

Laundry Journal



Un'intera linea di prodotti

Dedicata alle lavanderie Self-Service, per offrire alle Grandi, Medie e Piccole realtà la soluzione ottimale

Pag. 3

Cassa centralizzata w@shPoint

Un intero mondo di opportunità per gestire con successo ogni tipo di lavanderia

Pag. 4

La fidelizzazione: dritto al cuore del cliente

Suggerimenti utili per conquistare la fedeltà dei clienti e promuovere la propria immagine

Pag. 7

Comestero
group

Competitive Through Innovation

Chi siamo

il gruppo



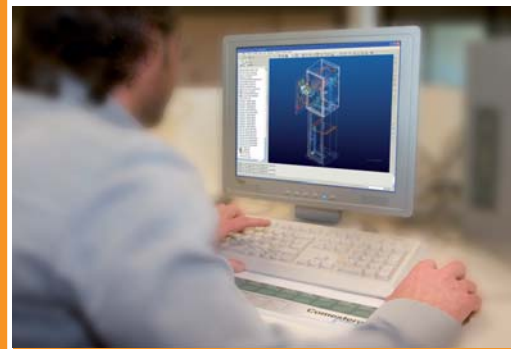
Da oltre 30 anni Comestero Group innova costantemente nel settore del "self", producendo sistemi di pagamento e apparecchi per gestioni self-service.

La gamma prodotti è ampia e articolata e comprende gettoniere, lettori di banconote, sistemi di pagamento cashless, casse automatiche e cambiamonete, sistemi di sicurezza e controllo a distanza.



Siamo un team affiatato con idee chiare e progetti innovativi

In Comestero Group, manager, funzionari commerciali e tecnici operano in rapporto diretto, integrano competenze ed esperienze, sviluppano ogni nuovo prodotto ponendosi dalla parte degli utilizzatori finali.



I nostri prodotti sono venduti in oltre 100 paesi

Comestero Group lavora costantemente per creare nuove soluzioni ingegneristiche e allargare la rete commerciale. La riconosciuta qualità costruttiva dei nostri prodotti ed una rete capillare di Centri di Distribuzione, ci permettono di coprire i mercati di oltre 100 nazioni.



Un'intera linea di prodotti ...

- ... dedicata all'industria delle lavanderie Self-Service, per offrire alle Grandi, Medie e Piccole Realtà la soluzione ottimale.
- ... che permette di lavorare in totale sicurezza, grazie alle speciali caratteristiche costruttive.
- ... in grado di assecondare ogni necessità.
- ... garantita da un servizio di assistenza post-vendita sempre presente.

Una grande opportunità per personalizzare anche la propria lavanderia con il giusto rapporto prezzo/prestazione

Gettoniere elettroniche RM5

- Capaci di discriminare con altissima precisione tutte le monete euro e i gettoni. Autoprogrammabili e dotate di:
- Sensori ottici e induttivi, mediante i quali vengono misurate 7 differenti caratteristiche della moneta
 - Antiripesaggio meccanico ed elettronico, Anti "intrusione" elettronico e Lametta trancia filo
 - Sistema di compensazione automatico dei sensori per variazioni di temperatura, tensione e luminosità



Cassa automatica w@shPoint

Lo stato dell'arte della tecnologia, semplicità ed eleganza. È la prima cassa centralizzata che concentra in un solo apparecchio un'ampia offerta di prestazioni, richieste dalle lavanderie self-service di oggi, cioè: sicurezza, efficienza operativa, semplicità di utilizzo e flessibilità di gestione.

Cambia monete e banconote

Un'intera linea di cambiamonete per offrire le massime prestazioni di flessibilità e sicurezza. Autocoin Plus, punta di diamante della gamma, può essere installato sia ad incasso a muro che su colonna. Di serie è dotato di gettoniera elettronica e lettore di banconote; in opzione è possibile installare un sistema cashless a chiave o card, per aumentare la flessibilità di cambio, e una stampante per l'emissione di uno scontrino di ricevuta. Autocoin Plus può inoltre distribuire chiavi elettroniche o smart card.



Sistemi cashless EuroKey Plus

Per ottenere maggiori profitti dalla tua lavanderia fidelizzando i clienti. Benefici per il cliente: un unico sistema di pagamento da utilizzare per tutti i servizi in modo più rapido e per usufruire di sconti fedeltà e promozioni. Benefici per la tua gestione: centralizzi la raccolta del contante in un unico punto cassa. Fidelizzi la clientela con sconti e promozioni. Escludi i tentativi di frode o atti vandalici, perché EuroKey Plus non può esserne oggetto.

Sistemi di attivazione Easy e MultiService

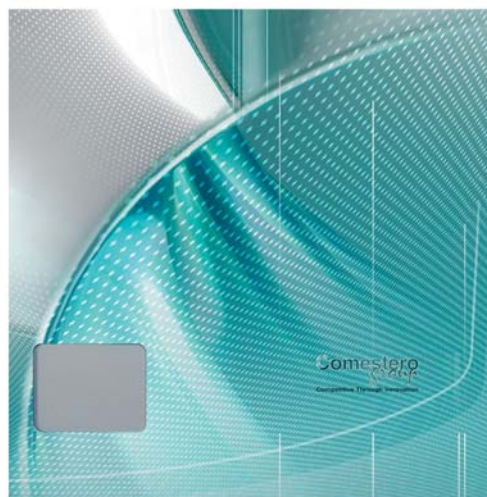
I sistemi di pagamento per gestire da 2 a 6 servizi a tempo distinti, semplici da utilizzare e di dimensioni ridotte. Per la loro affidabilità, Easy e MultiService sono state scelte dai principali produttori di equipaggiamenti per stirerie, che vogliono offrire anche una versione per il self-service dei propri tavoli da stiro e gestirne il pagamento in modo semplice e sicuro.



Gettoni

Realizzati appositamente per garantire una perfetta discriminazione e selezione tramite un'attenzione costante nella scelta dei materiali utilizzati. Sono tutti personalizzabili per diametro, spessore e conio. Il logo impresso per coniazione conferisce prestigio all'azienda.

w@shPoint è sempre più a immagine della tua Lavanderia



La prima e unica cassa centralizzata in grado di adattarsi perfettamente alle esigenze di ogni lavanderia

Permette di gestire un numero variabile di apparecchi di lavaggio e asciugatura, modificabile a piacere, ed un distributore di prodotti per il lavaggio collegato.

È dotata di un ampio monitor 17" a colori, con touch screen e protezione antivandalo.

Si arricchisce di un nuovo software, che moltiplica le possibilità di personalizzazione, in termini di gestione degli apparecchi collegati, prezzi, impostazione grafica e immagini.

È l'espressione di un nuovo concetto di tecnologia accessibile, che fa convivere i più potenti strumenti di gestione della contabilità con una straordinaria semplicità di utilizzo.

Tutte le novità

Interfaccia acquisti ancora più semplice e intuitiva

Nuovo software di configurazione, con ampie possibilità di personalizzazione di tutti i parametri

Creazione in automatico di grafici e statistiche di vendita

Accorgimenti utili per uniformare la gestione di più lavanderie

2 nuove versioni di installazione, appesa e su mobile, per adattarsi agli spazi di ogni lavanderia

Caratteristiche tecniche

Dimensioni (bxhxp) (mm)	740 x 760 x 392
Peso (kg)	80
Alimentazione	230 Vac
Potenza assorbita	350 W
Temperatura di lavoro	10 ÷ 50° C
Monete accettate	Programmabile tra 10c - 20c - 50c - 1€ - 2€
Banconote accettate	Programmabile tra 5€ - 10€ - 20€ - 50€
Monete erogate	Tutti i tagli disponibili tra le monete accettate, fino ad un massimo di 4
Capacità	Monete: 600 da 25,5 mm Banconote: 300 Memory card: 300



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4

Caratteristiche generali

w@shPoint è la prima cassa automatica che concentra in un solo apparecchio un'ampia offerta di prestazioni, richieste dalle lavanderie self-service di oggi, cioè: sicurezza, efficienza operativa, semplicità di utilizzo e flessibilità di gestione.

Gestisce una quantità variabile di apparecchi di lavaggio e asciugatura, in funzione delle esigenze della lavanderia. Gestisce un distributore di prodotti per lavaggio, disponibile in opzione, che eroga fino a 9 tipologie di articoli, per un totale di massimo 162 prodotti (Fig. 3).

È ricca di strumenti, utili al gestore, per attuare campagne promozionali e fidelizzare la clientela.

Prevede la possibilità di personalizzare sia il pannello frontale sia lo schermo per coordinarsi all'estetica e al brand della lavanderia.

Performance di sicurezza impeccabili

w@shPoint adotta particolari accorgimenti costruttivi, che permettono di scoraggiare qualsiasi tentativo di furto o atto vandalico:

- apertura con serratura a 4 punti di chiusura;
- antifurto, disponibile a richiesta;
- vano monete separato e protetto da una seconda serratura (Fig. 1);
- monitor antivandalo.

3 diverse possibilità di installazione



Fig. 5

w@shPoint è in grado di adattarsi agli spazi di ogni lavanderia grazie a 3 diverse possibilità di installazione:

- a incasso, in corrispondenza del locale tecnico della lavanderia;
- appesa a parete (Fig. 4);
- su mobile con appoggio a pavimento (Fig. 5).

Grande flessibilità nei pagamenti

w@shPoint offre una grande versatilità di pagamento, sia in contanti sia con card, grazie alle numerose periferiche in dotazione:

- Gettoniera elettronica RM5;
- Lettore di banconote con stacker integrato;
- Lettore di memory card (Fig. 2);
- Erogatore di memory card;
- Separatore di monete a 3 vie + reject;
- 2 erogatori per la restituzione del resto in 4 tagli diversi di moneta.

Tutti i sistemi di pagamento installati sono caratterizzati da una capacità di discriminazione invidiabile.

Gli erogatori in particolare, hanno in più un indubbio vantaggio: **si autoricaricano con il denaro introdotto dal cliente per il pagamento dei servizi o la ricarica della card e permettono, così, di aumentare l'autonomia del sistema.**

Un unico tool per la configurazione e la gestione della contabilità

Grazie ad un unico browser di navigazione, accessibile e funzionale, w@shPoint permette di svolgere, direttamente a bordo cassa e con la massima semplicità, numerose operazioni:

- configurazione della cassa;
- analisi dei dati contabili;
- test delle periferiche installate e delle macchine collegate alla cassa, allo scopo di individuare eventuali malfunzionamenti o verificare la correttezza della configurazione;
- preparazione delle card destinate alla vendita e delle card con privilegi destinate ad amministratori, franchisee o tecnici della manutenzione;
- importazione di dati di configurazione per clonare velocemente la configurazione di un'altra cassa;
- esportazione dei dati di configurazione e dei dati contabili per l'analisi su sistemi esterni.

L'accesso alle diverse funzionalità è legato al tipo di card utilizzata. Sono disponibili 3 diversi tipi di card con privilegi diversi:

- Card tecnica
- Card gestore / franchisor
- Card subgestore / franchisee

Opzioni

- kit per l'installazione a parete (Fig. 4);
- kit per l'installazione su base d'appoggio (Fig. 5);
- stampante per l'emissione di scontrini;
- kit antifurto;
- modem;
- distributore automatico di prodotti per il lavaggio (Fig. 3).

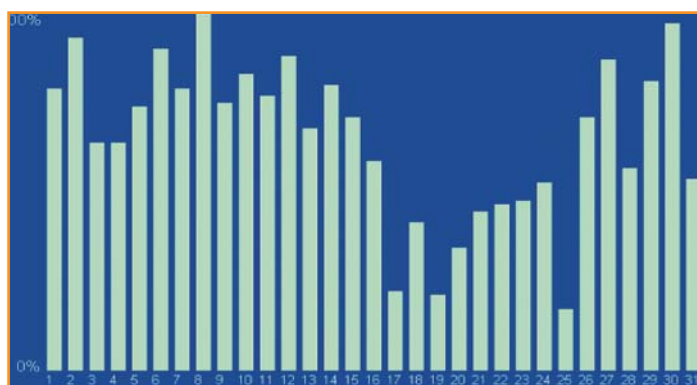
Entra nel mondo di w@shPoint

...e scopri tante nuove opportunità per gestire con successo la tua lavanderia



Personalizza la cassa "a immagine" della tua lavanderia

w@shPoint ti permette di adattare completamente la cassa alle esigenze della tua lavanderia: puoi definire un tema grafico coordinato con il brand e l'estetica del negozio, impostare il numero di macchine collegate alla cassa, definire prezzi differenziati per il pagamento di servizi in contante o con card, scegliere la durata dei programmi di lavaggio, impostare il contenuto del distributore dei prodotti di lavaggio e personalizzare tante altre funzioni...



Utilizza tutti gli strumenti di analisi della contabilità a disposizione

w@shPoint registra tutti gli eventi che si verificano a bordo della cassa. Questi eventi possono essere elaborati in vario modo per dedurre informazioni che vanno dal semplice riepilogo giornaliero degli incassi, fino all'elaborazione di grafici e statistiche di vendita, che possono essere di grande utilità per l'individuazione di politiche dei prezzi e scontistiche mirate.

Crea ad esempio in automatico grafici temporali su scala settimanale, mensile e annuale, che permettono di valutare i momenti di picco e quelli di minore attività della lavanderia.

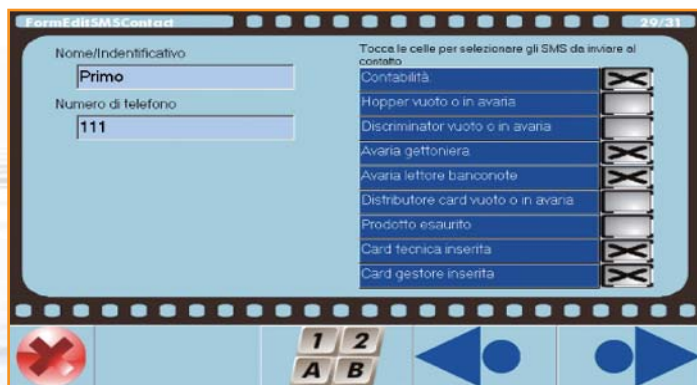


Gestisci sconti e promozioni

w@shPoint ti permette di impostare delle politiche di sconto organizzate su fasce orarie settimanali.

Per ogni giorno della settimana puoi impostare due fasce di sconto per gli acquisti con card e due fasce di sconto per gli acquisti in contanti.

Questa funzione usata in connubio con le analisi di contabilità dell'attività della lavanderia, ti permette di creare delle politiche di sconto per incentivare le giornate settimanali che lavorano meno o, per contro, disincentivare le giornate di massimo affollamento (tipicamente i fine settimana).



Tieni sempre sotto controllo la tua lavanderia

Scegliendo di installare il modem opzionale puoi sempre conoscere l'andamento della tua lavanderia. Riceverai in tempo reale, via SMS, sia i messaggi di allarme, ad esempio per guasti o mancanza di prodotti nel distributore, sia la contabilità giornaliera.

Un cliente è per sempre



Speciale fidelizzazione: Gestisci sconti e promozioni e promuovi la tua immagine

Utilizza EuroKey Plus

EuroKey Plus è il sistema di pagamento cashless prepagato e ricaricabile per accedere a tutti i servizi della lavanderia self-service.

L'utente è agevolato perché può utilizzare la stessa chiave su tutti gli apparecchi della lavanderia: dalle lavatrici agli essiccatoi, fino ai distributori automatici di prodotti per il lavaggio, ma anche di snack e bevande.

La chiave utente può essere configurata dal gestore per offrire sconti, promozioni e prodotti omaggio ed incentivare così il ritorno dei clienti alla lavanderia.



Scontistica mirata

Il gestore può impostare una politica di prezzi mirata. Può scegliere ad esempio di vendere un servizio a 1 € con pagamento in contanti, a 90c per pagamento tramite chiave, e programmare la chiave di una certa categoria di utenti con un privilegio di sconto ulteriore.

Happy hour

Il gestore può abilitare e definire fino a due fasce orarie, in cui offrire servizi a prezzo ridotto.

Bonus

EuroKey Plus è in grado inoltre di erogare dei bonus in forma di credito aggiuntivo. Al raggiungimento di un determinato importo di spesa o in corrispondenza di un predefinito importo di ricarica, i clienti più fedeli possono essere premiati, ad esempio, con una ricarica gratuita.

4 valide ragioni per scegliere il sistema cashless EuroKey Plus

- 1 Fidelizzazione**
Per usufruire dei privilegi che gli sono riservati, il cliente è portato a ritornare alla propria lavanderia di fiducia.
- 2 Maggiori guadagni**
I clienti fidelizzati si servono sempre più spesso della lavanderia e sono incentivati ad utilizzare tutti i servizi offerti.
- 3 Maggiore sicurezza**
Aumenta la sicurezza della lavanderia grazie alla possibilità di ridurre la circolazione di denaro contante.
- 4 Veicolo pubblicitario**
Le chiavi possono essere personalizzate per quantità con il logo delle lavanderie.

Sistemi di pagamento che evolvono, ogni giorno



Sistemi cashless



Gettoniere elettroniche



Casse automatiche



Cambia monete e banconote



Sistemi di attivazione



Gettoni



Comestero
group

Competitive Through Innovation

Comestero Group S.r.l.
via M. Curie, 8 - 20060 Gessate (Milano) Italy
Telefono: +39.02.95781111
Fax: +39.02.95380178
www.comestergroup.it
comestero@comestergroup.it