+" to increase the amount of the figure selected.  
Select "OK" to confirm.

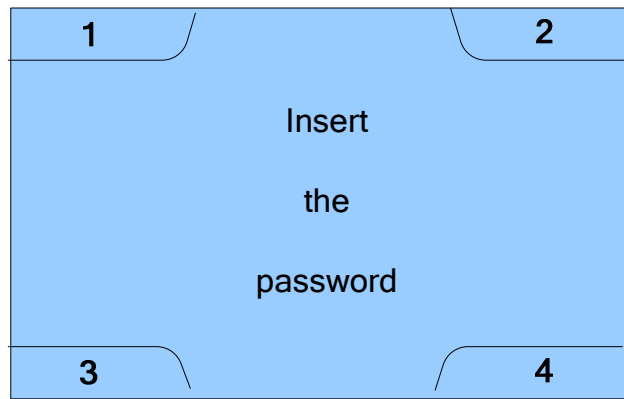
By selecting "CANC", it is possible to reset the content of every hopper (the content of the hoppers is not reset when the partial and total accounting record of the machine is set to zero).



UK

## C. Configuration

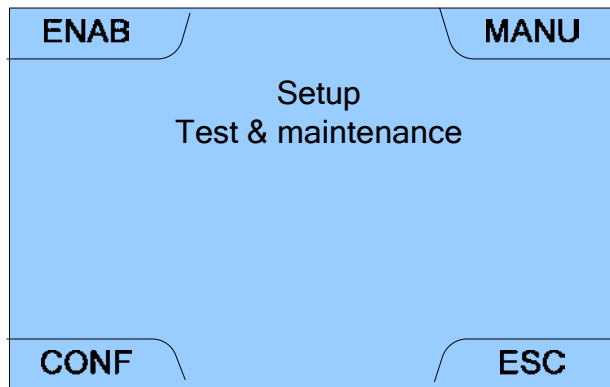
Select "CONF" from the set up menu to access the configuration settings of Nexus. These settings are password protected in order to avoid tampering of the system. The screen will display the following:



For activation and management of the password, refer to the “Technical management/set up2” menu (page.32).The default password is: **111111**

---

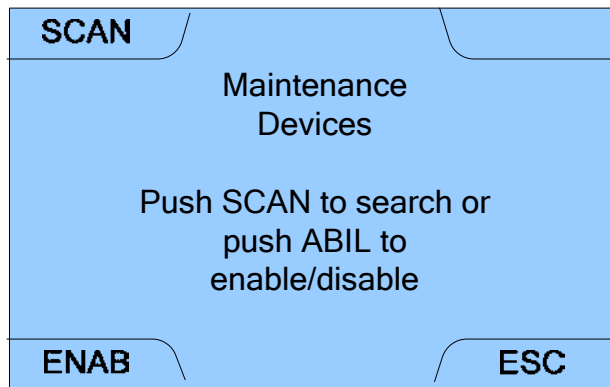
On inserting the password the test & maintenance menu will be displayed:



The test e manutenzione menu permits verification, maintenance and configuration operators.

### C.1 Peripherals maintenance

On selecting the “ENAB” function the system will show the following:



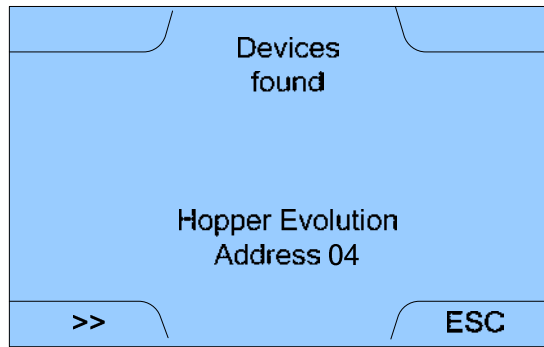
UK

### C.2 Scanning

On selecting the (“SCAN”) function the system will scan the peripherals installed on Nexus, indicating the address of each one. To activate the operation select “SCAN”.



Example:

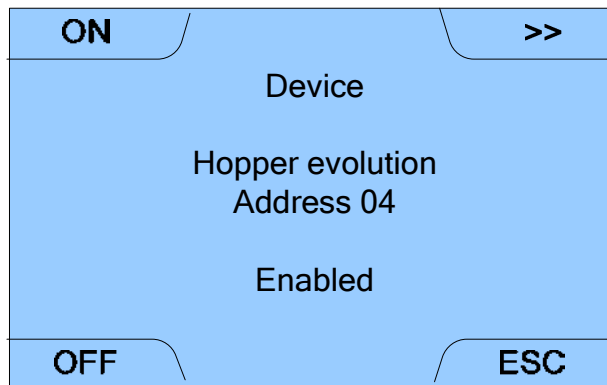


The example shows the detection carried out by Nexus of the **Hopper Evolution** Peripheral starting with the **04**.

Selecting ">>" the display will show the screen relating to all the other peripherals.

### C.3 Enabling/disabling

From the "Maintenance devices" menu select "ENAB", the following screen will be displayed:



The display will show the peripheral with its address at the top. At the bottom the status will be displayed. This can be activated or deactivated selecting "ON" and "OFF"

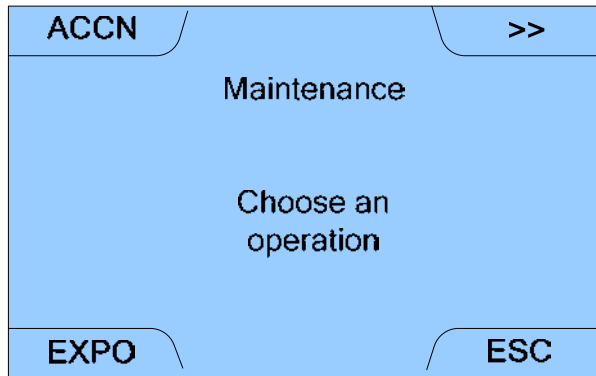
Select ">>" to move to the next peripheral.

Select "ESC" to exit.

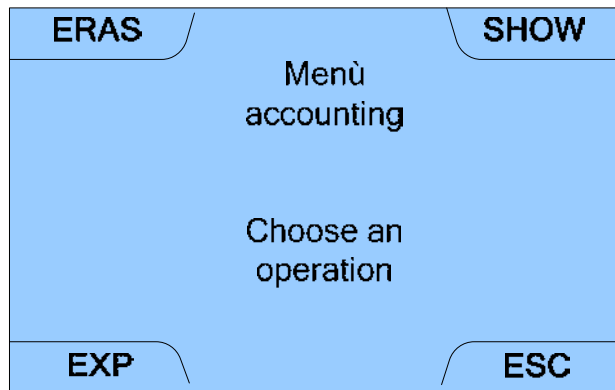
### C.4 Maintenance

---

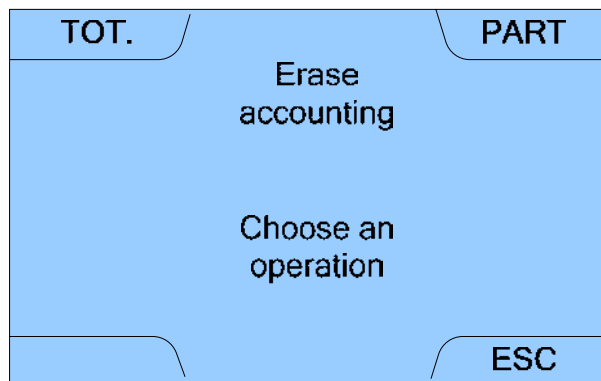
Select "MANU" from the test and maintenance setup menu to carry out the following maintenance operations: for **accounting** and **exporting**.



- Accounting

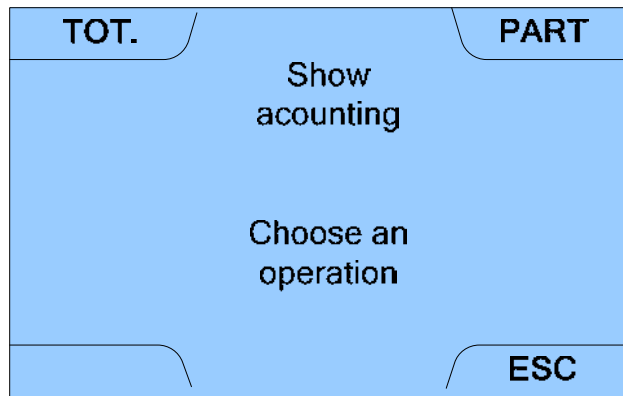


Select "ERAS" to partially and/or totally reset the accounting:



Select "SHOW" to visualize accounting:

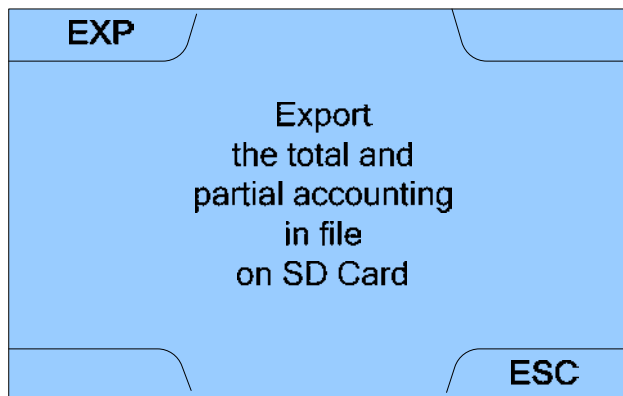




Select the type of accounting you wish to see; “TOT” for total accounting, “PART” for partial accounting.

To move backwards and forwards between the partial and total accounting select “>>” and “<<” .

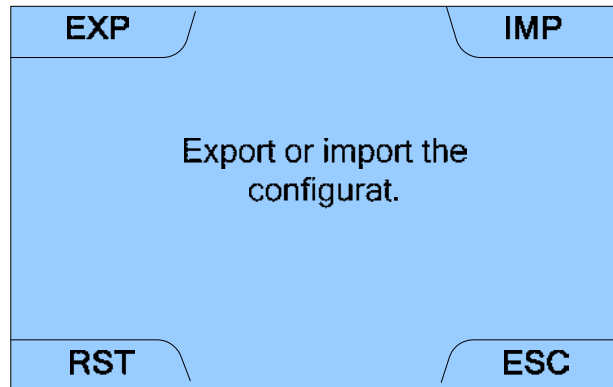
It is possible to export accounting data on to the SD card featured in Nexus. This function allows the data to be copied on to the card and viewed on a personal computer in Excel format. To export the data, select “EXP” from the accounting menu selecting “EXP” on the dedicated menu.



---

- **Exportation**

By selecting “EXP” from the maintenance menu it is possible to export/import the configuration of Nexus on to an SD card so as to be able to “clone” a machine.



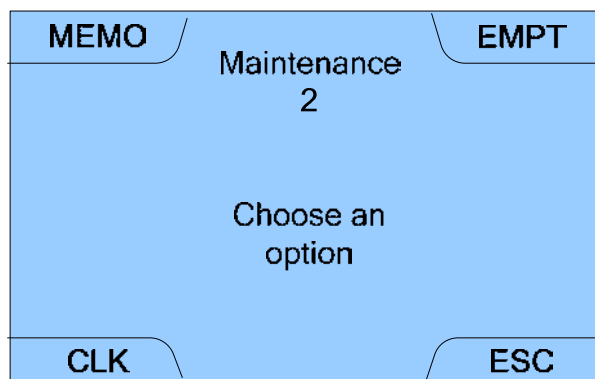
Select “EXP” to export the current configuration of Nexus to SD card

Select “IMP” to import a configuration to Nexus

Select “RST” to restore factory settings (The password will be requested in order to carry out this operation).

### C.3 Advanced maintenance

From the maintenance menu it is possible to access the “Maintenance 2” screen by selecting “>>”. This screen allows advanced maintenance parameters to be set up.



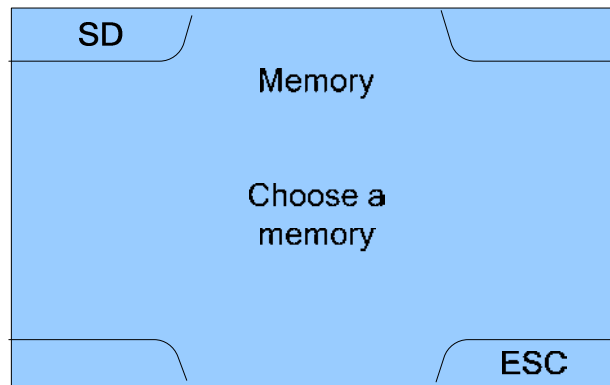
UK

From this screen the following operations can be carried out:

- Choice of a removable memory “MEMO”
- Emptying of hopper “EMPT”
- Clock setup “CLK”

- Choice of removable memory “MEMO”

Select “MEMO”, then select SD.



- Emptying of Hopper “VUOT”

By selecting “EMPT” emptying of the hoppers is activated. It is possible to select which hopper to empty, the amount to empty and even to completely empty both hoppers.



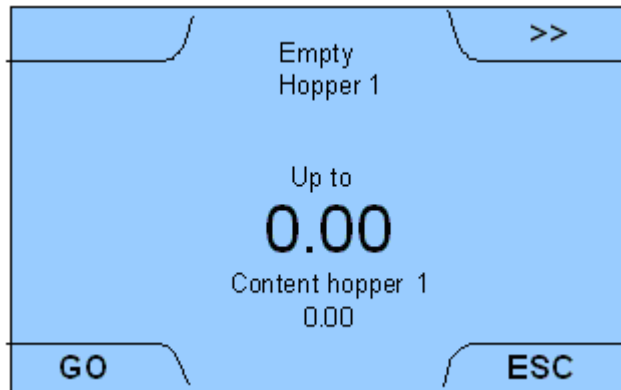
Select “>>” in order to choose which hopper to empty and the various ways of emptying (invert the position of the arrows with the 20 euros banknote)  
 Select “ALL” to completely empty the selected hopper.  
 Select “5 euros” or “20 euros” to indicate the value to dispense.

In the following emptying mode menu it is possible to carry out emptying by set point.

---

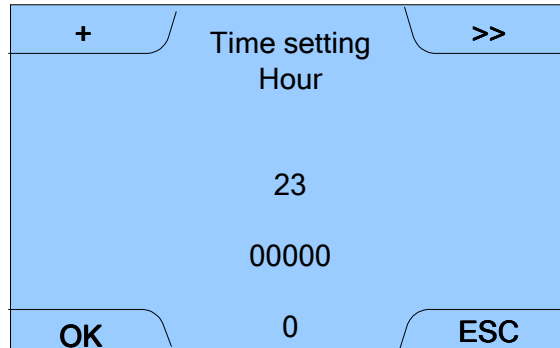
By pressing “GO”, emptying will be carried out until the set point value is reached. The Set Point value is the value inserted during the manual reload phase of the hoppers.

The banknotes must be removed manually.



### Clock setup “CLK”

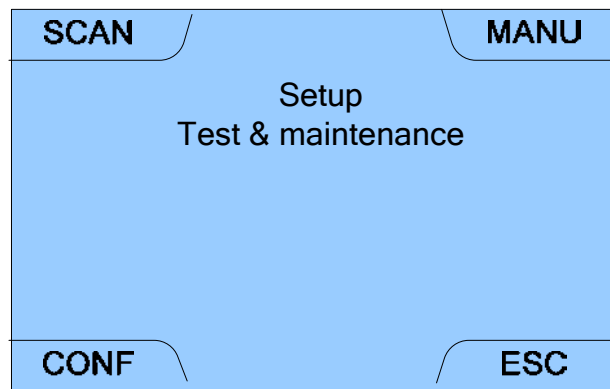
Select “CLK” to modify the clock.



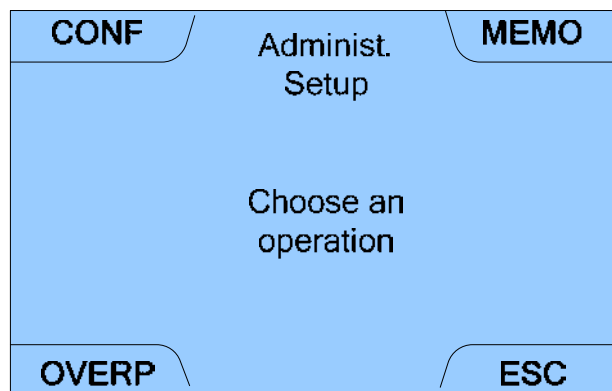
Select “>>” to move between the digits.  
Select “+” to increase the value of the selected number.  
Select “OK” to confirm (and move to the setting of the minutes and seconds)

## 8.3 Technical Management menu

From the menu “setup test and maintenance” select “CONF”.



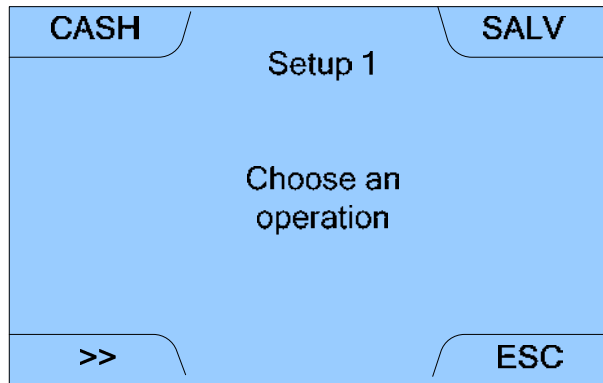
The “Technical Management” menu will be displayed.



By selecting “CONF” “SET UP 1” and “SET UP 2” is accessed (by selecting“>>”) In this menu it is possible to :

**SET UP 1**

- Enable/disable the acceptance function from 50 cents to 100 euros eliminate: “CASH”
- Save the chosen settings: “SALV”
- >> To move to the setup 2 menu



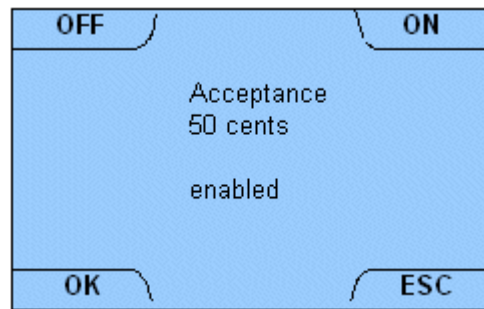
**CASH:** to enable the accepting of 50 cents

off-on to enable/disable

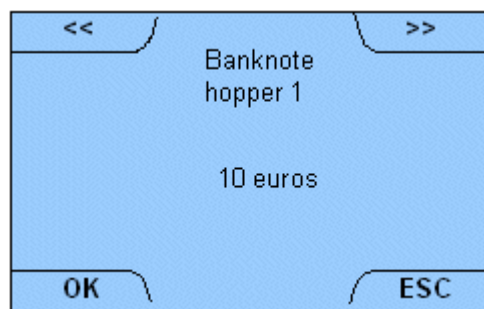
**Ok:** to confirm

SALV: to save the chosen operations

By pressing CASH the Nexus configuration menu is accessed. Press on/off to enable or disable the coins or banknotes selected. Exit by pressing ESC and save by pressing SALV.



OK to confirm and move to the next coins/banknotes item. Automatically after configuring the enabled coins and banknotes, the content of the hoppers will be set. Exit the menu pressing ESC and save by pressing SALV.

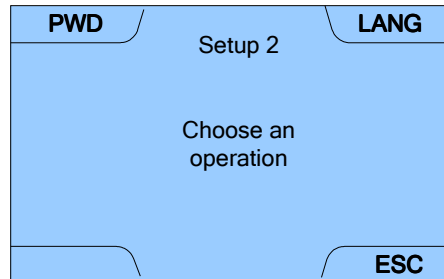


- >> to select the various denominations of the banknotes and coins
- OK to confirm and move to the next hopper

---

## SET UP 2

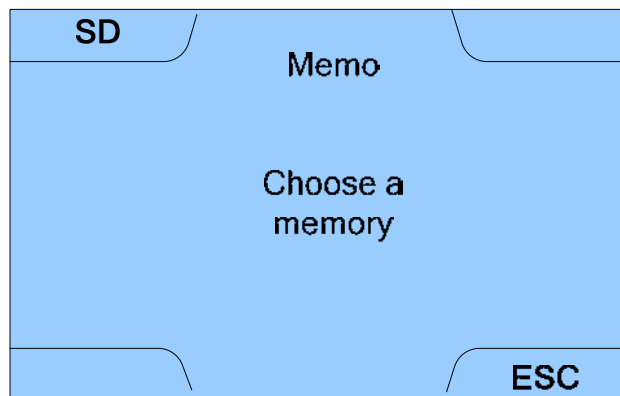
- Password setup: "PWD"
- Change language: "LANG"



**PWD:** for change the password.

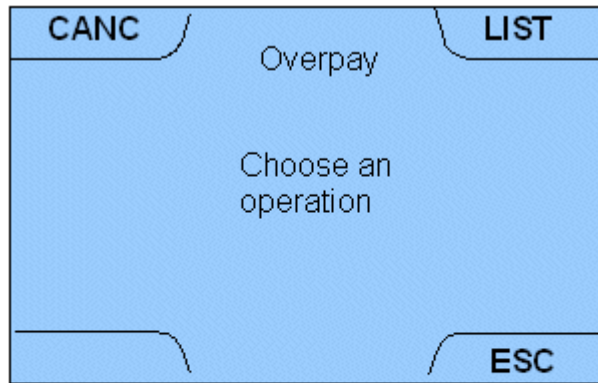
**LANG:** for change the language.

Selecting "MEMO" from the "Technical Management" menu it is possible to view the content of the removable SD memory card.



UK

Selecting “OVERP” from the “Technical Management” menu it is possible to view and/or cancel the overpay history.



**CANC:** to cancel the overpay list  
**LIST:** to view the overpay history

---

## 9. Care and maintenance



Any maintenance operations undertaken on internal parts must be carried out on machines disconnected from the main electricity supply.

It is strongly recommended to fully observe the warning information in order to ensure the machine is always operated correctly and in a manner which does not void the guarantee conditions.

### 9.1 Maintenance and external cleaning

Keep external surfaces of the equipment clean; in order to carry this out it is recommended to use a damp cloth or a very mild water and detergent based solution. Never use chemical solvents or deep-cleaning solutions that may result in damaging of the outer casing. Do not expose or immerse the apparatus directly in water or liquid of any nature. Frequently check the machines surfaces for signs of wear and tear, paying particular attention to the areas which, due to normal conditions of use or vandalism, can pose a threat to the user. (sharp edges , rust patches etc). For the ordering of spare parts see the spare parts section.

### 9.2 Maintenance and internal cleaning

Carry out internal cleaning using a damp cloth and water; Use only compressed air for the cleaning of electrical/electronic parts. Frequently check the cable connections and that the peripheral connecting cables do not have patches of worn insulation or are excessively twisted. Should any abnormality be regarding the state of the cables or connectors are noticed, arrange for immediate replacement following the guidelines provided in the “spare parts” section of the manual.

### 9.3 Periods of Inactivity

If the machine is not to be used for a short period of time, ie. Two or three days, it is recommended that it be switched off at the main power switch inside the cabinet. During periods of sustained inactivity it is recommended to unplug the machine completely from the power supply. Protect the machine from dust with a suitable dust cover and storing it in a dry and airy environment.

## 10. Diagnostics and technical assistance

In this section the main anomalies that may occur using this product are described, including the possible solutions that can be used to avoid or even eliminate possible situations in which the machine may break down.



For trouble-shooting of any problems not described, or if the solution provided has not solved the problem, contact our after sales team on: 0039 (0)2/95781111.

Cause	Solution
The machine does not power up.	<p>Check the power cable is connected to the mains.</p> <p>Check the master switch is set to “I”.</p> <p>Check the two fuses are not burned out.</p>
The machine does not accept banknotes.	<p>Check there are no banknotes stuck to the bottom of the reader.</p> <p>Check that the level of the banknotes in the money box is not obstructing the falling of the notes themselves at the exit of the reader.</p>
The machine does not recognise the coins which are inserted.	<p>Check the condition of the metal plates inside the hopper.</p>
Counting does not start.	<p>Check that coins have not already been inserted and that a counting has already taken place.</p>
The machine does not dispense the banknotes.	<p>Check that the hoppers are full and correctly connected to the machine.</p>
The machine accepts paper money but not does not accredit it.	<p>Check that the level of the banknotes in the money box is not obstructing the falling of the notes themselves at the exit of the reader.</p>

	Check that the denomination of the banknotes inserted has been configured in the table of banknote values.
Scarce acceptance of banknotes by the reader.	Unplug the reader and open it, clean it with a damp cloth on the upper and lower sides of the LED. Ensure the reader is closed properly.
	Ensure that there are no tickets or banknotes stuck inside the dispensing channel.
The hopper does not dispense the notes despite being full.	Ensure the support trolley of the hopper or money box is correctly positioned. Ensure the banknotes or tickets have been correctly inserted into the hopper. Ensure that the hopper warning light is green (if it is red press the reset button on the hopper)
The banknote hopper is inhibited (red warning light) even when the reset button is repeatedly pressed.	Turn off and back on using the mains power supply found under the upper tray.



## 11. Technical data

Electrical input:	230V / 50Hz
Electrical consumption:	120 VA
Dimensions (bxhxp) (mm):	340x1515x470
Weight (Kg):	90 (circa)
Banknotes or tickets dispensed:	5/10/20/50/100 Euro
Coin or token capacity:	0.5/1/2 Euro
Coin loading mode :	Automatic or Manual
Banknote loading mode :	Manuale
Coin emptying mode :	Automatico
Banknote emptying mode :	Manuale
Maximum reload amount of Hoppers:	
Coin hoppers:	12000 Euros
Banknote hoppers:	10000 Euros
Coin or token caapacity:	PZ 6800(0,50)6800(1,00) 6400(2,00)
Banknote or token capacity:	PZ 300 (x2)
Coin basket capacity	PZ 250 (1,00)
Money box capacity:	PZ 10000
Peripherals installed:	
	Coin validator: Comesterogroup RM5 HD
	Banknote reader: Innovative Technology NV10
	Coin hopper: Hopper Suzo Evolution (x2)
	Banknote hopper: ICT ND 300 KM (x2)
	Azkoyen Ull plus single money hopper
Default configuration:	
	Coins accepted: 0.50/1/2
	Dispensable coins: hopper 1, 0.50 Euros    hopper 2 , 2 Euros
	Coins in money box: 1 Euro
	Banknotes accepted : 5/10/20/50 Euros    100 Euros disabled
	Dispensable banknotes: note dispencer 1 to 10 Euros, note dispencer 2 to 20 Euro

---

## 12. Appendix

### 12.1 Termination of use and disposal

At the end of the product's working life, the machine must be left in a non operational state and disposed of at a recycling site.

Remove the apparatus from its site of operation, emptying the machine of its monetary content and remove the power supply cable

**Contact Comestero Group for the collection of unused machines. Telephone: 02/9578111.**

The machine must be disposed of in accordance with with the legislative decree article 25/07/2005 N. 151.



It is recommended to read di closely read the following information regarding this.

From December 31st 2006, specific guidelines regarding the disposal of electric and electronic devices (RAEE) have been established for environmental protection. This apparatus is included in the legislative decree 151/2005 addendum 1B article 2 paragraph 1 eing:

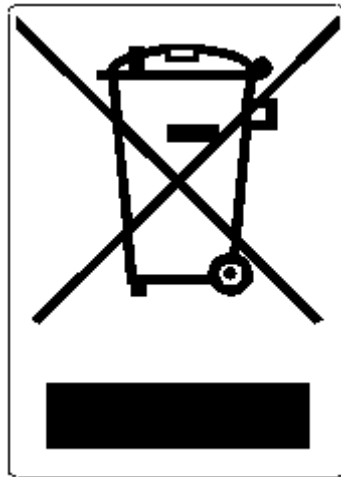
7.6 A coin/token machine

10.2 an automatic cash or vending machine.

In summary:

- These machines must not be disposed of under the guidelines of normal urban refuse but must be disposed of seperately.
- Resellers will collect used apparatus free of charge and transport it to a suitable recycling centre for its correct disassembly and eventual recuperation of of material for recycling.
- Centres have been specifically created for the disposal of electric and electronic devices (RAEE). The user may consign the used apparatus to a reseller when purchasing a new equivalent machine.

- This machine or its parts may inflict damage to the environment and human health if used incorrectly, or if not disposed of the required manner due to substances present in the electronic componentry.
- The symbol depicting a crossed out waste bin indicates, unequivocally, that the equipment entered the market after August the 13th 2005 and therefore must be disposed of accordingly.



In cases of illegal disposal of the aforementioned, the following sanctions will be imposed :

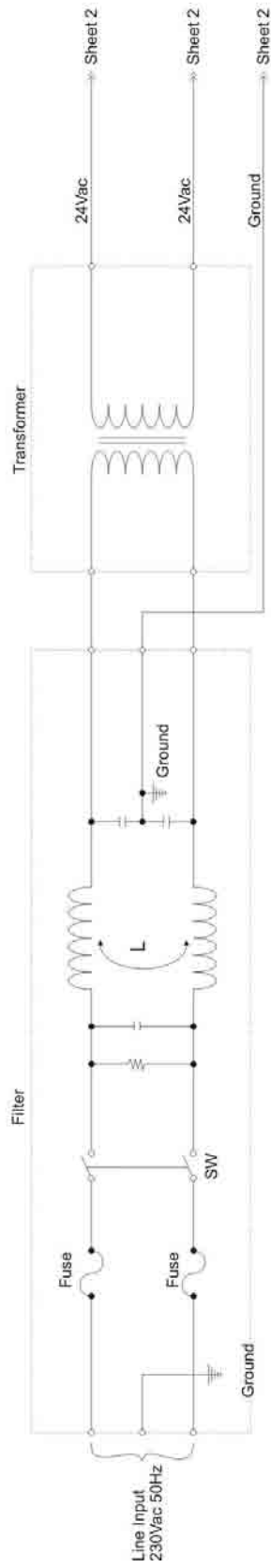
10. If Any distributor not complying with the free of charge retrieval of an electric or electronic machine as stated in article 6, paragraph 1, letter b, will be fined between 150 and 400 Euros for each machine not retrieved or retrieved not free of charge.
11. Manufacturers failing to provide a separate disposal system of professional RAEE devices according to article 6 –paragraph 3 and the systems of transportation, handling and recuperation of RAEE devices according to article 8 - paragraph 1, article 9 – paragraph 1, 11 – paragraphs 1 and 12 – paragraphs 1, 2 and 3 and with the exception of the last operations, the agreement according to article 12 – paragraph 6, will be punished by a fine of between 30,000 and 100,000 Euros.
12. Any manufacturer who after 13th August 2005 releases an electric/electronic product whilst not satisfying the financial guarantee according to article 11 – paragraph 2 or 12 - paragraph 4, will be punished with a fine of between 200 and 1,000 Euros for every machine released onto the market.
13. Manufacturers who do not provide in the instructions for the EEA (electric or electronic apparatus) the information relating to article 13 – paragraph 1, will be punished with a fine of between 200 and 5,000 Euros.
14. Manufacturers who, within one year of the release of a new type of EEA product, do not make available refurbishing and/or disposal/recycling centres according to

---

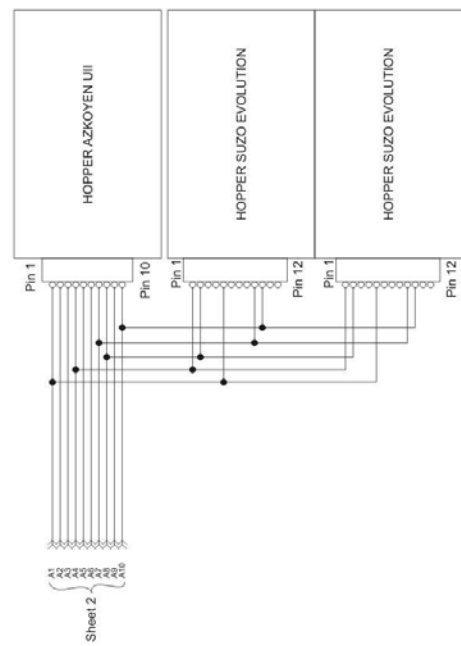
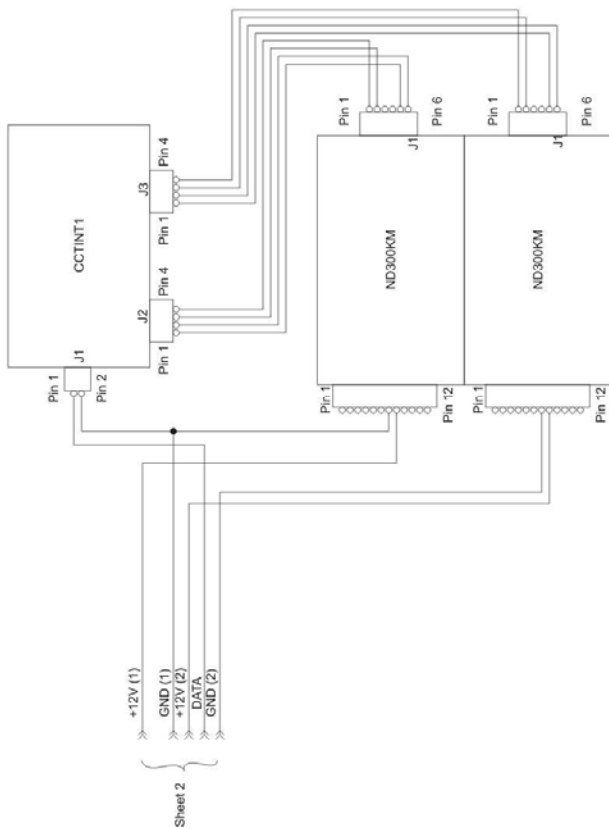
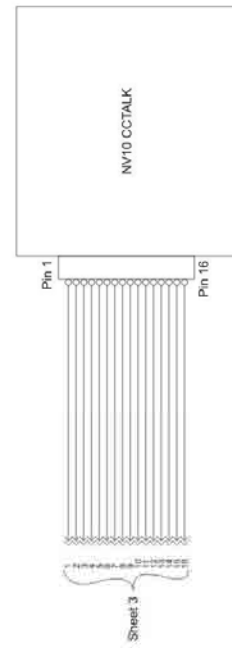
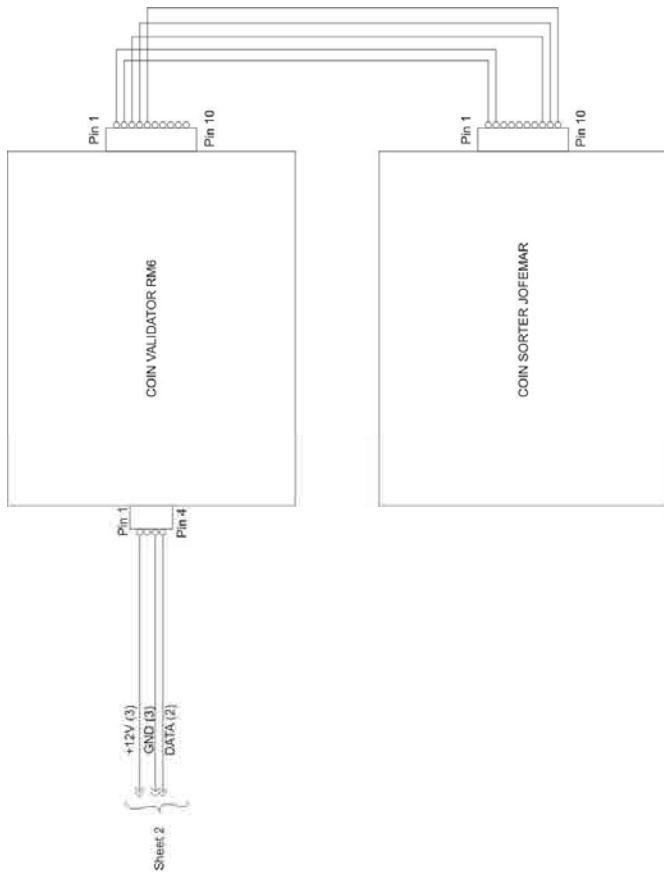
article 13 – paragraph 3, will be punished with a fine of between 5000 and 30,000 Euros.

15. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. la medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica nel caso in cui i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.
16. Manufacturers who, without having registered with the chamber of commerce according to article 14 – paragraph 2, puts an EEA product on the market will be fined from between 30.000 and 100.000 Euros.
17. Any manufacturer who, at the end of the time limit established in article 13 – paragraph 8 does not communicate to the national registry concerning the disposal of RAEE devices as stated in article 13 – paragraphs 3, 4 and 5 will be subjected to the foreseen sanctions.
18. With exception of article 5 – paragraph 2 , any person after 1st of July 2006 releasing EEA products on the market containing substances listed in article 5-paragraph 1, will be punished with a fine of between 50 and 500 Euros for each unit released, or a fine of between 30.000 and 100.000 Euros.

## 12.2 Schematic diagram











**Comestergroup**  
Competitive Through Innovation

**Comestergroup Italia S.r.l.**

Via Marie Curie 8, 20060 Gessate (MI)

Tel : +39 02 95781111 Fax:+39 02 95 380178

[www.comestergroup.it](http://www.comestergroup.it) [comestero@comestergroup.it](mailto:comestero@comestergroup.it)