

Laundry Journal



Toda una línea de productos

Dedicada a las lavanderías Autoservicio, para ofrecer soluciones óptimas a empresas grandes, pequeñas y medianas

Pág. 3

Caja centralizada w@shPoint

Un mundo entero de oportunidades para gestionar con éxito todo tipo de lavandería

Pág. 4

La fidelización: directo al corazón del cliente

Sugerencias útiles para conquistar la fidelidad de los clientes y promover la imagen de la empresa

Pág. 7

Comestero
group

Competitive Through Innovation

Quiénes somos

el grupo



Desde hace más de 30 años, Comestero Group innova constantemente en el sector del autoservicio, produciendo sistemas de pago y aparatos para gestiones autoservicio.

La gama de productos es amplia y variada, y comprende monederos, lectores de billetes, sistemas de pago cashless, cajas automáticas y de cambio de monedas, sistemas de seguridad y control a distancia.

Somos un equipo muy unido, con ideas claras y proyectos innovadores

En Comestero Group, gerentes, agentes comerciales y técnicos operan en directa relación, integran competencias y experiencias, desarrollan todo nuevo producto poniéndose en el lugar de los usuarios finales.

Nuestros productos se venden en más de 100 países

Comestero Group trabaja constantemente para crear nuevas soluciones tecnológicas y ampliar la red comercial. La reconocida calidad constructiva de nuestro productos y una red de Centros de Distribución nos permiten cubrir los mercados de más de 100 naciones.



Una línea entera de productos...

- ... dedicada a la industria de las lavanderías autoservicio, para ofrecer soluciones óptimas a las empresas grandes, pequeñas y medianas.
- ... que permite trabajar en total seguridad, gracias a las especiales características constructivas.
- ... capaz de satisfacer toda necesidad.
- ... garantizada por un servicio de asistencia posventa siempre presente.

Una gran oportunidad para personalizar también su lavandería con una justa relación precio/calidad

Monederos electrónicos RM5

Capaces de discriminar con altísima precisión todas las monedas euro y las fichas. Autoprogramables y dotadas de:
sensores ópticos e inductivos, mediante los cuales se miden 7 diferentes características de la moneda •
Mecanismo contra el repescado mecánico y electrónico, anti-intrusión electrónico, y cuchilla corta hilo •
Sistema de compensación automático de los sensores por variaciones de temperatura, tensión y luminosidad •



Caja automática w@shPoint

El arte de la tecnología en estado puro, sencillez y elegancia.
Es la primera caja centralizada que concentra en un solo aparato una amplia oferta de prestaciones, requeridas por las lavanderías autoservicio de hoy, es decir: seguridad, eficiencia operativa, simpleza de uso y flexibilidad de gestión.

Cambia monedas y billetes

Una entera línea de máquinas de cambio de monedas para ofrecerle las máximas prestaciones de flexibilidad y seguridad. Autocoin Plus, punta de diamante de la gama, puede ser instalado tanto empotrado como en columna. De serie está dotado de monedero electrónico y lector de billetes; en opción se puede instalar un sistema cashless con llave o card, para aumentar la flexibilidad de cambio, y una impresora para la emisión de un recibo de venta. Autocoin Plus puede además distribuir llaves electrónicas o smart cards.



Sistemas cashless EuroKey Plus

Para obtener mayores resultados de tu lavandería fidelizando a los clientes, Beneficios para el cliente: un solo sistema de pago que utilizar para todos los servicios de manera más rápida y para disfrutar de descuentos por fidelidad y promociones. Beneficios para la gestión: se centraliza la recogida del efectivo en un solo punto de caja. Se fideliza la clientela con descuentos y promociones. Se excluyen los tentativos de fraude o actos vandálicos, porque con EuroKey Plus no es posible hacerlos.

Sistemas de activación Easy y MultiService

Los sistemas de pago para gestionar de 2 a 6 servicios a tiempo distintos, simples de usar y de tamaño reducido. Por su fiabilidad, Easy y MultiService fueron elegidas por los principales productores de equipos para tintorerías, que quieren ofrecer también una versión para el autoservicio de sus mesas de planchado y gestionar el pago de manera simple y segura.

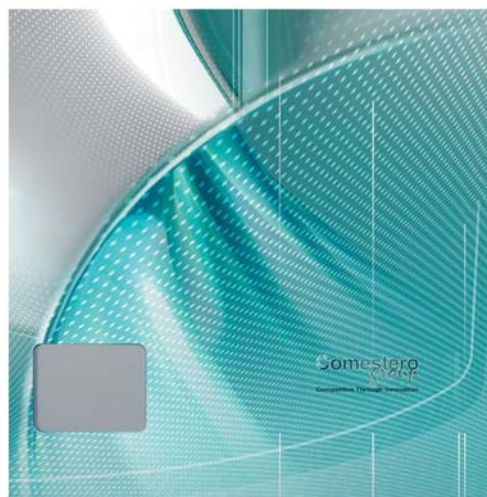
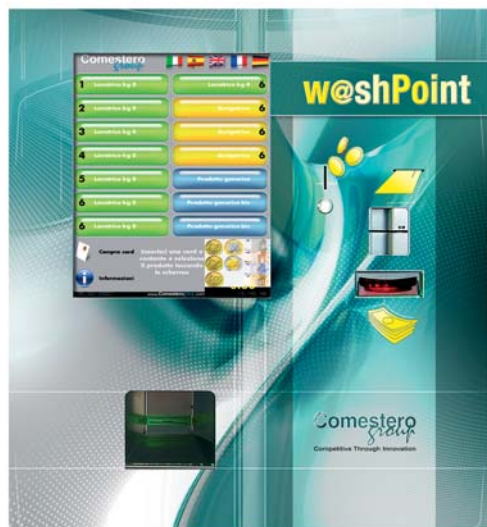


Fichas

Realizadas específicamente para garantizar una perfecta discriminación y selección mediante una atención constante en la elección de los materiales utilizados.
Son todas personalizables por diámetro, espesor y acuñación. El logo impreso por acuñación confiere prestigio a la empresa.

w@shPoint es cada vez más la imagen de tu Lavandería

La primera y única caja centralizada capaz de adaptarse perfectamente a las exigencias de cada lavandería



Permite gestionar un número variable de aparatos de lavado y secado, modificable a placer, y un distribuidor de productos para el lavado relacionado.

Está dotada de una amplia pantalla de 17" a colores, con touch screen y protección antivándalo.

Cuenta con un nuevo software, que multiplica las posibilidades de personalización, en términos de gestión de los aparatos conectados, precios, configuración gráfica e imágenes.

Es la expresión de un nuevo concepto de tecnología accesible, que hace convivir los más potentes instrumentos de gestión de la contabilidad con una extraordinaria sencillez de uso.

Todas las novedades

Interfaz de compras aún más sencilla e intuitiva

Nuevo software de configuración, con amplias posibilidades de personalización de todos los parámetros

Creación automática de gráficos y estadísticas de venta

Instrumentos útiles para uniformar la gestión de varias lavanderías

2 nuevas versiones de instalación, suspendida y en mueble, para adaptarse a los espacios de cada lavandería

Características técnicas

Dimensiones (bxhxp) (mm)	740 x 760 x 392
Peso (kg)	80
Alimentación	230 Vac
Potencia absorbida	350 W
Temperatura de trabajo	10 ÷ 50° C
Monedas aceptadas	Programable entre 10c - 20c - 50c - 1 - 2
Billetes aceptados	Programable entre 5 - 10 - 20 - 50
Monedas suministradas	Todos los cortes disponibles entre las monedas aceptadas, hasta un máximo de 4
Capacidad	Monedas: 600 de 25,5 mm Billetes: 300 Memory card: 300



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4

Características generales

w@shPoint es la primera caja automática que concentra en un solo aparato una amplia oferta de prestaciones, requeridas por las lavanderías autoservicio de hoy, es decir: seguridad, eficiencia operativa, sencillez de uso y flexibilidad de gestión.

Gestiona una cantidad variable de aparatos de lavado y secado, en función de las exigencias de la lavandería. Gestiona un distribuidor de productos para lavado, disponible en opción, que suministra hasta 9 tipos de artículos, por un total de máximo 162 productos (Fig. 3).

Es rica de instrumentos, útiles al gestor, para actuar campañas promocionales y fidelizar la clientela.

Prevé la posibilidad de personalizar tanto el panel frontal como la pantalla para coordinarse con la estética y la marca de la lavandería.

Performance de seguridad impecables

w@shPoint adopta particulares detalles constructivos, que permiten desalentar cualquier intención de robo o acto vandálico:

- apertura con cerradura de 4 puntos de cierre;
- antirrobo, disponible a pedido;
- compartimento portamonedas separado y protegido con una segunda cerradura (Fig. 1);
- pantalla antivándalo.

3 diferentes posibilidades de instalación



w@shPoint se adapta a los espacios de toda lavandería gracias a 3 diferentes posibilidades de instalación:

- empotrada, en la pared del local técnico de la lavandería;
- colgada en la pared (Fig. 4);
- en un mueble con apoyo en el pavimento (Fig. 5).

Fig. 5

Gran flexibilidad en los pagos

w@shPoint ofrece una gran versatilidad de pago, tanto en efectivo como con card, gracias a los numerosos periféricos en dotación:

- Monedero electrónico RM5;
- Lector de billetes con stacker integrado;
- Lector de memory card (Fig. 2);
- Suministrador de memory card;
- Separador de monedas de 3 vías + reject;
- 2 suministradores para la restitución del cambio en 4 tipos diferentes de moneda.

Todos los sistemas de pago instalados se caracterizan por una capacidad de discriminación envidiable.

Los suministradores en particular, tienen además una indudable ventaja: **se autorecargan con el dinero introducido por el cliente para el pago de los servicios o la recarga de la card y permiten, así, aumentar la autonomía del sistema.**

Una sola herramienta para la configuración y gestión de la contabilidad

Gracias a un único browser de navegación, accesible y funcional, w@shPoint permite desarrollar, directamente desde la caja y con la máxima sencillez, numerosas operaciones:

- configuración de la caja;
- análisis de los datos contables;
- test de los periféricos instalados y de las máquinas conectadas a la caja, con el fin de identificar eventuales malos funcionamientos o verificar la correcta configuración;
- preparación de las cards destinadas a la venta y de las cards con privilegios destinadas a administradores, gestores o técnicos de mantenimiento;
- importación de datos de configuración para clonar velozmente la configuración de otra caja;
- exportación de datos de configuración y de los datos contables para el análisis en sistemas externos.

El acceso a las diferentes funcionalidades está vinculado al tipo de card utilizada. Están disponibles 3 diferentes tipos de card con privilegios diferentes:

- Card técnica
- Card gestor
- Card subgestor

Opciones

- kit para la instalación a pared (Fig. 4);
- kit para la instalación en base de apoyo (Fig. 5);
- impresora para la emisión de recibo;
- kit antirrobo;
- módem;
- distribuidor automático de productos para el lavado (Fig. 3).

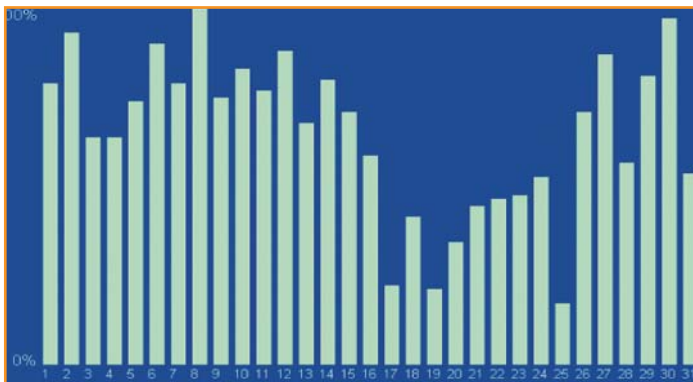
Entra en el mundo de w@shPoint

...y descubre muchas nuevas oportunidades para gestionar con éxito tu lavandería



Personaliza la caja "a imagen" de tu lavandería

w@shPoint te permite adaptar completamente la caja a las exigencias de tu lavandería: puedes definir un tema gráfico coordinado con la marca y la estética de la tienda, configurar el número de máquinas conectadas a la caja, definir precios diferenciados para el pago de servicios en efectivo o con card, escoger la duración de los programas de lavado, configurar el contenido del distribuidor de los productos de lavado y personalizar muchas otras funciones...



Utiliza todos los instrumentos de análisis de la contabilidad a disposición

w@shPoint registra todos los eventos que se verifican en la caja. Estos eventos pueden ser elaborados en diferentes modos para deducir informaciones que van desde la simple recapitulación diaria de los cobros, hasta la elaboración de gráficos y estadísticas de venta, que pueden ser de gran utilidad para identificar políticas de precios y descuentos dirigidos.

Crea por ejemplo de forma automática gráficos temporales a escala semanal, mensual y anual, que permiten evaluar los momentos de pico y los de menor actividad de la lavandería.

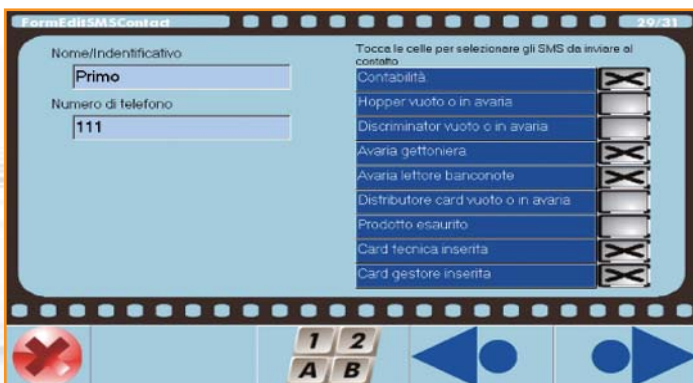


Gestiona descuentos y promociones

w@shPoint te permite configurar políticas de descuento organizadas en franjas horarias semanales.

Para cada día de la semana puedes configurar dos franjas de descuento para las compras con card y dos franjas de descuento para las compras con efectivo.

Esta función usada junto con los análisis de contabilidad de la actividad de la lavandería, te permite crear políticas de descuento para incentivar los días semanales que trabajan menos y, al contrario, desincentivar los días de máxima concurrencia (típicamente los fines de semana).



Ten siempre bajo control a tu lavandería

Escogiendo instalar el módem opcional puedes siempre conocer el curso de tu lavandería. Recibirás en tiempo real, mediante SMS, tanto los mensajes de alarma, como por ejemplo por daños o falta de productos en el distribuidor, como la contabilidad diaria.

Un cliente es para siempre



Especial fidelización: Gestiona descuentos y promociones y promueve tu imagen

Utiliza EuroKey Plus

EuroKey Plus es el sistema de pago cashless prepagado y recargable para acceder a todos los servicios de la lavandería autoservicio.

El usuario es facilitado porque puede utilizar la misma llave en todos los aparatos de la lavandería: desde las lavadoras a las secadoras, hasta los distribuidores automáticos de productos para el lavado, o incluso de snacks y bebidas.

La llave de usuario puede ser configurada por el gestor para ofrecer descuentos, promociones y productos regalo y así incentivar el retorno de los clientes a la lavandería.



Descuentos dirigidos

El gestor puede configurar una política de precios dirigida. Puede escoger por ejemplo vender un servicio a 1 con pago en efectivo, a 90c para pago mediante llave, y programar la llave de una determinada categoría de usuarios con un privilegio de descuento ulterior.

Happy hour

El gestor puede habilitar y definir hasta dos franjas horarias, en las cuales ofrecer servicios a precio reducido.

Bonos

EuroKey Plus puede además suministrar bonos en forma de crédito adicional. Al alcanzar un determinado importe de compra o en correspondencia con un importe de recarga predefinido, los clientes más fieles pueden ser premiados, por ejemplo, con una recarga gratuita.

4 válidas razones para escoger el sistema cashless EuroKey Plus

- 1 Fidelización**
Para disfrutar de los privilegios que se le han reservado, el cliente es llevado a retornar a su lavandería de confianza.
- 2 Mayores ganancias**
Los clientes fidelizados se sirven cada vez más de la lavandería y son incentivados a utilizar todos los servicios ofrecidos.
- 3 Mayor seguridad**
Aumenta la seguridad de la lavandería gracias a la posibilidad de reducir la circulación de dinero en efectivo.
- 4 Vehículo publicitario**
Las llaves pueden ser personalizadas en grandes cantidades con el logotipo de las lavanderías.

Sistemas de pago que se evolucionan, cada día



Sistema cashless



Monederos electrónicos



Cajas automáticas



Cambio de monedas y billetes



Sistemas de activación



Fichas



Comestero
group

Competitive Through Innovation

Comestero Iberica S.L.
C/ Beato Oriol 1, Planta 3 - Local 1 - E08110 -
Montcada i Reixac - Barcelona - España
Tel. +34.93.5650994
Fax. +34.93.5640598
www.comestergroup.es
info@comestero.es