

Laundry Journal



Sistemi di pagamento a 360°

C'è un nuovo obiettivo che accomuna tutto il Gruppo

2

C'è qualcosa di nuovo nell'aria

Le casse automatiche Comestergroup si rinnovano

3

Sistema Mifare®

Il sistema cashless senza confini

6



Comestergroup
Competitive Through Innovation

Comestergroup: Sistemi di pagamento a 360°

Nel DNA del nostro Gruppo c'è una grande attenzione per il futuro. Per questo ci presentiamo all'appuntamento con Expodetergo con una gamma prodotti rinnovata, con un **alto contenuto di innovazione**, ma semplici da utilizzare in **tutti i tipi di lavanderie self**: da quelle medio-piccole fino alle grandi catene in franchising.

Protagoniste indiscusse sono le due casse automatiche Laundry Point e Wash Point, entrambe con nuovissime grafiche.

Laundry Point ha vinto una nuova sfida: **tante funzionalità in più, allo stesso prezzo**, grazie ad un innovativo software in grado di svolgere analisi dettagliate della contabilità e di gestire la lavanderia in autonomia dal proprio PC. **Wash Point** si conferma punta di diamante della nostra gamma, **il nostro primo prodotto oggetto di un'intensa attività volta al raggiungimento della Qualità Totale**.

La passione per la qualità è ciò che contraddistingue tutte le società del nostro Gruppo: la casamadre italiana, le filiali europee (Comestergroup France, Comestergroup España, Comestergroup Deutschland, Comestergroup Polska, Comestergroup UK) e l'Ufficio di Rappresentanza in Centro-Sud America: Comestergroup Argentina Office, che coprono insieme le esigenze dei mercati di **oltre 100 Paesi nel mondo, con prodotti affidabili e all'avanguardia**.



Cambiamonete Autocoin Advance

E non possiamo fermarci qui...

Ad oggi tutte le nostre energie sono rivolte alla concretizzazione di un nuovo obiettivo: **diventare un'azienda di sistemi di pagamento a 360°**. Questo vuol dire per noi essere sempre in prima linea con prodotti e soluzioni innovative in molti campi: la gestione delle monete, delle banconote, il cashless e i sistemi di cambio e attivazione. Nel cashless in particolare siamo impegnati in un nuovo progetto, che ci vede coinvolti per offrire al mercato un sistema evoluto, ancora più versatile e sicuro.



C'è qualcosa di nuovo nell'aria



**Laundry Point e Wash Point
si rinnovano grazie a infinite possibilità
di personalizzazione**

Diventa così possibile, uniformare le casse
allo stile del locale in cui vengono installate:
catene in franchising, lavanderie medio-
grandi, piccole lavanderie.



Comestergroup
Competitive Through Innovation

Laundry Point ha vinto una nuova sfida: tante funzionalità in più allo stesso prezzo



Quest'anno a Expodetergo presenteremo una **Laundry Point** del tutto rinnovata: venendo incontro infatti alle richieste dei nostri clienti, abbiamo dotato la cassa di **nuove ed importanti funzionalità**.

È stata potenziata la contabilità di bordo: ora è possibile conoscere **il numero delle operazioni svolte e l'incassato** di ogni lavatrice e asciugatrice **su diverse basi temporali** e memorizzare il **logging di tutte le attività**.

Questi dati possono poi essere **scaricati tramite SD-card ed elaborati su PC** attraverso il software **laundrybusiness**, già in uso per Wash Point, che consente un'analisi della contabilità più dettagliata.

L'incassato totale può essere visualizzato giorno per giorno, ora per ora e macchina per macchina: questo permette di individuare le fasce orarie e i giorni in cui la lavanderia lavora di più o di meno e di impostare quindi **politiche di prezzo e di sconto mirate**.



Con **laundrybusiness** il gestore può svolgere la propria attività comodamente a casa propria, senza doversi più recare in lavanderia, con evidenti risparmi in termini di tempo e costi.



Grazie al software, è possibile inoltre identificare le macchine più soggette a usura e predisporre un'adeguata manutenzione.

È stato infine aggiunto il **bonus di ricarica del cashless**: quando un utente carica la propria card, al raggiungimento di una certa cifra gli viene concesso un credito aggiuntivo. Possono essere settate fino a **5 soglie di credito**. Questo opzione consente al gestore di incassare più credito e in maniera anticipata.

Wash Point: il top per le lavanderie self-service di oggi

L'attenzione alla qualità che da sempre contraddistingue Comestergroup trova nuova espressione nella cassa centralizzata Wash Point, il nostro **primo prodotto oggetto di un'intensa attività volta al raggiungimento della Qualità Totale**, l'ultima sfida che stiamo intraprendendo.

Possiamo affermare che Wash Point è in grado di offrire il top delle prestazioni alle lavanderie self-service di medie-grandi dimensioni.

La cassa è in grado infatti di gestire in assoluta autonomia e con un elevato livello di affidabilità **oltre 30 apparecchi di lavaggio e asciugatura** e può essere facilmente installata a incasso, a parete o su mobile appoggiato a pavimento.

In opzione è disponibile anche un **distributore di prodotti per il lavaggio**, completamente pilotato dalla cassa, che eroga fino a 9 tipologie di articoli per un totale di 162 elementi.



Wash Point offre ampie possibilità di personalizzazione grafica per uniformarla allo stile della lavanderia in cui viene installata: risulta quindi particolarmente **adatta per catene in franchising**.



Direttamente a bordo cassa è possibile effettuare numerose operazioni: configurazione, test delle periferiche installate e delle macchine collegate, preparazione delle card con diversi privilegi, importazione ed esportazione della configurazione per effettuare attività di machine cloning.

L'accesso alle diverse funzionalità è naturalmente vincolato al tipo di card utilizzata, diversa a seconda dell'utilizzatore: **personale tecnico, gestore/franchisor, sub-gestore/franchisee**.

Attraverso il software **laundrybusiness** è possibile svolgere un'analisi della contabilità approfondita ed individuare quindi politiche di prezzo mirate e campagne di fidelizzazione della clientela.

Sistema Mifare®: il cashless senza confini



Comestergroup è pronta a presentare il nuovo cashless Mifare®, l'innovativo sistema basato sull'omonima **tecnologia in radiofrequenza**, che permette di utilizzare chiavi o card sia ad inserimento che nella modalità tap & go (avvicina e vai).


Il sistema è in grado di gestire **diverse applicazioni di vendita o identificazione**: queste vengono memorizzate su una singola chiave o card e possono essere gestite anche da esercenti diversi.

Ma quali sono i vantaggi per gli operatori del mondo Laundry, oltre alla possibilità di avere un **sistema di pagamento senza contante sicuro e altamente affidabile?**

Prima di tutto Mifare® permette di **segmentare la clientela** creando chiavi o card con specifici privilegi (per esempio sconti o accessi a particolari servizi).

In secondo luogo consente una gestione della **contabilità più dettagliata** grazie all'utilizzo del software UNICO e alla possibilità di memorizzare i file di log di tutte le operazioni.

Infine le **chiavi o card Mifare®** possono essere usate **sia a debito sia a credito**.



Il sistema MIFARE® è particolarmente indicato per le lavanderie condominiali: permette di gestire con un'unica card o chiave i consumi sulle lavatrici e sugli essiccatoi comuni, sia in modalità di pagamento a credito che a debito.

Comesterogroup Laundry Team

Al tuo fianco, sempre



Alla progettazione ed ingegnerizzazione di sistemi di pagamento tecnologicamente evoluti, Comesterogroup affianca una competenza altrettanto vitale: **la professionalità del Servizio al Cliente.**

Il Laundry Team Comesterogroup assiste la clientela in tutte le fasi dell'acquisto: nella fase iniziale di **consulenza progettuale**, guida il cliente nell'individuare la soluzione personalizzata più adatta alle proprie esigenze, durante l'acquisto offre **supporto commerciale e logistico**, ed è sempre a disposizione, con competenza e professionalità, per consigliare su eventuali **riparazioni, sostituzioni o upgrade delle apparecchiature** già installate. Organizza inoltre corsi di **formazione del personale tecnico del cliente, su richiesta.** L'obiettivo è

sempre quello di garantire tempestività di intervento e supporto operativo per qualsiasi necessità.

Investire sulle persone e sulle loro professionalità è la chiave per sviluppare importanti progetti di crescita. Per consolidare e rafforzare la propria presenza sui mercati internazionali, il Laundry Team è così cresciuto. Ad oggi il Responsabile Commerciale, Roberto La Mesta, guida una squadra con collaboratori dedicati per il mercato italiano e quelli internazionali ed ha stabilito un rapporto di collaborazione diretta con tutte le sedi europee. Affidamento, energia, determinazione e profonda conoscenza delle esigenze del mercato, sono le caratteristiche distintive che rendono il Laundry Team una squadra competitiva e vincente nel rapporto con il cliente.

IT

COMESTEROGROUP ITALIA

via M. Curie, 8
20060 - Gessate (Milano)
ITALIA
Tel. +39 (0)2 95 78 11 11
Fax +39 (0)2 95 38 01 78
www.comestergroup.it
comestero@comestergroup.it

DE

COMESTEROGROUP DEUTSCHLAND

Herlingsburg 20-22
22529 - Hamburg
DEUTSCHLAND
Tel. +49 (0) 40 5 47 74 63 - 0
Fax +49 (0) 40 5 47 74 63 - 20
www.comestergroup.de
info@comestero.de

ES

COMESTEROGROUP ESPAÑA

c/o Beato Oriol 1, Planta 3 - Local 1
08110 - Montcada i Reixac - Barcelona
ESPAÑA
Tel. +34 (0) 93 56 50 994
Fax +34 (0) 93 56 40 598
www.comestergroup.es
info@comestero.es

FR

COMESTEROGROUP FRANCE

19 rue de la Merlette
77260 - Sept Sorts (Paris)
FRANCE
Tel. +33 (0)1 60 44 18 90
Tel. +33 (0)1 60 44 18 93
www.comestergroup.fr
comestero@comestero.fr

PL

COMESTEROGROUP POLSKA

Ul. Bielska, 105
09-400 - Plock
POLSKA
Tel. +48 (0) 24 26 77 592
Fax +48 (0) 24 26 77 594
www.comestergroup.pl
comestero@comestero.pl

AR

COMESTEROGROUP ARGENTINA OFFICE

Ancaste 3307
1437 - Capital Federal (Buenos Aires)
ARGENTINA
Tel. +54 (11) 4912 7554
Cell. +54 (911) 5592 3120
Cell. +54 (911) 5308 0750
www.comestergroup.es
e.zucconi@comestergroup.com

UK

COMESTEROGROUP UK

Gainsborough House - 2 Sheen Road
TW91AE - Richmond
UNITED KINGDOM
Tel. + 44 (0) 208 97 32 675
Fax. +44 (0) 208 97 32 688
Cell. +44 (0) 77 06 14 33 77
www.comestergroup.com
e.bravo@comestergroup.com



Comestergroup
Competitive Through Innovation